



แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2560
กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2560

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์
มหาวิทยาลัย

ภูมิปัญญาแห่งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

พันธกิจ
มหาวิทยาลัย

1. ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ มีศักยภาพความรู้ ทักษะและความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสาร ด้วยหลักคุณธรรม คุณภาพและได้มาตรฐานสากล ที่ตอบสนองความต้องการของสังคมและประเทศชาติ
2. วิจัย สร้างความรู้และนวัตกรรมให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล สู่การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชุมชน และท้องถิ่น ให้เข้มแข็งและยั่งยืนตามแนวพระราชดำริปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
3. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้แก่ชุมชน ท้องถิ่นและสังคมบนฐานของการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาและสร้างคุณค่าให้กับชุมชน ท้องถิ่นและสังคม
5. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาล สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับพื้นที่ชุมชน ท้องถิ่น และผู้ประกอบการในการจัดการศึกษา การวิจัยและการให้บริการวิชาการ ให้ยั่งยืน การเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ประเด็น
ยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัย

1. การยกคุณภาพมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองกับการพัฒนาประเทศ โดยเน้นการผลิตและพัฒนาครูอย่างมืออาชีพ

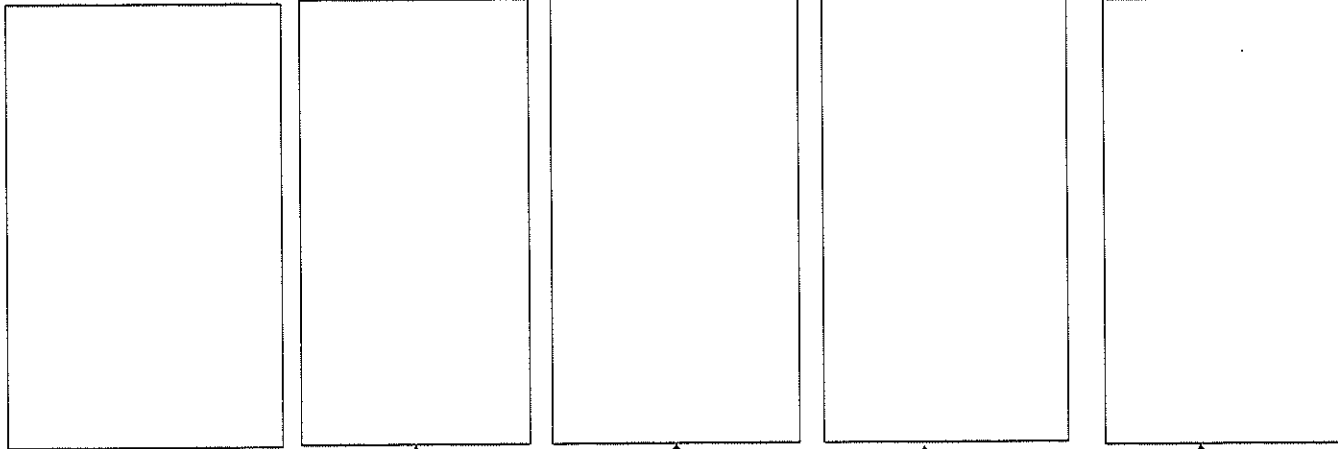
2. การสร้างคุณภาพมาตรฐานงานวิจัย ท้องถิ่น เพื่อแก้ปัญหา ลดความเหลื่อมล้ำ

3. การยกมาตรฐานการให้บริการวิชาการ การถ่ายทอดเทคโนโลยี น้อมนำแนวพระราชดำริให้

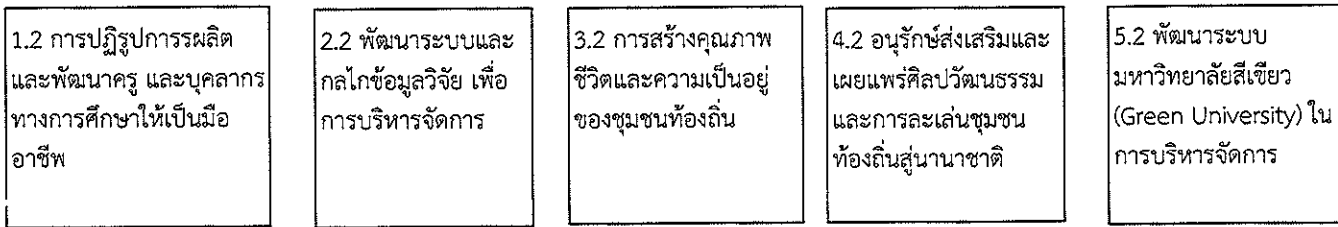
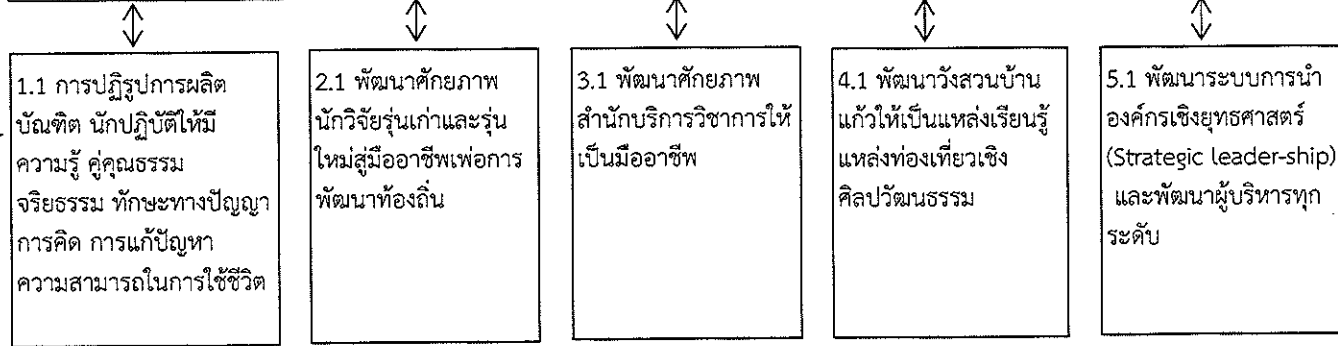
4. การพัฒนาส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาและท้องถิ่น เพื่อการพัฒนา สร้างคุณค่าให้กับท้องถิ่น

5. การปฏิรูปการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ด้วยความยืดหยุ่น โปร่งใสสู่การเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคเศรษฐกิจ

เป้าประสงค์
มหาวิทยาลัย



ยุทธวิธี
มหาวิทยาลัย



1.3 พัฒนารัพยากร ระบบ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้เพียงพอ เหมาะสม ทันสมัย และยืดหยุ่น ทั้งในระบบและนอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย

2.3 สนับสนุนการ เผยแพร่และการ นำไปใช้ประโยชน์

3.3 บูรณาการเรียนการ สอนและการวิจัย

4.3 การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือในการ พัฒนาภูมิปัญญา

