

คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่แสดงถึงแผนการปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้กำหนดขึ้นให้ตรงกับยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยมีเป้าหมายให้เกิดการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามงบประมาณ ระยะเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และตอบสนองพันธกิจ ภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ คือ “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกชนิด พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา การบริหารจัดการเพื่อท้องถิ่น”

เพื่อเป็นไปตามหลักการบริหารที่ดีให้บรรลุวัตถุประสงค์ของปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำเอกสารแผนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2557 ฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

(อาจารย์ปฎิคม ทองจริง)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปีงบประมาณ 2557

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการสารสนเทศ ก้าวสู่เทคโนโลยี ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และการพัฒนาที่ยั่งยืน
วิสัยทัศน์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกชนิด พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา การบริหารจัดการเพื่อท้องถิ่น
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none">1. รวบรวมและจัดเก็บสารสนเทศอย่างหลากหลายและครอบคลุมทุกสาขาวิชา2. ให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการศึกษา การค้นคว้าและการวิจัย3. เสริมสร้างองค์ความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบูรณาการองค์ความรู้สู่สังคม4. สนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร การศึกษา การวิจัย

ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2557

ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดหาทรัพยากรและพัฒนาสารสนเทศให้ทันสมัย

- กลยุทธ์ที่ 1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร
- กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ เอื้อต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย
- กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
- กลยุทธ์ที่ 4 เสริมสร้างความร่วมมือทางด้านเทคโนโลยีและการต่อต้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา วิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล
- กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุนความรู้ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- กลยุทธ์ที่ 3 จัดหา พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมสู่สังคม ชุมชนและท้องถิ่น

- กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาถ่ายทอดด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
- กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุนการใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการบริการวิชาการ

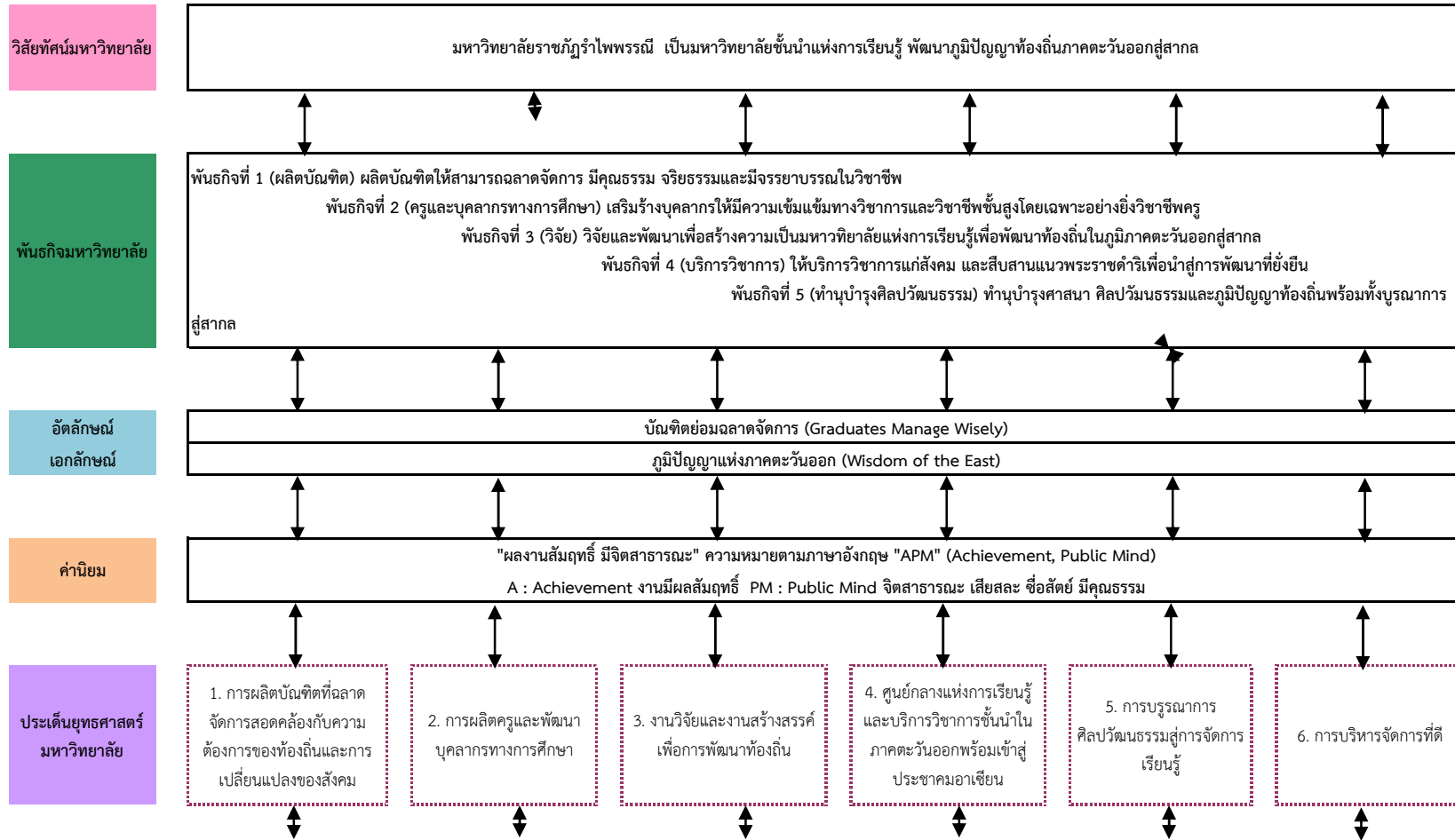
ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

- กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้านวิชาชีพ ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
- กลยุทธ์ที่ 2 สร้างขวัญกำลังใจ ปลุกฝังค่านิยมความภาคภูมิใจ ความรักต่อองค์กร
- กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีคุณภาพ
- กลยุทธ์ที่ 5 แสวงหารายได้โดยการให้บริการด้านสถานที่ ความรู้ทางวิชาการและนวัตกรรม

คำนิยาม

S	Success	คือการทำงานที่มุ่งสู่ผลสำเร็จของงาน
M	Management	คือการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
A	Attitude	คือทัศนคติหรือความคิดสร้างสรรค์ที่ดีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
R	Relationship	คือความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของบุคลากรในองค์กร
T	Technology and Teamwork	คือ การรอบรู้ด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศและการทำงานเป็นทีม

ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่าง ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัย

1. บัณฑิตได้มาตรฐานสอดคล้องกับประชาคมอาเซียน (นโยบายสภา 1.1 2.1 เป้าหมายสภา 8.3)
2. บัณฑิตตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน (เป้าหมายสภา 1.2)

1. ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มาตรฐานทางวิชาชีพ (เป้าหมายสภา 2.2)
2. โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้มาตรฐานตามเกณฑ์การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (นโยบายสภา 2.2)

1. ระบบ กลไก การสนับสนุนการวิจัยมีประสิทธิภาพ
2. ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ สามารถตอบสนองต่อชุมชนสังคม (นโยบายสภา 4.1 เป้าหมาย 4.1 4.2)
3. ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ มีคุณภาพได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติ นานาชาติ (นโยบายสภา 4.1 เป้าหมาย 4.1 4.2)

1. ระบบ กลไกการให้บริการวิชาการมีประสิทธิภาพ
2. บริการวิชาการแก่สังคม และสืบสานแนวพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (นโยบายสภา 5.1 5.1 5.3 5.4)

1. แหล่งเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม และการท่องเที่ยว (นโยบายสภา 6.1 เป้าหมายสภา 6.2)
2. ประชาชน เยาวชน ตระหนักในการอนุรักษ์ และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (นโยบายสภา 5.2 เป้าหมายสภา 6.3)

1. การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (นโยบายสภา 7.1 7.4)
2. ผู้บริหารทุกระดับมีจริยธรรม วิทยาลัยศรัทธามุนีและสร้างความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก (นโยบายสภา 7.2)
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ พร้อมก้าวสู่ผู้บริหาร
4. มหาวิทยาลัยได้รับการรับรองมาตรฐาน (เป้าหมายสภา 3.1)

