



## รายงานการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2558  
ปีการศึกษา 2557

รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่าย

รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่าย

ประจำปีงบประมาณ 2558

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ควรเพิ่มจุดกระจายสัญญาณให้สัญญาณ wifi ให้ครอบคลุม	จัดทำโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย	ปีงบประมาณ 2559	งานระบบเครือข่าย	จัดทำโครงการของบประมาณ 2559 ซึ่งได้งบประมาณสำหรับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย เป็นเงิน 3,750,000 บาท	โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย (หลักฐานหมายเลข 1)
อินเทอร์เน็ตช้า	จัดหางบประมาณในการเพิ่ม Band Width	ปีงบประมาณ 2560	งานระบบเครือข่าย	จัดทำโครงการของบประมาณ 2559 ซึ่งได้งบประมาณสำหรับโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง เป็นเงิน 1,797,600 บาท ในการเพิ่ม Band Width	โครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง (หลักฐานหมายเลข 2)
อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	นำอุปกรณ์ Load Balance มาใช้งาน	ม.ค.58	งานระบบเครือข่าย	นำอุปกรณ์ Load Balance มาใช้งาน	-
อยากให้ facebook ในระบบ lan มีการเปิดใช้งานได้ตามปกติทุกเวลา เนื่องจากผู้สอนส่วนใหญ่มีการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาผ่านทาง facebook เช่น ส่งงาน ชี้แจงเรื่องการเรียนการสอน การนัดหมาย ฯลฯ	แจ้งให้ผู้บริหารทราบ	ก.ค.58	งานระบบเครือข่าย	ได้นำข้อแนะเสนอให้ผู้บริหารทราบ ในรายงานการประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่าย	-

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการรองรับ มีเวลาเครือข่ายมีปัญหา ซึ่งอาจเกิดจาก สาย lan หรือสายใยแก้ว (สายหลัก) เสียหรือชำรุด เพราะจะกระทบต่อการดำเนินการของ มหาวิทยาลัย เช่น ระบบ mis ระบบ E-doc และระบบอื่น ๆ ซึ่ง จะเห็นว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งสำคัญมากในขณะนี้	- มี Core Fiber สำรอง สำหรับกรณีที่ Core Fiber หลักขาด - มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการซ่อมบำรุง ซึ่งหน่วยงานสามารถแจ้งซ่อมได้		งานระบบเครือข่าย	มีการดำเนินการอยู่แล้ว	-
อยากให้สามารถ log in เข้าสู่ระบบได้จากอุปกรณ์หลายๆเครื่องในเวลาเดียวกัน เพราะบางครั้งในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอาจต้องใช้ ทั้ง PC และ tablet ในเวลาเดียวกัน ขอขอบพระคุณครับที่เปิดโอกาสได้ แสดงความคิดเห็น ขอเป็นกำลังใจให้ทีมงานทุกท่านต่อไปในการสร้างสรรค์งานบริการให้เกิดประโยชน์ต่อ มหาวิทยาลัยของเรา	ปรับปรุงระบบยืนยันตัวตน	เม.ย.58	งานระบบเครือข่าย	ปรับปรุงระบบยืนยันตัวตนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
เวลา log out ออกจากระบบ มักจะไม่สามารถทำการ log out ได้ อยากให้ช่วยแก้ไขด้วยครับ	ปรับปรุงระบบยืนยันตัวตน	เม.ย.58	งานระบบเครือข่าย	ปรับปรุงระบบยืนยันตัวตนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	-



(นายปริญญา ภากรศิริจิรา)  
หัวหน้างานระบบเครือข่าย  
ผู้รายงาน



(นายปริญญา ภากรศิริจิรา)  
รักษาการหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไป

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ 2558

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
คอมพิวเตอร์ทำงานช้า	จัดทำโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาทดแทน	ปีงบประมาณ 2559	งานบริการและซ่อมบำรุง	จัดทำโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ของบประมาณ 2559 และสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ได้ลงระบบปฏิบัติการและโปรแกรมใหม่	
แอร์เย็นไป	แจ้งเจ้าหน้าที่ดูแลห้องให้ปรับอุณหภูมิห้องใหม่	พ.ค.58	งานบริการและซ่อมบำรุง	แจ้งเจ้าหน้าที่ดูแลห้องให้ปรับอุณหภูมิห้องใหม่เรียบร้อยแล้ว	
ใส่โปรแกรม AI /ติดต่อ pr เพื่อความสะดวกต่อผู้ที่ไม่มีโน้ตบุ๊ก	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากเป็นโปรแกรมลิขสิทธิ์	-	งานบริการและซ่อมบำรุง	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากเป็นโปรแกรมลิขสิทธิ์	
ควรมีคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับระดับมหาวิทยาลัย ระบบปฏิบัติการยังเป็น xp ซึ่งมีความล้าหลังมาก pixcel จอต่ำ ทำให้ปวดตามาก ควรปรับปรุงใหม่ทั้งหมด โดยเฉพาะระบบปฏิบัติการ ควร up ram up cpu และ hard disk เครื่องสเปกต่ำมาก	จัดทำโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาทดแทน	ปีงบประมาณ 2559	งานบริการและซ่อมบำรุง	จัดทำโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ของบประมาณ 2559	