5.3 พัฒนาระบบงาน และโครงสร้างการ บริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย คณะ ศูนย์ และสำนัก

1.4 บูรณาการวิจัยเข้า กับการเรียนการสอน

3.4 ระดมทุนจากการ ให้บริการวิชาการ

5.4 แผนกลยุทธ์ทาง การเงิน

1.5 การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือในการวิจัย กับผู้ประกอบการชุมชน และพื้นที่ และระดมทุน การวิจัยจากภายนอก

5.5 พัฒนาระบบ ERP บริหารจัดการ ทรัพยากรให้เชื่อมโยง กันทั้งระบบ

1.6 การระดมทุน (Fund raising) วิจัย จากภายนอก

5.6 แผนพัฒนาอาจารย์ และบุคลากรให้เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน สำนักงาน คณะกรรมการการ อุดมศึกษา (สกอ.) และ สู่ความเป็นมืออาชีพ

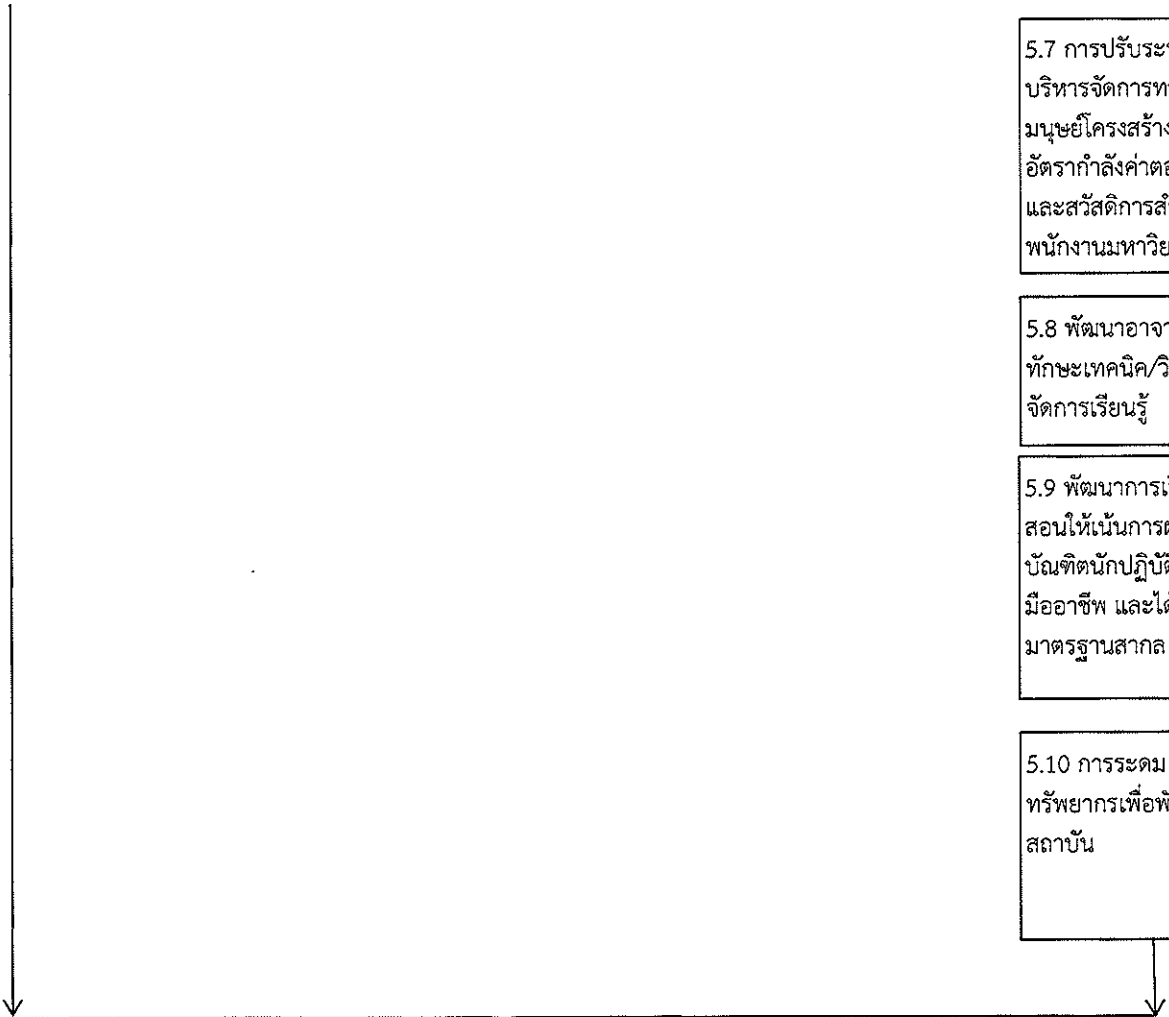


5.7 การปรับระบบ
บริหารจัดการทรัพยากร
มนุษย์โครงสร้าง กรอบ
อัตรากำลังค่าตอบแทน
และสวัสดิการสำหรับ
พนักงานมหาวิทยาลัย

5.8 พัฒนาอาจารย์ให้มี
ทักษะเทคนิค/วิธีการ
จัดการเรียนรู้

5.9 พัฒนาการเรียนการสอนให้เน้นการผลิต
บัณฑิตนักปฏิบัติอย่าง
มืออาชีพ และได้
มาตรฐานสากล

5.10 การระดม
ทรัพยากรเพื่อพัฒนา
สถาบัน



วิสัยทัศน์
สำนัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์การเรียนรู้แห่งภาคตะวันออก สร้างสรรค์นวัตกรรม นำภูมิปัญญาสู่สากล

ยุทธศาสตร์
สำนักวิทย
บริการฯ

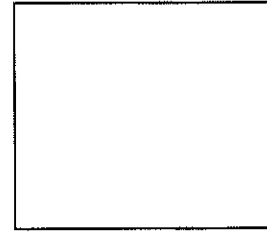
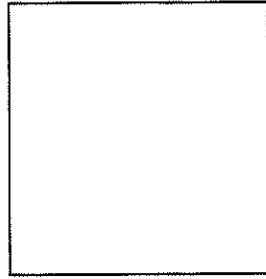
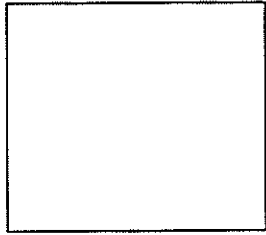
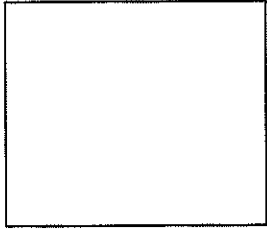
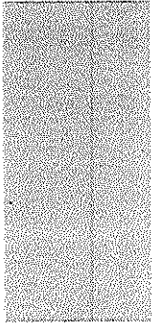
1. จัดหาทรัพยากรและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน

2. บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมสู่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น

3. สนับสนุนและส่งเสริมฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

4. มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์
สำนักวิทยฯ



กลยุทธ์ด้าน
วิทยบริการฯ

1. จัดหาทรัพยากร
สารสนเทศที่หลากหลายให้
ครอบคลุมทุกหลักสูตร

2. ปรับปรุงสถานที่
ให้บริการ สร้างบรรยากาศ
แห่งการเรียนรู้ เอื้อต่อ
การศึกษาค้นคว้า

3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารเพื่อ
สนับสนุนภารกิจของ
มหาวิทยาลัยให้ได้

4. จัดหา พัฒนาสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพิ่ม
ประสิทธิภาพในการจัดการ
เรียนการสอนและส่งเสริม
การเรียนรู้ที่หลากหลาย

1. มีการประยุกต์และ
พัฒนาระบบสารสนเทศ
ด้านการบริการวิชาการ

2. ส่งเสริมโครงการตาม
แนวพระราชดำริเพื่อ
เสริมสร้างความเข้มแข็ง
ของชุมชนและท้องถิ่น

3. พัฒนาและถ่ายทอดด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ
ให้บริการวิชาการที่
หลากหลาย สอดคล้องกับ
ความต้องการของสังคม

4. สร้างระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารวิชาการ

1. พัฒนาระบบสารสนเทศ
ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิ
ปัญญาท้องถิ่นภาค
ตะวันออก

1. พัฒนาระบบการบริหาร
จัดการให้ทันต่อการ
เปลี่ยนแปลงของสังคม

2. พัฒนาคุณภาพการ
บริหารจัดการองค์การอย่าง
มีประสิทธิภาพและมี
ประสิทธิผล

3. พัฒนาบุคลากรให้มี
ประสิทธิภาพด้าน
ภาษาต่างประเทศและ
เทคโนโลยีสารสนเทศตาม
ภารกิจของมหาวิทยาลัย

4. พัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อให้ทันสมัย
เชื่อมโยงกับระบบ
สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
ที่มีมาตรฐานและมีความ
ปลอดภัยระดับสากล

5. แสวงหารายได้โดยการ
ให้บริการด้านสถานที่
ความรู้ทางวิชาการและ
นวัตกรรม

วิสัยทัศน์ศูนย์
เทคโนโลยี
สารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมุ่งพัฒนา และประยุกต์ใช้ ICT เพื่อความเป็นเลิศในภาคตะวันออก

พันธกิจศูนย์
เทคโนโลยี
สารสนเทศ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมและมีจรรยาบรรณ
2. ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
4. จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงาน และภารกิจของมหาวิทยาลัย
5. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการศึกษาอย่างมีธรรมาภิบาล มั่นคง ปลอดภัย และมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์
ศูนย์
เทคโนโลยี
สารสนเทศ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารของ
มหาวิทยาลัย

พัฒนาระบบสารสนเทศ
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพพันธ
กิจหลักของมหาวิทยาลัย

พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มี
คุณภาพและเชื่อมโยงกันได้
ทั่วองค์กร

4. พัฒนาการบริหารจัดการ
ระบบสารสนเทศอย่างมีธรร
มาภิบาล และเป็นสากล

5. พัฒนาศักยภาพด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้นักศึกษา บุคลากร
มหาวิทยาลัย ให้มี
ความสามารถในการ
สร้างสรรค์ ผลิต และใช้
สารสนเทศอย่างมีวิचार

กลยุทธ์
ศูนย์
เทคโนโลยี
สารสนเทศ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลักของมหาวิทยาลัยให้เป็นระบบสื่อสารความเร็วสูง	1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหาร	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาและจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายมาใช้ในการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย	1. ส่งเสริมให้ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษานำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการทำงานและการเรียนรู้
2. ขยาย (Band width) ช่องการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้รองรับการใช้งานในอนาคต	2. พัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ	2. สร้างกฎ ระเบียบ กติกา ในการใช้ข้อมูลกลางร่วมกัน	2. พัฒนาและจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ครอบคลุมสาระวิชาหลัก	2. ให้ความรู้ด้าน ICT เพื่อใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน
3. พัฒนาศูนย์ Data Center ของมหาวิทยาลัย ให้มีความมั่นคงปลอดภัย	3. พัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	3. บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เกิดบริการอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ	3. พัฒนากฎ ระเบียบ เพื่อสนับสนุนการพัฒนา ระบบ ICT อย่างมีประสิทธิภาพและได้	3. รมรณรงค์ให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัล
	4. เพิ่มการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน			

เป้าประสงค์
กลุ่มงานศูนย์ฯ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ สามารถหลอมรวมบริการและรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น

2. เพิ่มช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยความมั่นคงปลอดภัย และมี

3. มีระบบเฝ้าระวังระบบสำรองข้อมูล ที่มีความมั่นคงปลอดภัยจากการโจมตีจากภายนอกและภายใน

1. มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหาร

2. มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนงานบริหาร การศึกษา วิจัย การบริการวิชาการ ประชาสัมพันธ์ การประกันคุณภาพ งาน

3. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการเผยแพร่ ผลงานวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยออกสู่

4. มีระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อให้บริการนักศึกษาและประชาชน

1. มีระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ซึ่งรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น การวิจัย การบริการวิชาการ การ

2. มีมาตรฐานข้อมูลและมาตรฐานเอกสารเพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล

3. มีระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัน

1. ส่งเสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัยและ

2. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของสื่อการเรียนการสอน อิเล็กทรอนิกส์

3. ผลักดันการบังคับใช้ระเบียบเพื่อสนับสนุนให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศมากขึ้น

1. ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สามารถเข้าถึงและนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการทำงาน

2. มีการจัดอบรมให้ความรู้และรณรงค์ทักษะด้าน ICT ให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย

หน่วยงาน
รับผิดชอบ



งานระบบเครือข่าย / งานสารสนเทศ / งานบริการและซ่อมบำรุง / งานธุรการและเลขานุการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2560 (ต.ค. 59 - ก.ย. 60)

หน่วยงาน....กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ.....