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

1. หลักสูตรนานาชาติ (เป้าหมายสภา 8.1) (มรรพ)
2. หลักสูตรสร้างระบบกลไกพัฒนาและบริหารหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF สกอ. เป้าหมายสภา 1.5) (มรรพ)
3. บัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (เป้าหมายสภา 1.1) (สมศ.1)
4. นักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (เป้าหมายสภา 1.1) (ก.พ.ร. 3/สำนักงานสถิติแห่งชาติ)

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต (เป้าหมายสภา 1.1) (ก.พ.ร. 4/สงป.) วัตถุประสงค์ จริยธรรม)
2. หลักสูตรสร้างระบบกลไกพัฒนาและบริหารหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF สกอ. (เป้าหมายสภา 1.5) (มรรพ)
3. คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

1. ความสำเร็จของระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ. 4.1)
2. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ. 4.3)
3. ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ.6)
4. ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (สมศ. 5)

1. ความสำเร็จของระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. 5.1)
2. แผนแม่บทบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557-2561 (นโยบายสภา 5.6) (เป้าหมายสภา 5.8)
3. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย (นโยบายสภา 5.1 เป้าหมายสภา 5.1) (สมศ.8)

1. โครงการที่บูรณาการศิลปวัฒนธรรม /ภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ากับการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษาที่บรรลุตามเป้าหมาย (มรรพ)
2. เครือข่ายทางวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (เป้าหมายสภา 6.6 7.5 7.6)
3. โครงการวิจัยด้านวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวอย่างน้อย 2 โครงการต่อปี (เป้าหมายสภา 6.4 6.5)
4. ความพึงพอใจของผู้เข้าชมแหล่งการเรียนรู้วังสวนบ้านแก้วเพิ่มขึ้น (เป้าหมายสภา 6.10)

1. ความสำเร็จของเป้าหมายตามยุทธศาสตร์จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (มรรพ)
2. ความสำเร็จของการพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ (สกอ. 7.2)
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (เป้าหมายสภา 7.3) (สกอ. 7.3)
4. ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ. 2.5)
5. ความสำเร็จของระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)
6. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษภายใน (สกอ. 9.1)

ตัวชี้วัดระดับ
เป้าประสงค์

5. ความสำเร็จของผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (สมศ. 16.2) 6. บัณฑิตสายวิทยาศาสตร์ : สายสังคม เท่ากับ 40 : 60 7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต (เป้าหมายสภา 1.1) (ก.พ.ร. 4/สงป.) วัตถุประสงค์ จริยธรรม) 8. หลักสูตรใหม่ระดับบัณฑิตศึกษารูปแบบสหวิทยาการ (นโยบายสภา 1.2 1.4 เป้าหมายสภา 1.4 1.7) (มรรพ)



4. ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง (นโยบายสภา 5.2 เป้าหมายสภา 5.3 5.4) (สมศ. 9) 5. โครงการบริการวิชาการและโครงการพระราชดำริที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในท้องถิ่นชุมชนสังคม (เป้าหมายสภา 5.5) (มรรพ) 6. โครงการบริการวิชาการภาษาต่างประเทศเพื่อนบ้านอย่างน้อย 3 ภาษา/ปีการศึกษา (เป้าหมายสภา 5.6)



5. นักเรียน นักศึกษา และประชาชนเข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม (สงป.)

7. ระบบกลไกการเงินและงบประมาณ (นโยบายสภา 7.3 เป้าหมายสภา 7.7) (สกอ. 8.1) 8. ระบบกลไกการคัดเลือกผู้บริหารทุกระดับ (เป้าหมายสภา 7.1) (มรรพ) 9. ความสุข ความภาคภูมิใจของบุคลากรของมหาวิทยาลัย (เป้าหมายสภา 7.2) (มรรพ) 10. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ. 7.1) 11. ความสำเร็จของระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (เป้าหมายสภา 7.4) (สกอ. 2.4) 12. จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยได้รับความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศเพื่อนบ้าน 13. ระดับคะแนนรวมการประเมินคุณภาพการศึกษา (สกอ.)