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ขอให้ดูแลระบบให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป	-	-	-	-	
ควรจะเปลี่ยนเป็นระบบสัมผัสได้	แจ้งให้ผู้บริหารทราบ	-	-	-	
เช็คชื่อเข้าระบบช้า บางคนออกจากห้องแล้ว ระบบยังเช็คได้ว่าให้บริการใช้คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นอยู่	แจ้งผู้พัฒนาระบบดำเนินการปรับปรุงระบบ	มิ.ย. – ก.ค.58	งานบริการและซ่อมบำรุง	- เจ้าหน้าที่ต้องตรวจเช็คผู้ใช้งานก่อนออกจากห้องทุกครั้งว่า ได้เช็คออกจากระบบหรือไม่ เพราะถ้าผู้ใช้งานไม่เช็คออกจากระบบทำให้ยังคงมีสถานะใช้งานอยู่ในระบบ	

.....  
.....

(นายภาณุวง เมฆไพบูลย์)  
หัวหน้างานบริการและซ่อมบำรุง  
ผู้รายงาน

.....  
.....

นายปริญญา ภาวีรุจิรา  
รักษาการหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะ  
ประจำปีงบประมาณ 2558

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการ เอกสารหลักฐาน
คอมพิวเตอร์ชอปปิ้ง ระบบรวม	ปรับปรุงเครื่องให้บริการใหม่	มิ.ย. - ก.ค. 58	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อกรกฎาคม 2558 โดยการลงระบบปฏิบัติการใหม่ ลงโปรแกรมใหม่ ตรวจสอบระบบ เครือข่ายภายในห้องปฏิบัติการฯ	-
ควรวัดวินโดวให้เป็นปัจจุบัน	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจาก เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเก่า ไม่สามารถรองรับระบบปฏิบัติการ ใหม่ได้	-	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ไม่สามารถดำเนินการได้	-
อยากให้ห้องคอมพิวเตอร์ ใหญ่กว่านี้	ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจาก ขนาดของห้องปฏิบัติการมีพื้นที่ จำกัด	-	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ไม่สามารถดำเนินการได้	-

.....  
.....

(นายภาณุวง เมฆไพบุลย์)  
หัวหน้างานบริการและซ่อมบำรุง  
ผู้รายงาน

.....  
.....

นายปริญญา ภาวีรุจิรา  
รักษาการหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงระบบบริการการศึกษา (REG)

รายงานปรับปรุงระบบบริการการศึกษา (REG)

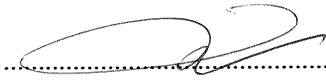
ประจำปีงบประมาณ 2558

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
อาจสับสนไปบางเรื่องของ การค้นหาข้อมูลหรือการ กรอกข้อมูล อยากให้มีการ ชี้แจงให้ชัดเจนมากกว่าเดิม	จัดทำคู่มือ และขั้นตอนการค้น หาข้อมูลเพิ่มเติม	ก.ค. – ส.ค.58	งานสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	<a href="http://reg.rbru.ac.th/registrar/download/student.pdf">http://reg.rbru.ac.th/registrar/download/student.pdf</a> สำหรับนักศึกษา <a href="http://reg.rbru.ac.th/registrar/download/instructor.pdf">http://reg.rbru.ac.th/registrar/download/instructor.pdf</a> สำหรับอาจารย์ (หลักฐานหมายเลข 1)
หัวข้อหลักสำหรับนักศึกษา ใหม่ให้ได้ว่าทั่วถึงและง่ายใน การทำกิจกรรมต่างๆ	สร้าง Link สำหรับแจ้งข่าว สารต่าง ๆ ที่นักศึกษาใหม่ควร ต้องรู้และการเข้าใช้งาน	ก.ค. – ส.ค.58	งานสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	<a href="http://www.rbru.ac.th/">http://www.rbru.ac.th/</a> ในหัวข้อการรับสมัคร (หลักฐาน หมายเลข 2)
อยากให้มีการกรอกคะแนน ของอาจารย์ประจำวิชาขึ้น ในระบบเลย จะได้เข้าไปดู ได้เองตรวจสอบผลคะแนน ได้สะดวกขึ้น	-				ระบบสามารถแสดงคะแนนได้ แต่ อาจารย์ส่วนใหญ่เลือกที่จะซ่อน คะแนน ให้แสดงแต่สัญลักษณ์ เกรดอย่างเดียว เพื่อตัดปัญหาการ ร้องขอคะแนนของนักศึกษา
อยากทราบว่า การลง ทะเบียนสำหรับนักศึกษาปี 5 ที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่มีการแจ้งเตือนทาง sms ทำให้นักศึกษาลงทะเบียน ไม่ทัน ทางระบบจะมีการ แก้ไขอย่างไรบ้างคะ	จัดส่ง SMS เมื่อปฏิทินการลง ทะเบียนสำหรับนักศึกษาชั้นปี 5 ออกมา	ตามปฏิทินการลง ทะเบียนของนัก ศึกษาชั้นปี 5	งานสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	เมนูในระบบ “บันทึกถึงผู้เรียน” (หลักฐานหมายเลข 3)