ลำดับ	ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัดสำนัก วิทยาฯ	ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัดกลุ่ม งานศูนย์ฯ	เป้าหมาย	งาน/กิจกรรมย่อย/โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	1/1.1		5/5.2/2	เชิงปริมาณ นักศึกษา ได้รับการอบรม จำนวน 25 คน เชิงคุณภาพ มี ความพึงพอใจอย่างน้อย ร้อยละ 80	โครงการพัฒนาทักษะทางคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษา (หลักสูตร การตกแต่งภาพ)	-	ม.ค. - มี.ค.60 (25 ก.พ.60) 8.30-16.30น.	งานธุรการ และเลขานุการ
2	5/5.3	4/3	5/5.2/2	เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้า อบรมไม่น้อยกว่า 20 คน เชิงคุณภาพ 1. ความพึง พอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	โครงการพัฒนาทักษะการใช้ระบบสารสนเทศแก่ ผู้บริหารและบุคลากร	-	ม.ค. - มี.ค.60 (15 มี.ค. 60) 13.00 น.	งานธุรการ และเลขานุการ
3	3/3.2	2/3		เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้า อบรมไม่น้อยกว่า 30 คน เชิงคุณภาพ 1. ความพึง พอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. ผู้เข้ารับการอบรมมี ความรู้ ความเข้าใจไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	โครงการฝึกอบรมด้าน ICT แก่ชุมชน (หลักสูตร การ จัดทำเว็บไซต์)	20,000	เม.ย.-มิ.ย.60 (27-28 พ.ค.60)	งานธุรการ และเลขานุการ

4	5/5.2	4/2		เชิงปริมาณ จัดกิจกรรม Big Cleaning Day 1 ครั้ง	โครงการ 5 ส	-	ต.ค.59-ก.ย.60	งานธุรการ และเลขานุการ
5	5/5.3	4/3		เชิงปริมาณ บุคลากรศูนย์ฯ ได้รับการพัฒนาอย่างน้อย 10 คน	โครงการพัฒนาบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	(งบรวม สำนักวิทยฯ)	ต.ค.59-ก.ย.60	งานธุรการ และเลขานุการ
6	5/5.5	1/3		เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	โครงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับฝึกอบรม	-	ต.ค.59-ก.ย.60	งานบริการ และซ่อมบำรุง
7		4/1		เชิงปริมาณ มีคนมาใช้บริการอย่างน้อย 50 ราย 51 ราย	โครงการให้คำปรึกษาและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษา	-	ต.ค.59-ก.ย.60	งานบริการ และซ่อมบำรุง
8		4/2		เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	-	ต.ค.59-มี.ค.60	งานบริการ และซ่อมบำรุง
9		4/2		เชิงคุณภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการให้บริการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	-	ต.ค.59-ก.ย.60	งานบริการ และซ่อมบำรุง
10	1/1.3	1/3	1/1.1/1	เชิงปริมาณ : มีเส้นทางสำรองในการรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น จำนวน 1 เส้น	โครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง	1,200,000	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบ เครือข่าย

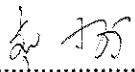
11	1/1.3	1/3	1/1.1/1	เชิงปริมาณ : มีอุปกรณ์ที่รองรับ IPV6 Address อย่างน้อย 22 อุปกรณ์	โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับระบบ IPV6 ระยะที่ 2	4,900,000 ✓	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบ เครือข่าย
12	1/1.3	1/3	4/4.1/1	เชิงปริมาณ : โปรแกรมลิขสิทธิ์จำนวน 2 โปรแกรม	โครงการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Microsoft EES Desktop Package(Renew)) ระยะเวลา 1 ปี	385,200 ✓	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบ เครือข่าย
13	1/1.3	1/3	1/1.1/1	เชิงปริมาณ : อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall) ได้รับการบำรุงรักษา จำนวน 1 อุปกรณ์	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ระยะเวลา 1 ปี	449,400 12 ธ.ค. 59 (2,550) 2 ธ.ค. 60 3 ธ.ค. 60 -	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบ เครือข่าย
14	1/1.3	1/3	1/1.1/1	เชิงปริมาณ : อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบหลายทาง (Load Balance) ได้รับการบำรุงรักษา จำนวน 1 อุปกรณ์	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบหลายทาง (Load Balance) ระยะเวลา 1 ปี	99,500 ✓ - 12 ธ.ค. 59 - 2 ธ.ค. 60 - 3 ธ.ค. 60	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบ เครือข่าย
15	1/1.3	1/3	1/3.1/3	เชิงปริมาณ : ระบบสำรองไฟฟ้าห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้รับการบำรุงรักษา จำนวน 1 ระบบ	โครงการบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Generator+UPS)	210,000 12 ธ.ค. 59 2 ธ.ค. 60 3 ธ.ค. 60	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบ เครือข่าย

16	1/1.3	1/3	1/1.3/3	เชิงปริมาณ : เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับสำหรับสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ได้รับการบำรุงรักษา จำนวน 3 เครื่อง	โครงการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายสำหรับสำหรับสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) (ระยะเวลา 1 ปี)	70,000 ✓ ม.ร.ค. 59	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบเครื่องข่าย
17	1/1.3	1/3	1/1.1/1	เชิงปริมาณ : อุปกรณ์เครื่องข่ายได้รับการบำรุงรักษาจำนวนอย่างน้อย 20 อุปกรณ์	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องข่าย (ระยะเวลา 1 ปี)	463,000	ต.ค.-ธ.ค.59	งานระบบเครื่องข่าย
18	1/1.3	1/3	1/1.1/1	เชิงปริมาณ มีการติดตั้งและปรับปรุงระบบเครื่องข่าย อย่างน้อย 10 จุด	โครงการติดตั้งและปรับปรุงระบบเครื่องข่ายภายในมหาวิทยาลัย	-	ต.ค.59-ก.ย.60	งานระบบเครื่องข่าย
19	5/5.5	4/4	1/1.3/3	เชิงปริมาณ : เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับให้บริการเว็บไซต์ได้รับการปรับปรุงจำนวน 1 เครื่อง	โครงการปรับปรุงเครื่องให้บริการเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย (www.rbru.ac.th)	-	ม.ค.-มี.ค.60	งานระบบเครื่องข่าย
20	5/5.5	4/4	1/1.3/3	เชิงปริมาณ : เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจร (LOG Server) ได้รับการปรับปรุงจำนวน 1 เครื่อง	โครงการปรับปรุงเครื่องให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจร (LOG Server)	-	ก.ค. - ก.ย.60	งานระบบเครื่องข่าย

