

รายงานสรุปข้อแก้ไขและปรับปรุง  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ระบบบริการการศึกษา (REG)  
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-DOC)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2556  
ปีการศึกษา 2555

## ระบบบริการการศึกษา

รายงานปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย  
ระบบความพึงพอใจการให้บริการระบบบริการการศึกษา


ข้อเสนอแนะ/คำขอปรับปรุงแก้ไขระบบ	การดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1. เมื่อเลือกเมนู "ค้นหา รุ่น - กลุ่มนักศึกษา" ไม่ปรากฏเมนู "ค้นหาข้อมูลนักศึกษา" ถ้าจะให้เมนู "ค้นหาข้อมูลนักศึกษา" ปรากฏจะต้องคลิกที่ปุ่มค้นหาแล้วกดปุ่มถอยกลับ เมนูค้นหาข้อมูลนักศึกษาถึงจะปรากฏ เมื่อเลือกเมนู ค้นหา รุ่น กลุ่มนักศึกษา ควรที่จะแสดงเมนู	- เพิ่ม Link ในการค้นหาข้อมูลนักศึกษา ทั้ง 2 แบบ คือ 1. ค้นหาข้อมูลนักศึกษา 2. ค้นหาข้อมูลรุ่นกลุ่มนักศึกษา	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	หลักฐานแนบข้อ 1.
2. กรุณาอย่าทำให้ซับซ้อนในการใช้งาน และตรวจสอบทางด้านการศึกษา การเรียนการสอน และโดยเฉพาะ ตารางเรียน/สอบ ตารางสอบน่าจะเรียงตามวัน/ เวลา ไม่ใช่ว่า เรียงวิชา แทนที่จะเรียงวันว่าวันนี้วันที่...มีวิชา... แต่ปัจจุบันทำเป็นแบบ เรียงวิชา นักศึกษากังวลี๊ะ	- ทำการเรียงตารางสอบ โดยลำดับการเรียงตามวันที่สอบ, เวลาสอบ ในเพจค้นหาตารางสอน/สอบ	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	หลักฐานแนบข้อ 2.
3. การนำข้อมูลไปใช้งานของภาควิชา "ยากมาก" เช่นข้อมูลรายวิชาทั้งหมดของภาควิชาแต่ละภาคเรียน ซึ่งต้องนำไปใช้รายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถ export ไปใช้งานได้โดยตรง	- เจ้าหน้าที่คณะสามารถดูข้อมูลได้ในระบบ Backoffice โดยการขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบได้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	


ข้อเสนอแนะ/คำขอปรับปรุงแก้ไขระบบ	การดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
4. ทุกอย่างดีค่ะแต่ตอนนี้ปุ่มลงทะเบียนหายไปช่วยดูให้ด้วยค่ะ ขอบคุณค่ะ	- กรณีที่ปุ่มลงทะเบียนไม่ขึ้น มีสาเหตุตามเงื่อนไขของระบบ อาทิ สถานะนักศึกษาไม่เป็นปกติ เลยช่วงปฏิทินการลงทะเบียน ล็อคโดยอาจารย์ที่ปรึกษา มีหนี้ค้างชำระ เป็นต้น นักศึกษาต้องติดต่อฝ่ายทะเบียน	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	
5. เวลาเปิดเพิ่มรายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียน ระบบถามสองสามขั้นแล้วค่อยเปิดทำให้อาจารย์บางท่านเปิดไม่ได้เพราะไม่รู้จะกดตอบว่าอย่างไร	- ทำคู่มือการใช้งานให้อาจารย์ในการเปิดไฟล์รายชื่อนักศึกษาลงทะเบียน	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	หลักฐานแนบข้อ 5.
6. ระบบรับข่าวสารทาง sms ควรใช้ได้กับทุกเครือข่าย dtac ใช้ไม่ได้เลย	- ใช้งานได้เฉพาะเครือข่าย AIS, 1-2-call เท่านั้น	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	-	
7. อยากให้มีการส่งข้อความเตือนเมื่อค้างชำระค่าเทอม	- โดยปกติข้อความจะถูกส่งเข้ามือถือเมื่อนักศึกษามียอดหนี้ เช่น ยืนยันการลงทะเบียนเสร็จ ระบบจะส่งข้อความยอดหนี้ค้างชำระในมือถือ และในเว็บของนักศึกษา	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	
8. ควรจะมีระบบ add และ drop รายวิชา ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	- การลงทะเบียนเพิ่มถอนสามารถทำได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตอยู่แล้วเมื่ออยู่ในช่วงของปฏิทินลงทะเบียน เมื่อหมดช่วงเพิ่ม/ถอนแล้ว นักศึกษาต้องดำเนินการติดต่องานทะเบียน	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	
9. ควรมีการปรับปรุง อย่างต่อเนื่องให้มีการบริการที่สะดวกรวดเร็วและน่าสนใจมากขึ้น	- จัดตามเสนอ	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	-	