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ขอให้แก้ไขระบบการลงทะเบียนให้มีความชัดเจนและเมื่อยืนยันลงทะเบียนแล้วไม่สามารถลงซ้ำได้เพราะมีปัญหาบ่อยมากกับการลงทะเบียนลงทะเบียนซ้ำกลายเป็นถอนการลงทะเบียนซึ่งกรณีแบบนี้เกิดขึ้นบ่อยมากให้หาวิธีแก้ไขด้วย	-			การลงทะเบียน สามารถลงได้เพียงครั้งเดียว ผู้ใช้งานควรต้องศึกษาขั้นตอนการลงทะเบียนจากคู่มือการลงทะเบียน <a href="https://reg.rbru.ac.th/registrar/download/step_regis.pdf">https://reg.rbru.ac.th/registrar/download/step_regis.pdf</a>	
เสนอให้เพิ่ม ส่วนที่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบข้อมูลของนักศึกษา 1.ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมมหาวิทยาลัย 2.ด้านคะแนนความประพฤติของนักศึกษา	- พัฒนารฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันได้	ก.ย.59	งานสารสนเทศ	ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ	การเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยและคะแนนความประพฤติ ข้อมูลทั้ง 2 ด้าน อยู่ในความดูแลของกองพัฒนานักศึกษา
แถบเมนูด้านซ้ายมือ สีสัน อิมครีมเกินไป	ปรับเปลี่ยนแถบเมนู และรูปแบบการแสดงผล	ก.ย.59	งานสารสนเทศ	กำลังดำเนินการ	
เพิ่มสีสัน และ user interface	ออกแบบและปรับเปลี่ยนการแสดงผลในหน้าเว็บ	ก.ย.59	งานสารสนเทศ	กำลังดำเนินการ	
เข้าเว็บนี้กับ Chrome ไม่ได้ ปรับปรุงด้วย	-			ดำเนินการแล้ว	สามารถใช้งานได้บน Chrome และจะแสดงผลได้ดีใน Internet Exporer

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการ เอกสารหลักฐาน
เข้ามาใช้งานอาจจะงงเล็กน้อย แต่ก็พอเข้าใจครับ	-				ศึกษาการใช้งานได้จากคู่มือ ใช้งาน
ควรอัปเดตข้อมูลข่าวสารที่ สำคัญมากบ่อยๆ	-				
ควรจะทำให้เข้าระบบได้ง่ายๆ ไม่ซับซ้อน	-				ศึกษาการใช้งานได้จากคู่มือ ใช้งาน
ก็โอเคในระดับนี้ครับ ผม ว่าก็โอแล้วละครับ ดีครับ แต่ ส่วนรายละเอียดอยากให้เพิ่ม เบอร์ติดต่อ เพื่อสอบถาม รายละเอียดปีกย่อยเข้าไปด้วย ครับผม ขอขอบคุณครับ	-				รายละเอียดการติดต่ออยู่ ด้านล่างของเว็บ
ก็พัฒนาต่อไปค่ะ ะไรๆ คง จะดีขึ้น (หวังว่านะ)	-				
ดีในระดับหนึ่งแต่บางทีก็หา หน้าที่ต้องการจะเข้ายาก	-				ศึกษาการใช้งานได้จากคู่มือ ใช้งาน
ขอเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ ทำงานต่อไปครับ	-				
ทำงานได้ดี ชัดเจน และมี ประสิทธิภาพ	-				

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการ เอกสารหลักฐาน
<p>มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ระบบฯ มีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้ รวดเร็ว</p>	-				



(นางสาวลัดดา เชิดชมกลิ่น)  
หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ  
ผู้รายงาน



(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)  
รักษาการหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