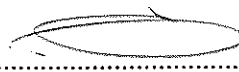
21	5/5.5	4/4	1/1.3/3	เชิงปริมาณ : เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการระบบฐานข้อมูลสำรองสำหรับระบบยืนยันตัวตน ได้รับการปรับปรุงจำนวน 1 เครื่อง	โครงการพัฒนาเครื่องให้บริการระบบฐานข้อมูลสำรองสำหรับระบบยืนยันตัวตน	-	เม.ย. - มิ.ย.60	งานระบบเครือข่าย
22		4/2		เชิงคุณภาพ : ผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	-	ม.ค. - มี.ค.60	งานระบบเครือข่าย
23	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 เว็บไซต์	โครงการพัฒนาเว็บไซต์ Green University	-	ธ.ค.59 - มี.ค.60	งานสารสนเทศ
24	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบลงทะเบียนสมัครใช้ Eduroam	-	ม.ค. - มี.ค. 60	งานสารสนเทศ
25	5/5.5	4/4	2/2.2/3	เชิงปริมาณ จำนวน 13 เว็บไซต์	โครงการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัย	-	ต.ค.59 - ก.ย.60	งานสารสนเทศ
26	5/5.5	4/4	2/2.2/3	เชิงปริมาณ จำนวน 1 เว็บไซต์	โครงการพัฒนาเว็บไซต์งาน Wunca ครั้งที่ 35	-	พ.ค. - มิ.ย. 60	งานสารสนเทศ
27	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบติดตามเอกสารเร่งด่วน Fast e-Document	-	ม.ค. - มี.ค. 60	งานสารสนเทศ
28	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงระบบตรวจสอบประวัติบุคลากรออนไลน์ ในส่วนของการ ประวัติการศึกษา , ประวัติการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน , ประวัติการลา , ผลประเมินปฏิบัติราชการ , ระยะสัญญาจ้าง	-	ม.ค. - มิ.ย. 60	งานสารสนเทศ

29	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงระบบนำเข้าข้อมูลสแกนลายนิ้วมือแบบ Real Time	-	ก.ค.-ก.ย. 60	งานสารสนเทศ
30	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงระบบลงทะเบียน MAC Address ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	-	พ.ย. 59-มี.ค. 60	งานสารสนเทศ
31	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมบำรุงออนไลน์	-	พ.ย.59-มี.ค.60	งานสารสนเทศ
32	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบจองห้องประชุมภายในมหาวิทยาลัย	-	ม.ค.-เม.ย. 60	งานสารสนเทศ
33	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ลูกหนี้	-	ม.ค.-มี.ค.60	งานสารสนเทศ
34	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงหน้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	-	ก.ค.-ก.ย. 60	งานสารสนเทศ
35	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บและส่งข้อมูล สกอ.	-	ม.ค.-ก.ค. 60	งานสารสนเทศ
36	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงระบบใบรับรองออนไลน์	-	ก.พ.-มี.ค.60	งานสารสนเทศ
37	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงระบบติดตามทรัพยากรหอสมุดกลาง	-	มี.ค.60	งานสารสนเทศ
39	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบแจ้งได้รางวัลออนไลน์	-	ม.ค.60	งานสารสนเทศ
40	5/5.5	4/4	2/2.2/3	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบสำรวจความต้องการหลักสูตรบริการวิชาการออนไลน์	-	เม.ย. - มิ.ย.60	งานสารสนเทศ

41	5/5.5	4/4	2/2.2/3	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบลงทะเบียนบริการวิชาการ	-	ก.ค. - ก.ย.60	งานสารสนเทศ
42	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบคำร้องขอสำเร็จการศึกษาออนไลน์		ก.พ.-มี.ค.60	งานสารสนเทศ
43	5/5.5	4/4	2/2.2/2	เชิงปริมาณ จำนวน 1 ระบบ	โครงการปรับปรุงระบบจัดซื้อ-จัดจ้าง (การตัดจำหน่ายครุภัณฑ์)	-	ม.ค.-ก.ค. 60	งานสารสนเทศ
44	5/5.5	4/2	2/2.2/2	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	-	ต.ค.-ธ.ค.59	งานสารสนเทศ
45	5/5.5	4/2	2/2.2/2	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	-	ต.ค.-ธ.ค.59	งานสารสนเทศ
46	5/5.5	4/2	2/2.2/2	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบบริการศึกษา	-	ต.ค.-ธ.ค.59	งานสารสนเทศ



(นางสาวรุ่งรัตน์ เชื้อแก้ว)
ผู้จัดทำ




(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่แสดงถึงแผนการปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้กำหนดขึ้นให้ตรงกับยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยมีเป้าหมายให้เกิดการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามงบประมาณ ระยะเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และตอบสนองพันธกิจ ภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ คือ “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์การเรียนรู้แห่งภาคตะวันออก สร้างสรรค์นวัตกรรม นำภูมิปัญญาสู่สากล”

เพื่อเป็นไปตามหลักการบริหารที่ดีให้บรรลุวัตถุประสงค์ของปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำเอกสารแผนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2560 ฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฎิคม ทองจริง)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปีงบประมาณ 2560