ข้อเสนอแนะ/คำขอปรับปรุงแก้ไขระบบ	การดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
10. ข้อมูลต่างๆขอให้อย่าเปลี่ยนแปลงบ่อย	- มีโอกาสเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับการทำงานของเจ้าหน้าที่ปัจจุบัน	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	
11. ข้อมูลยังไม่ค่อยอัปเดตเท่าไรร่อยากให้เพิ่มในส่วนของเงินกู้ให้มากกว่านี้ค่ะ	- แจ้งทางวาจาให้กองพัฒนานักศึกษาลงข่าวประชาสัมพันธ์เรื่องเงินกู้ เมื่อมีข่าวสารเรื่องเงินกู้ใหม่ๆ	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	
12. ข้อมูลนักศึกษาควรจะเป็นปัจจุบัน	- ในที่นี้อาจหมายถึง “จำนวนนักศึกษาควรจะเป็นปัจจุบัน” จำนวนนักศึกษาจะนับจากการยืนยันการลงทะเบียนของนักศึกษาแต่ละสาขาอยู่แล้ว ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงช่วงระยะเวลาหนึ่ง เช่น ระหว่างการลงทะเบียนเพิ่ม/ลด หรือ การปรับสถานะของนักศึกษาโดยเจ้าหน้าที่ ก็จะทำให้จำนวนนักศึกษาเปลี่ยนแปลงเช่นกัน	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	
13. ปัญหา ณ ปัจจุบันนี้ คือ การส่งผลการศึกษาทาง sms ในโทรศัพท์มือถือไม่มีข่าวสารทางการศึกษาเข้ามาที่โทรศัพท์เลย ณ ตอนนี้อย่างน้อยต้องมานั่งคอยดูในเว็บเอาเอง ซึ่งเป็นการเสียเวลาเพราะผลการศึกษานั้น ไม่ได้ออกครั้งเดียวทุกวิชา ซึ่งเป็นการเสียเวลาในการทำงานในช่วงปิดภาคเรียน	- การใช้งาน SMS แจ้งผลการเรียนใช้งานได้ตามปกติ กรณีนี้ต้องตรวจสอบรหัสนักศึกษาว่าตรงกับเบอร์โทรศัพท์ที่สมัครหรือไม่	นายเอกลักษณ์ สุขทั้งโลก	ดำเนินการแล้ว	

ผู้รายงาน .....  
นางสาวลลิตา เจ็ดเสมกลิ่น

← http://reg.rbru.ac.th/registrat/student\_info\_before\_sj.asp?backto=instruc... มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี





ระบบบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Rambhai Barni Rajabhat University

---

## ข้อมูลนักศึกษา

1. ค้นหาข้อมูลนักศึกษา  
แสดงข้อมูลระเบียบประวัติ สถานภาพของนศ ผลการศึกษา แยกตามปี/ก
2. ค้นหา รุ่น - กลุ่ม นักศึกษา  
แสดงรายชื่อนักศึกษาตาม รุ่น - กลุ่ม แยกตาม ปี/ภาค ที่เข้าศึกษา วิทย-

[to top of page](#)

การแสดงผลจะเฉพาะบนเบราว์เซอร์ Internet Explorer Version 6.0 ขึ้นไป  
ขนาดหน้าต่างหน้าจอ (Screen Area) เป็น 1024x768 pixel  
ผ่านตัวกรองและรีไซเคิลได้ ใช้เวลาประมวลผล 20 นาที หากเจอค่าผิดปกติ กรุณาติดต่อระบบ

**Contact Staff : [ฝ่ายทะเบียนการศึกษา](#)**

หลักฐานแนบ ข้อ 1.