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย

1. การเปิดหลักสูตรนานาชาติในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาโดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานต่างประเทศ (นโยบายสภา 1.4 8.3 8.1) -เน้นเนื้อหาสาระที่เป็นสหวิทยาการ -สหกิจศึกษา -เปิดโอกาสให้นักศึกษามีโอกาสในการเลือกเรียนอย่างอิสระ -สร้างโอกาสในการเข้าถึงการเรียนของนักศึกษา

1. ผลิตบัณฑิตครู พัฒนาคูครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มาตรฐานทางวิชาชีพ (นโยบายสภา 1.3)

1. พัฒนาระบบกลไกสนับสนุนการวิจัย

1. พัฒนาระบบกลไกสนับสนุนการบริการวิชาการ

1. ส่งเสริม สนับสนุน ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและการท่องเที่ยวสู่อาเซียน (นโยบายสภา 6.1)

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (นโยบายสภา 7.1)

2. การบูรณาการการเรียนการสอนที่หลากหลายสอดคล้องกับประสบการณ์จริงทางวิชาชีพ (นโยบายสภา 1.1)

2. พัฒนาหลักสูตรเอกคู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้หลักที่เป็นความต้องการของตลาดและสอดคล้องประชาชนอาเซียน

2. พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยให้กับอาจารย์และนักวิจัย

2. ส่งเสริมบุคลากร อาจารย์ นักศึกษาให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

2. พัฒนาการสร้างเครือข่ายทางศิลปวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวสู่สากล (นโยบายสภา 6.4)

2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัยเชื่อมโยงและสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ (นโยบายสภา 7.1)

3. การพัฒนานักศึกษาด้านวิชาการ ภาษาและกิจกรรม นอกเหนือจากการเรียนรู้ด้านวิชาการ ให้สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และรองรับความเป็นประชาคมอาเซียน (นโยบายสภา 8.2 3.2 2.1)

3. บริหารจัดการโรงเรียนสาธิตให้เป็นสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีมาตรฐานตามเกณฑ์ของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. ส่งเสริมการวิจัยแบบสหวิทยาการ (นโยบายสภา 4.2)

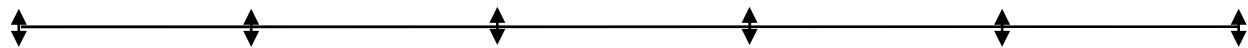
3. สนับสนุนการสร้างความร่วมมือด้านการบริการวิชาการกับเครือข่ายต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีผลงานวิจัยทางศิลปวัฒนธรรม และการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน (นโยบายสภา 6.3 6.4)

3. พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์มหาวิทยาลัย

<p>4. พัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการเรียนการสอนให้ทันสมัย (นโยบายสภา 1.1)</p>	<p>4. พัฒนาบุคลากรของโรงเรียนสาธิตให้มีศักยภาพเพื่อเป็นศักยภาพของหลักสูตรในมหาวิทยาลัย</p>	<p>4. ส่งเสริมการวิจัยที่สอดคล้องกับท้องถิ่นสู่การนำไปใช้ประโยชน์</p>	<p>4. ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์อาเซียนศึกษาและศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน (เป้าหมายสภา 8.4)</p>	<p>4. ส่งเสริม พัฒนาวิงสวนบ้านแก้วให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวในระดับชาติ (นโยบาย 6.5 เป้าหมายสภา 6.1 6.2 6.8 6.9 6.10)</p>	<p>4. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานสำหรับนักศึกษา บุคลากร ผู้พิการ รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (นโยบายสภา 7.1)</p>
<p>5. พัฒนาหลักสูตรใหม่ที่มีความเป็นสหวิทยาการ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม (นโยบายสภา 1.2)</p>		<p>5. สนับสนุนให้นางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ตีพิมพ์แพร่ทั้งระดับชาติและนานาชาติ</p>	<p>5. นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการสู่ชุมชน</p>	<p>5. สร้างจิตสำนึกด้านศิลปวัฒนธรรมให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป (นโยบายสภา 6.2 เป้าหมายสภา 6.3)</p>	<p>5. พัฒนากลไก การบริหารความเสี่ยง การประกันคุณภาพ การตรวจสอบภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร (นโยบายสภา 7.4)</p>
<p>6. จัดการศึกษาต่อเนื่อง Continuing Education หรือหลักสูตรระยะสั้นที่ตอบสนองกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน (นโยบายสภา 1.3)</p>					<p>6. พัฒนาระบบการบริหารการเงิน การคลังและงบประมาณ ส่งเสริมการจัดหารายได้สร้างเครือข่ายและกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ (นโยบาย 7.3)</p>
<p>7. การพัฒนาการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสอดคล้องกับประชาคมอาเซียน (TQF, AUNQA, EdpEx) (นโยบายสภา 1.1 3.1 เป้าหมายสภา 8.5 8.6)</p>					<p>7. เพิ่มศักยภาพและพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยในด้านวิชาการ วิชาชีพและทักษะทางภาษา (นโยบายสภา 1.1 7.1 7.2 8.2 เป้าหมายสภา 8.2)</p>
					<p>8. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ (นโยบายสภา 7.2)</p>