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

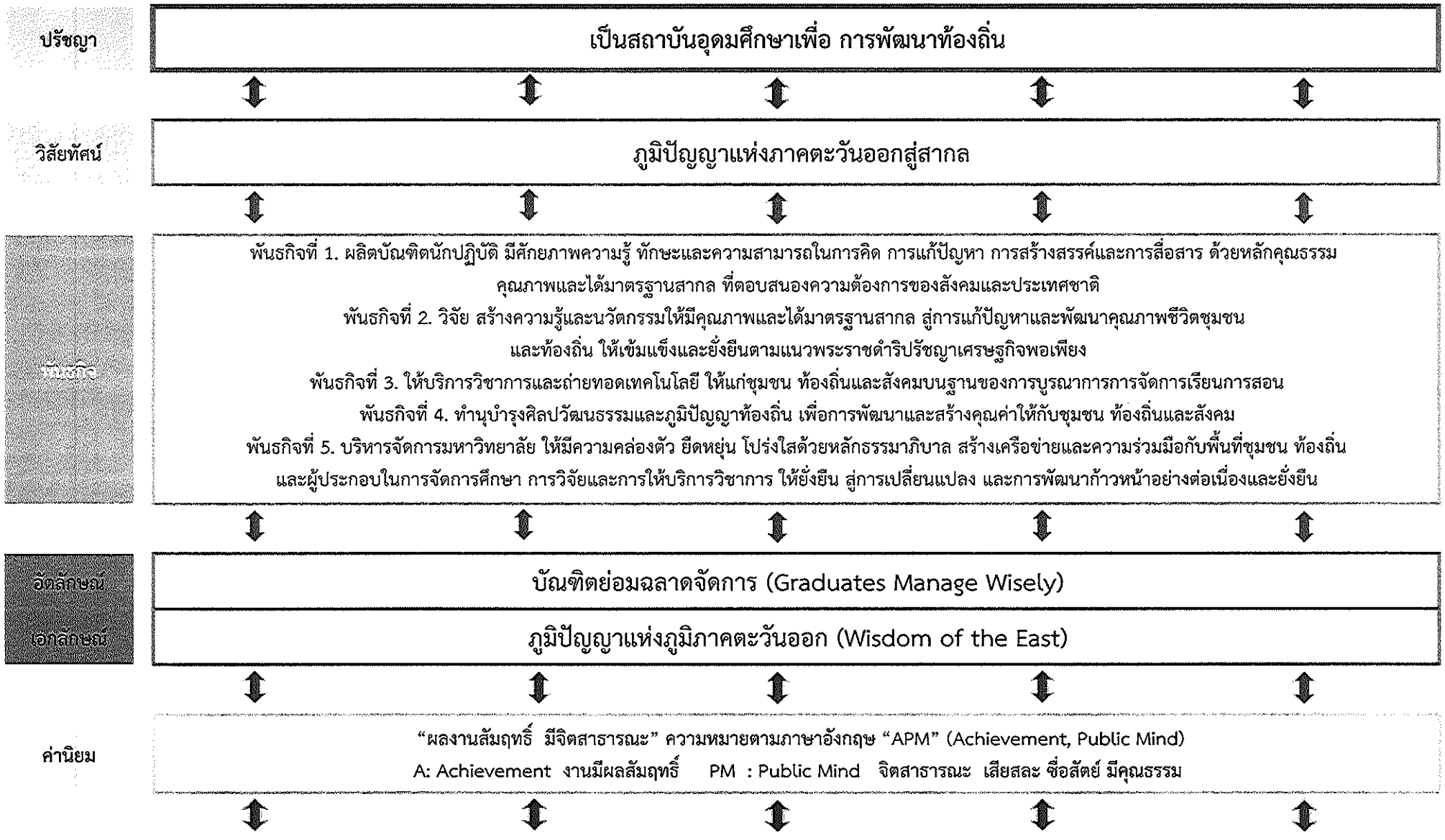
ปรัชญา	ชุมชนแห่งปัญญา เทคโนโลยีที่ทันสมัย ใส่ใจบริการ ร่วมพัฒนาท้องถิ่น
วิสัยทัศน์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์การเรียนรู้แห่งภาคตะวันออก สร้างสรรค์นวัตกรรม นำภูมิปัญญาสู่สากล
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none">1. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน2. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น3. สนับสนุนและส่งเสริมให้เป็นแหล่งข้อมูลศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น4. สนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดหาทรัพยากรและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการเรียนการสอน	
กลยุทธ์ที่ 1	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร
กลยุทธ์ที่ 2	ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า
กลยุทธ์ที่ ③	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล
กลยุทธ์ที่ 4	จัดหา พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมสู่สังคม ชุมชนและท้องถิ่น	
กลยุทธ์ที่ 1	มีการประยุกต์และพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริการวิชาการ
กลยุทธ์ที่ 2	ส่งเสริมโครงการตามแนวพระราชดำริเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและท้องถิ่น
กลยุทธ์ที่ ③	พัฒนาและถ่ายทอดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
กลยุทธ์ที่ 4	สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนและส่งเสริมฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	
กลยุทธ์ที่ 1	พัฒนาระบบสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	
กลยุทธ์ที่ 1	พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม
กลยุทธ์ที่ 2	พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
กลยุทธ์ที่ 3	พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้านภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
กลยุทธ์ที่ 4	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัยเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีมาตรฐานและมีความปลอดภัยระดับสากล
กลยุทธ์ที่ 5	แสวงหารายได้โดยการให้บริการด้านสถานที่ ความรู้ทางวิชาการและนวัตกรรม

คำนิยาม		
S	Success	คือการทำงานที่มุ่งสู่ผลสำเร็จของงาน
M	Management	คือการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
A	Attitude	คือ ทักษะหรือความคิดสร้างสรรค์ที่ดีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
R	Relationship	คือความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของบุคลากรในองค์กร
T	Technology and Teamwork	คือ การรอบรู้ด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศและการทำงานเป็นทีม

ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่าง ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



1. การยกคุณภาพมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองกับการพัฒนาประเทศโดยเน้นการผลิตและพัฒนาครูอย่างมืออาชีพ

2. การสร้างคุณภาพมาตรฐานงานวิจัยท้องถิ่น เพื่อแก้ปัญหา ลดความเหลื่อมล้ำ

3. การยกมาตรฐานการให้บริการวิชาการ การถ่ายทอดเทคโนโลยี นวัตกรรมแนวพระราชดำริ ให้สนองตอบกับความต้องการของท้องถิ่น

4. การพัฒนาส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาและท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาสร้างคุณค่าให้กับท้องถิ่นและสังคม

5. การปฏิรูปการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ด้วยความยืดหยุ่น โปร่งใสสู่การเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based economy)

1. บัณฑิตนักปฏิบัติมีความรู้ คู่คุณธรรมจริยธรรม ที่มีขีดความสามารถและทักษะวิชาชีพในระดับสากล

(นโยบายเร่งด่วนของสภามหาวิทยาลัย)

ข้อ 1 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่

หลากหลายกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการสร้างนิสัยใฝ่รู้ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ รวมทั้งกระบวนการเรียนรู้ที่เป็น activity-based learning เช่น workplace-based, problem-based, research-based ฯลฯ

ข้อ 2 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยสร้างความเป็นสากลทางวิชาการเป็นพลเมืองไทยที่มีศักยภาพและเป็นพลโลกที่ดี

1. เพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้มีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ

2. เน้นการทำวิจัยเชิงพื้นที่ (area base research) เพื่อบูรณาการองค์ความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาแบบองค์รวม

3. ชี้นำ แก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (นโยบายเร่งด่วนของสภามหาวิทยาลัย)

ข้อ 7 ส่งเสริมการมีภาพการชี้นำแก้ปัญหาด้านการศึกษาสังคม เศรษฐกิจ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน สังคม โดยเฉพาะสังคมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. บูรณาการการเรียนการสอนและการวิจัย สู่การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะอาชีพและความเป็นอยู่ แก่ชุมชน และท้องถิ่นให้เข้มแข็งและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน (นโยบายเร่งด่วนของสภามหาวิทยาลัย)

ข้อ 8 ส่งเสริมบทบาทของมหาวิทยาลัยในการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสู่ชุมชน สังคมในประเทศและต่างประเทศ

2. ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่นได้เข้าถึงทุกเวลาและทั่วถึง

1) พัฒนาวิถีสวนบ้านแก้วให้เป็นแหล่งเรียนรู้ แหล่งท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม

(นโยบายเร่งด่วนของสภามหาวิทยาลัย)

ข้อ 8 ส่งเสริมบทบาทของมหาวิทยาลัยในการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสู่ชุมชน สังคมในประเทศและต่างประเทศ

2) อนุรักษ์ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม และการละเล่นชุมชน ท้องถิ่นสู่นานาชาติ

3) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาภูมิปัญญา

1. ระบบบริหารจัดการที่มีความคล่องตัวทันสมัย ยืดหยุ่น โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาล

2. ระบบการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีต่อบทบาท

และภารกิจของมหาวิทยาลัย ผลงานของมหาวิทยาลัย

(นโยบายเร่งด่วนของสภามหาวิทยาลัย)

ข้อ 10 จัดทำระบบการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีต่อบทบาทและภารกิจ

ของมหาวิทยาลัย ผลงานของมหาวิทยาลัย

2. การยกคุณภาพการผลิตครู
และพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครูสู่
สากล