ตารางสอบ			
รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	กลุ่ม	สอบปลายภาค
0020101	วิชาศึกษาเพื่อการพัฒนาคน Moral Education for Self Development	1	(F) 26 ก.ย. 2555 เวลา 09:00-11:00 ห้อง 315
0010101	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 Communicative English 1	12	(F) 26 ก.ย. 2555 เวลา 13:00-14:30 ห้อง 335
1012106	การศึกษานและการพัฒนาความเป็นครูวิชาชีพ Education and Teachers Professional Development	5	(F) 27 ก.ย. 2555 เวลา 09:00-11:00 ห้อง 133
9021131	การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น Introduction to Web Programming	1	(F) 27 ก.ย. 2555 เวลา 13:00-15:00 ห้อง 423
9011021	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม Data Structure and Algorithm	1	(F) 3 ต.ค. 2555 เวลา 09:00-11:00 ห้อง 423
0041205	ภาวะผู้นำและผู้ตาม Leadership and Followership	1	(F) 4 ต.ค. 2555 เวลา 13:00-14:00 ห้อง 22102
9021011	โปรแกรมประยุกต์สำหรับสำนักงานอัตโนมัติ Application for Office Automation	1	(F) 8 ต.ค. 2555 เวลา 09:00-11:00 ห้อง 232
0031305	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับชีวิตสมัยใหม่ Information Technology for Modern Life	1	(F) 9 ต.ค. 2555 เวลา 09:00-11:00 ห้อง 151

หมายเหตุ : C=Lecture L=Lab R=ประชุม S=Self Study T=คำ  
 หมายเหตุ : รายวิชาที่ไม่แสดงวัน เวลาสอบ หมายถึง นักศึกษาคอนสแตน (วันและเวลาตรงกับรายวิชาสามัญ) ให้ยึดตารางของคอนสแตน

หลักฐานแนบ ข้อ 2.

ขั้นตอนการปริญ์รายชื่อนักศึกษา

- คลิกที่ ในรายชื่อที่ต้องการปริญ์รายชื่อนักศึกษา

**รายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียน**  
ปีการศึกษา 2554 2555 2556  
ศึกษาระดับ / บัณฑิตศึกษา

ปีการศึกษา	รายชื่อนักศึกษา	จำนวน	รวม
<b>ภาคการศึกษาที่ 1</b>			
จำนวน	ปริญญาตรี (4 ปี)	6	541
0041202	ชั้นมัธยมศึกษา	173	
0041202	ชั้นมัธยมศึกษา	14	82
0041202	ชั้นมัธยมศึกษา	15	57
0041203	ชั้นมัธยมศึกษา	10	45

- จากนั้นจะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ

หลักฐานแนบ ข้อ 5.



ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

รายงานปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย  
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ข้อเสนอแนะ/คำขอปรับปรุงแก้ไขระบบ	การดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
ควรแจ้งวิธีการติดตั้ง และวิธีแก้ปัญหา ในกรณี ที่ผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้โปรแกรมได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้มีการอบรมวิธีแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้ งานระบบ ให้กับผู้ใช้งาน</li> <li>2. จัดทำคู่มือ แสดงขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม สำหรับผู้ใช้งาน ซึ่งคู่มือจะจัดส่งให้ทางระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>3. ผู้ดูแลระบบจะเข้าไปสอนผู้ใช้งานแบบตัว ต่อตัวที่หน่วยงาน</li> </ol>	นางสาวอังคณา วุฒิ	ดำเนินการแล้ว	

  
 (.....)  
 นางสาวลัดดา เชิดชมกลิ่น  
 .....

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

รายงานปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย  
ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะ/คำขอปรับปรุงแก้ไขระบบ	การดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
ดีมาก เพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทันเวลา	ไม่ต้องปรับปรุงแก้ไข	น.ส.อาริษา ศรีเจริญ	-	-

ผู้รายงาน.....  
(นางสาวลัดดา เจ็ดข่มกลืน)