ยุทธศาสตร์สำนัก
วิทยบริการฯ

1. จัดหาทรัพยากรและพัฒนา
สารสนเทศให้ทันสมัย

2. พัฒนาและนำเทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ในการ
การศึกษา วิจัยและการ
เรียนรู้ตลอดชีวิต

3. บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม
ร่วมผู้สังคม ชุมชนและท้องถิ่น

4. มุ่งเน้นการบริหารจัดการ
ที่มีประสิทธิภาพตามหลัก
ธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์

1. เป็นศูนย์กลางแห่งการ
เรียนรู้ที่ทรัพยากร
สารสนเทศที่หลากหลาย
ทันสมัย และมีความพร้อมใน
การสนับสนุนพันธกิจหลักของ
มหาวิทยาลัย 2. เพื่อให้
ผู้ใช้บริการสามารถเรียนรู้ได้
จากทรัพยากรสารสนเทศทุก
รูปแบบ ที่มีคุณภาพมาตรฐาน
สอดคล้องตามหลักสูตรการ
เรียนการสอน 3. เพื่อให้
สามารถเข้าใช้บริการได้อย่าง
ทั่วถึงและเสมอภาค เกิดความ
พึงพอใจต่อการบริการ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ทางด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร
ให้เกิดประโยชน์สูงสุดใน
การสนับสนุนบริการด้าน
การเรียนการสอน การ
ค้นคว้าและการวิจัยที่มี
รูปแบบให้บริการที่
หลากหลาย

1. บริการวิชาการที่
ตอบสนองต่อความต้องการ
ของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
2. สืบสานการเรียนรู้
โครงการอันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ 3. เพื่อส่งเสริม
การอ่าน การเรียนรู้ การ
พัฒนาและถ่ายทอดองค์
ความรู้สามารถนำไปใช้
ประโยชน์ในการพัฒนาตน
ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม

1. การบริหารจัดการที่ดีมี
ประสิทธิภาพตามหลักธรร
มาภิบาล 2. บุคลากรมี
สมรรถนะในการทำงาน
สามารถพัฒนางานเพื่อสร้าง
เสริมศักยภาพในการแข่งขัน
ขององค์กร 3. บริหาร
จัดการที่มีประสิทธิภาพและ
เป็นไปตามมาตรฐานการ
ประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด

1. มีระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลภายนอก 2. มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อใช้สืบค้นฐานข้อมูล 3. ปรับปรุงอาคารบรรณราชนครินทร์และภูมิทัศน์ภายใน 4. จัดทำหนังสือ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่อนักศึกษา 15 เล่ม ต่อ 1 คน 5. วารสารต้องอย่างน้อย 1,300 ชื่อเรื่องต่อปี 6. มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ไม่น้อยกว่า 100 ชื่อเรื่อง

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย 2. มีเครื่องมือและสื่อการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน 3.