3. บูรณาการการเรียนรู้สู่การ
ปฏิบัติจริงในงาน ใช้ภาค
ประกอบการเป็นกลไกและแหล่ง
เรียนรู้ที่มีคุณค่าเพื่อสร้างการ
ยอมรับและเป็นเครือข่าย
(นโยบายเร่งด่วนของสภา
มหาวิทยาลัย)

ข้อ 5 บูรณาการการเรียนรู้สู่
การปฏิบัติจริงในงาน ใช้ภาค
ประกอบการเป็นกลไกและแหล่ง
เรียนรู้ที่มีคุณค่าเพื่อสร้างการ
ยอมรับและเป็นเครือข่าย

3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ
สร้างความร่วมมือในการบริการ
ทางวิชาการ การถ่ายทอด
เทคโนโลยี การน้อมนำแนว
พระราชดำริกับชุมชน ท้องถิ่น
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. การบริการวิชาการที่สามารถ
นำไปสู่การสร้างรายได้ให้กับชุม
ชมท้องถิ่น เพื่อแก้ปัญหาความ
ยากจน

5. สร้างรายได้จากงานบริการ
วิชาการ
(นโยบายเร่งด่วนของสภา
มหาวิทยาลัย)

ข้อ 9 พัฒนาระบบการจัดหา
รายได้จากทรัพย์สินและการ
บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
จากมูลนิธิ สมาคม
การบริจาค ทั้งภายในประเทศ
และต่างประเทศ

3. มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green
University)
(นโยบายเร่งด่วนของสภา
มหาวิทยาลัย)

ข้อ 3 ส่งเสริมการบริหารจัดการ
ด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐาน
สากล นำระบบ การจัดอันดับ
สถาบันมาใช้สร้าง Benchmark
เช่น Webometrics และหรือ
Quacquarelli Symonds (QS)

4. การบริหารให้ทันกับการ
เปลี่ยนแปลงของสังคม เป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning
Organization) และมีการ
พัฒนาคุณภาพองค์กรอย่าง
ต่อเนื่อง

(นโยบายเร่งด่วนของสภา
มหาวิทยาลัย)

ข้อ 6 ส่งเสริมบทบาทและ
ยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัย
สู่ประชาคมอาเซียนและสากล
5. สร้างเครือข่ายและร่วมมือกับ
ชุมชน ท้องถิ่น ภาครัฐ ภูมิปัญญา ศิษย์
เก่า และผู้ประกอบการในการหา
รายได้จากการระดมทุนและหา
รายได้ให้มหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์
มหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดระดับ
เป้าประสงค์
มหาวิทยาลัย

- ↕
1. หลักสูตรที่มีมาตรฐานเน้นกระบวนการเรียนรู้ที่เป็น activity-based learning
 2. หลักสูตรใหม่ที่เน้นการปรับตาม ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
 3. การจัดกิจกรรมการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STEM Education) (วิทยาศาสตร์ : Science เทคโนโลยี : Technology วิศวกรรมศาสตร์ : Engineering และคณิตศาสตร์ : Mathematics)
 4. หลักสูตรวิชาชีพ/หลักสูตรที่เป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับผู้ประกอบการ
 5. หลักสูตรที่มีคุณภาพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียนหรือนานาชาติ

- ↕
1. ระบบที่เลี้ยงส่งเสริมการพัฒนา งานวิจัยและนักวิจัยรุ่นใหม่
 2. ทีมวิจัยมืออาชีพของมหาวิทยาลัย
 3. งานวิจัยที่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติหรือ งานวิจัยที่จดสิทธิบัตรหรืออนุ สิทธิบัตร
 4. งบประมาณที่ได้จากแหล่งทุนวิจัยภายนอกที่เพิ่มขึ้น
 5. เครือข่ายความร่วมมือทางด้าน งานวิจัยภายในหรือต่างประเทศ
 6. งานวิจัยที่มาจากโจทย์ของชุมชนท้องถิ่น
 7. งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาชุมชนได้จริง

- ↕
1. จำนวนหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่เพิ่มขึ้น
 2. โครงการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนท้องถิ่น
 3. การบริการวิชาการที่เกิดจากการเรียนการสอนหรือการวิจัย
 4. มีพื้นที่หรือจำนวนชุมชนเป้าหมายให้บริการวิชาการ
 5. การให้บริการแบบออนไลน์สำหรับชุมชนและท้องถิ่น
 6. มีการให้บริการเพื่อทำหน้าที่อำนวยความสะดวก (one stop service) เพื่อทำหน้าที่ให้บริการอำนวยความสะดวกกับชุมชนและท้องถิ่น
 7. มีโครงการตามแนวพระราชดำริ

- ↕
1. ผลการดำเนินงานให้บรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
 2. รายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยที่มีการบูรณาการกับวังสวนบ้านแก้ว
 3. รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจัดการท่องเที่ยววังสวนบ้านแก้ว
 4. ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนให้เข้าร่วมการประกวดระดับชาติด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือศิลปวัฒนธรรม
 5. กิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมและการละเล่นท้องถิ่นกับต่างประเทศ
 6. ชุมชนภายนอกที่ได้รับการพัฒนาจากการนำผลงานวิจัยด้าน

6. พัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจและการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ
(นโยบายเร่งด่วนของสภามหาวิทยาลัย)
ข้อ 4 ส่งเสริมการเพิ่มพูนศักยภาพของบุคลากรสู่ระดับสากลด้านความรู้ลึกในศาสตร์ การสื่อสาร การวิจัยและพัฒนา

- ↕
1. มีแผนบริหารจัดการที่มีความคล่องตัว ทันสมัย ยืดหยุ่น โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาล
 2. ความพึงพอใจของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ
 3. ความสำเร็จของผลการทำงานแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี พ.ศ.2560-2574 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
 4. ความสำเร็จของแผนการประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ
 5. อันดับของมหาวิทยาลัยสีเขียวเทียบกับอันดับโลก
 6. รายวิชาที่มีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยสีเขียว
 7. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่ผ่านเกณฑ์สำนักงานสีเขียว

ตัวชี้วัดระดับ
เป้าประสงค์

6. รายวิชาหรือบทเรียน/ courseware เอกสาร ตำรา สื่อ และทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐาน online , และการจัดการศึกษาทางไกล /Tele-Education
7. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ
8. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย
9. สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีมหาวิทยาลัย (คณะครุศาสตร์) เป็นพี่เลี้ยงผ่านการรับรองมาตรฐานในระดับประเทศ
10. โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานโรงเรียนในระดับประเทศ
11. เครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่น คุรุภูมิปัญญาท้องถิ่นและผู้ประกอบการ ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

8. มีโครงการที่ส่งเสริมการสร้างรายได้ให้กับชุมชนท้องถิ่น
9. รายได้จากโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
10. หลักสูตรระยะสั้น/การฝึกอบรมที่หารายได้จากงานบริการวิชาการ
11. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชนให้การสนับสนุนการบริการวิชาการเพิ่มขึ้น

- ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไปใช้ประโยชน์
7. ฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออก
 8. เครือข่ายที่มีการทำกิจกรรมร่วมกันในการพัฒนาภูมิปัญญา

8. ความก้าวหน้าของการเข้าสู่มหาวิทยาลัยพระปกเกล้ารำไพพรรณี
9. ความสำเร็จของการสร้างระบบ ERP (Enterprise Resource Planning : การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม) บริหารทรัพยากรของมหาวิทยาลัยและฐานข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับทุกระบบและใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
10. จำนวนเครือข่ายขององค์กร/หน่วยงานในระดับอาเซียนและนานาชาติ
11. อันดับของมหาวิทยาลัยเทียบกับมหาวิทยาลัยทั้งหมด
12. รายได้จากการระดมทุนและรายได้เข้ามหาวิทยาลัย
13. ความสำเร็จของผลการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 5 ปี พ.ศ. 2557-2561
14. ความสำเร็จของแผนพัฒนาผู้บริหารที่มีสมรรถนะสอดคล้องกับเป้าหมายตามภารกิจ
15. จำนวนอาจารย์ที่มีขีดความสามารถในระดับนานาชาติ
16. จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาด้านการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ



กลยุทธ์
มหาวิทยาลัย

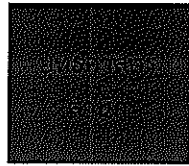
1. ปรับกระบวนการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. พัฒนาหลักสูตรใหม่ที่มีความเป็นสหวิทยาการหรือหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม
3. การเปิดหลักสูตรนานาชาติ ในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย กับหน่วยงานต่างประเทศ
4. เพิ่มการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเรียนการสอน
5. จัดกิจกรรมให้ผู้ประกอบการ พบกับบัณฑิต เพื่อสร้างโอกาสในการได้งานทำ หรือจัดอบรม/แนะนำ เพื่อสร้างอาชีพ
6. ผลิตบัณฑิตครู พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้มาตรฐานทางวิชาชีพ (สมรรถนะด้านวิชาชีพครูและด้านคุณธรรม
7. บริหารจัดการโรงเรียนสาธิตให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของการจัดการศึกษา
8. พัฒนาศักยภาพคณาจารย์ และนักวิชาการในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นมหาวิทยาลัย

1. พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย ให้กับอาจารย์และนักวิชาการ
2. สนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยและจัดการทรัพย์สินทางปัญญา
3. สร้างเครือข่ายด้านการวิจัยเชิงพื้นที่ (area base research)
4. ส่งเสริมการวิจัยที่สอดคล้องกับทรัพยากรในท้องถิ่นสู่การนำไปใช้ประโยชน์

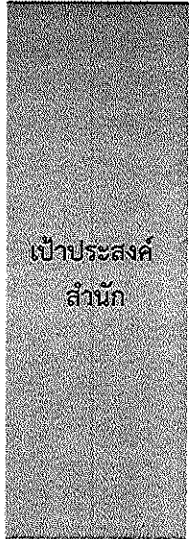
1. บูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการ เพื่อตอบสนองความต้องการ
2. สร้างระบบและกลไกบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วม
3. ส่งเสริมบุคลากรดำเนินงานแบบทีมในการให้บริการวิชาการ ตอบสนองต่อชุมชนท้องถิ่น
4. ส่งเสริมโครงการตามแนวพระราชดำริ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น
5. เพิ่มช่องทางการหารายได้จากภายนอก

1. ส่งเสริมให้วังสวนบ้านแก้วเป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นสถานที่จัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิ
2. สร้างค่านิยมด้านศิลปวัฒนธรรม ให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป
3. สร้างเครือข่ายด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและการท่องเที่ยวกับหน่วยงานภายนอกให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม
2. เร่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับมหาวิทยาลัย
3. นำการบริหารจัดการโดยนำหลักเกณฑ์ Green University มาใช้
4. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ทันสมัยเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
5. เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กร/หน่วยงานในระดับอาเซียนและนานาชาติ
6. เพิ่มช่องทางการหารายได้จากภายนอก
7. เพิ่มศักยภาพและพัฒนาคณาจารย์ รวมทั้งผู้บริหารรุ่นใหม่ และบุคลากรมหาวิทยาลัยในด้าน
8. ผลักดันให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ



1. จัดหาทรัพยากรและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน



เป้าประสงค์ ส่วนัก

1. เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ที่มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายทันสมัย และมีความพร้อมในการสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสนับสนุน บริการด้านการเรียนการสอนที่มีรูปแบบให้บริการที่หลากหลาย
3. ผู้ใช้บริการสามารถเรียนรู้ได้จากทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องตาม



ตัวชี้วัดสำคัญ

1. มีเครื่องมือและสื่อการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
2. มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย
3. มีระบบการเรียนรู้แบบเปิดสำหรับมหาชนสามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา (MOOC)
4. มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน
5. มีเอกสาร ตำรา สื่อและทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ได้มาตรฐาน online และการจัดการศึกษาทางไกล



2. บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมสู่สังคม ชุมชนและท้องถิ่น



1. บริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
2. สืบสานการเรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
3. เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชน และท้องถิ่น
4. ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่นเข้าถึงได้ตลอดเวลา



1. มีโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น
2. รายได้จากโครงการบริหารวิชาการ
3. มีโครงการพระราชดำริ
4. ถ่ายทอดความรู้ด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการวิชาการ สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
5. การให้บริการแบบออนไลน์สำหรับชุมชนและท้องถิ่น



3. สนับสนุนและส่งเสริมฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น



1. แหล่งข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น



1. มีฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียง



4. มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

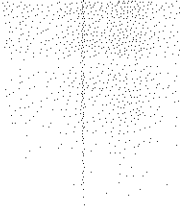


1. การบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถพัฒนางานเพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร
3. ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล



1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. บุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
3. ความสำเร็จของการสร้างระบบ ERP บริหารทรัพยากรของมหาวิทยาลัยและฐานข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับทุกระบบและใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ





กลยุทธ์สำนัก

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร
2. ปรับปรุงสถานที่ให้บริการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล
4. ส่งเสริม สนับสนุนการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน
5. จัดหา พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย



หอสมุดกลาง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

1. มีการประยุกต์และพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริการวิชาการ
2. ส่งเสริมโครงตามแนวพระราชดำริ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น
3. พัฒนาและถ่ายทอดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการวิชาการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
4. สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ



หอสมุดกลาง

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

1. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออก



หอสมุดกลาง

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม
2. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้านภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันสมัยเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่มีมาตรฐานและมีความปลอดภัยระดับสากล
5. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ



หอสมุดกลาง

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป