



รายงานผลการจัดการความรู้  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่แตกต่างกัน ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีการศึกษา และด้านหอสมุด ดังนั้น เพื่อเป็นการจัดการความรู้ที่มีอยู่ภายในตัวบุคคล ให้สามารถ ถ่ายโยงความรู้ไปสู่บุคคลอื่น เพื่อนร่วมงาน ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยนั้น จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปี 2553 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2553

กิจกรรม	ระยะเวลา		ตัวชี้วัด		บรรลุผลตาม แผน
	ตามแผน	ปฏิบัติ	เป้าหมาย	ปฏิบัติ	
การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)	พ.ย. 52 - ม.ค. 53	4 พฤศจิกายน 2552	- ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนร้อยละ 80 - ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ มี ความรู้ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ 85	- บุคลากรหอสมุดกลาง และศูนย์เทคโนโลยี การศึกษา เข้าร่วม 15 คนคิดเป็นร้อยละ 83.33 - ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 90.80 ความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 90 การนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ 95	✓  ✓  ✓ ✓
การใช้งานการบำรุงรักษาและ การสำรองข้อมูล ระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS	ธ.ค. 52 – เม.ย. 53	29 มกราคม 2553	- บุคลากรฝ่ายเทคนิค หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมการอบรม จำนวนร้อยละ 80 - ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ มี ความรู้ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ 85	- บุคลากรฝ่ายเทคนิคเข้าร่วม 4 คนคิดเป็น ร้อยละ 66.67 - ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.60 ความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 85 การนำความรู้ไปใช้ ร้อยละ 85	x  x  ✓ ✓

กิจกรรม	ระยะเวลา		ตัวชี้วัด		บรรลุ ผลตาม แผน
	ตามแผน	ปฏิบัติ	เป้าหมาย	ปฏิบัติ	
จัดอบรมการให้บริการงานซ่อมบำรุง	พ.ย. 52 – พ.ค. 53	10 มีนาคม 2553	ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- บุคลากรเข้าร่วม คิดเป็นร้อยละ 100 - ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80.20	✓
การผลิตสื่อ	ต.ค. 53	18 พฤศจิกายน 2553	จำนวน 1 เรื่อง บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ร้อยละ 80	- มีการจัดการความรู้ 1 เรื่อง - ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 100	✓ ✓