1. โครงการบริการวิชาการและโครงการพระราชดำริที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในท้องถิ่น ชุมชน สังคม

1. บุคลากรได้รับการอบรมวิชาชีพเฉพาะด้าน อย่างน้อย 2 คนต่อปี 2. บุคลากรทางวิชาชีพดำเนินงานห้องสมุดต่อจำนวนนักศึกษา 1:500 คน 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 4. ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ 5. ระดับคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา 6. บุคลากรได้การพัฒนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการฯ

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล

1. พัฒนากฎเกณฑ์ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

1. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้านวิชาชีพ ภาษต่างประเทศและเทคโนโลยี

2. ปรับปรุงสถานที่ให้บริการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัย

2. ส่งเสริม สนับสนุนความรู้ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า วิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. ส่งเสริม สนับสนุนการใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกตามกฎหมายในการบริการวิชาการ

2. สร้างขวัญกำลังใจ ปลุกฝังค่านิยมความภาคภูมิใจ ความรักต่อองค์กร

3. พัฒนาศักยภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

3. จัดหา พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย

3. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการฯ

4. เสริมสร้างความร่วมมือทางด้านเทคโนโลยีและการต่อต้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียง

หน่วยงานรับผิดชอบ

หอสมุดกลาง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

หอสมุดกลาง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

หอสมุดกลาง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

4. พัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีคุณภาพ

5. แสวงหารายได้โดยการให้บริการด้านสถานที่ ความรู้ทางวิชาการและนวัตกรรม

หอสมุดกลาง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
สำนักงานผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ผลิตภัณฑ์/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
มหาวิทยาลัย :									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตที่ฉลาดจัดการสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการเปลี่ยนแปลงของสังคม							รวมงบประมาณทั้งสิ้น	3,813,000	
สำนักวิทยบริการฯ :									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดหาทรัพยากรและพัฒนาสารสนเทศให้ทันสมัย							รวมทั้งสิ้น	2,183,000	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา วิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต									
			ครั้ง	4	1.4 พัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการเรียนการสอนให้ทันสมัย	2.2 ส่งเสริม สนับสนุน ความรู้ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต	โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS	250,000	หอสมุดกลาง
	สกอ. 2.5 สกอ. 7.3		ครั้ง	1	1.4 พัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการเรียนการสอนให้ทันสมัย	1.3 พัฒนาศักยภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS	50,000	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
		สกอ. 2.5 สกอ. 7.3	ความพึงพอใจ	80	6.2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัยเชื่อมโยงและสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ	2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล	โครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรองเส้นทางที่ 1	291,900	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
			จำนวน	1			โครงการการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรองเส้นทางที่ 2	288,900	
			ความพึงพอใจ	80			1.3 พัฒนาศักยภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	
			จำนวน	4					

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
			ความพึงพอใจ	80	6.2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัย เชื่อมโยงและสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ	1.3 พัฒนาศักยภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบยืนยันตัวตนและระบบเก็บข้อมูลจรรยาทางคอมพิวเตอร์	36,400	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
							โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายของมหาวิทยาลัย	350,000	
			สกอ. 7.3 สกอ. 7.4	ร้อยละ	80	6.2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัย เชื่อมโยงและสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ	1.4 เสริมสร้างความร่วมมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการต่อต้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยเขตภาคตะวันออกเฉียง	โครงการเช่าซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	
			โปรแกรม	2					

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิง ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
		สกอ. 2.5	รายการ	60	1.4 พัฒนาห้องสมุด แหล่ง เรียนรู้และเทคโนโลยี สารสนเทศ สนับสนุนการ เรียนการสอนให้ทันสมัย	1.1 จัดหาทรัพยากร สารสนเทศที่หลากหลายให้ ครอบคลุมทุกหลักสูตร	โครงการจัดหา ทรัพยากร สารสนเทศ	400,000	หอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัย :									
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการชั้นนำในภาคตะวันออกเฉียง อาเซียน									
สำนักวิทยบริการฯ :							รวมทั้งสิ้น	600,000	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมสู่สังคม ชุมชนและท้องถิ่น									
	สกอ. 5.2	ความพึง พอใจ		80	4.3 สนับสนุนการสร้าง ความร่วมมือด้านการ บริการวิชาการกับ เครือข่ายต่างๆ ทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ	3.1 พัฒนาถ่ายทอดด้าน สารสนเทศและเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อให้บริการ วิชาการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการ ของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น	โครงการบริการ วิชาการเทคโนโลยี การศึกษา (eDLTV)	300,000	ศูนย์ เทคโนโลยี การศึกษา
		ความรู้		90					
		ความเข้าใจ		75					
		การนำไปใช้							
		คน		600					

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิง ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
		สกอ. 5.2	ความพึงพอใจ	80	4.5 นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการสู่ชุมชน	3.1 พัฒนาถ่ายทอดด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น	โครงการสร้างข้อสอบบนระบบออนไลน์โดยใช้ Google Docs	30,000	ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
			ความรู้	90					
			ความเข้าใจ	75					
			การนำไปใช้	75					
			คน	30			โครงการฝึกอบรมการถ่ายภาพสวยด้วยกล้องดิจิทัลขั้นพื้นฐาน	20,000	
			ความพึงพอใจ	80					
ความรู้	90								
ความเข้าใจ	75								
การนำไปใช้	75								
คน	20								
		สกอ. 5.2	ความพึงพอใจ	80	4.5 นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการวิชาการสู่ชุมชน	3.2 ส่งเสริม สนับสนุนการใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการบริการวิชาการ	โครงการฝึกอบรมด้าน ICT แก่ชุมชนด้วยซอฟต์แวร์ Open Source	50,000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
			ความรู้	90					
			ความเข้าใจ	75					
			การนำไปใช้	75					
คน	40								

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิง ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
		สกอ. 5.2	ความพึง พอใจ	80	4.2 ส่งเสริมบุคลากร อาจารย์ นักศึกษา ให้บริการวิชาการที่ ตอบสนองความต้องการ ของสังคม ชุมชน และ ท้องถิ่น	3.1 พัฒนาถ่ายทอดด้าน สารสนเทศและเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อให้บริการ วิชาการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการ ของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น	โครงการพัฒนา ห้องสมุดโรงเรียน และแหล่งเรียนรู้ใน เขตภาคตะวันออกเฉียง	15,000	หอสมุดกลาง
		ความรู้	90						
		ความเข้าใจ	75						
		การนำไปใช้	75						
			ความพึง พอใจ	80			โครงการสัปดาห์ ห้องสมุด	185,000	
			ความรู้	90					
			ความเข้าใจ	75					
			การนำไปใช้ คน	400					

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
มหาวิทยาลัย :									
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตครูและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา									
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการที่ดี									
สำนักวิทยบริการฯ :							รวมทั้งสิ้น	1,030,000	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล									
	สกอ. 2.5 สกอ. 7.1 สกอ. 7.3 สกอ. 7.4	วัสดุ	50	6.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	4.3 พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ	550,000	สำนักงานผู้อำนวยการ	
		ครุภัณฑ์	3	6.2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัยเชื่อมโยงและสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ	4.4 พัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีคุณภาพ				
	สกอ. 2.4 สกอ. 7.2 สกอ. 7.4 สกอ. 9.1	คน	30	2.1 ผลิตบัณฑิต พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มาตรฐานทางวิชาชีพ	4.1 พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้านวิชาชีพภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	โครงการพัฒนาศักยภาพสำนักวิทยบริการฯ	450,000		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
		สกอ. 2.4 สกอ. 7.2 สกอ. 7.4 สกอ. 9.1			6.2 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัย เชื่อมโยงและสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ 6.5 พัฒนากลไก การบริหารความเสี่ยง การประกันคุณภาพ การตรวจสอบภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร 6.7 เพิ่มศักยภาพและพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยในด้านวิชาการ วิชาชีพและทักษะทางภาษา 6.8 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่	4.2 สร้างขวัญกำลังใจ ปลุกฝังค่านิยมความภาคภูมิใจ ความรักต่อองค์กร			

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ เชิง ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า เป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ	โครงการ/ ผลิต/กิจกรรม	งบประมาณ	ส่วนราชการ
		สกอ. 2.5	เดือน	12	6.4 พัฒนาลิ่งอำนวยความสะดวกและ โครงสร้างพื้นฐานสำหรับ นักศึกษา บุคลากร ผู้พิการ รองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	4.3 พัฒนาระบบงานเพื่อ สนับสนุนการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ	โครงการโทรศัพท์ สำนักงาน	12,000	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
							โครงการโทรศัพท์ สำนักวิทยบริการฯ	18,000	