



รายงานการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2559
ปีการศึกษา 2558

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะ
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะ

ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (6)	- นำเครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง 35306 ที่ใหม่กว่าไปใส่แทน - ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	พ.ค. – มิ.ย. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้ว เมื่อ มิ.ย.59	-
ควรให้อินเทอร์เน็ตในห้องเร็ว ช่วยแก้ไขอินเทอร์เน็ต (6)	- ตรวจสอบเช็คระบบเครือข่ายภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้ว เมื่อ มิ.ย. – ก.ค.59	-
คอมพิวเตอร์ช้ามาก (3)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้ว เมื่อ มิ.ย.59	-
ควรแก้ไขคอมพิวเตอร์ (2)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้ว เมื่อ มิ.ย.59	

พรพรรณ ภัคดี

(นางสาวพรพรรณ ภัคดี)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ผู้รายงาน



นายปริญญา ภารีรุจิรา
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไปตามข้อเสนอแนะ
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไป
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
เปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่แกะ ครบเครื่องเล็กเข้ามา (3)	ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่	พ.ค. – ก.ค.59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย.-ก.ค.59	-
อยากให้เปิดเร็วขึ้นมาหน่อย เพราะนักศึกษาส่วนมากเริ่ม เรียน 8 โมง เวลาถึงงานจะได้ ขึ้นมาเพื่อทำงานให้เสร็จก่อน 8 โมง (1)	ปรับเวลาเปิดห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์เป็นเวลา 7.30 น.	-	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ได้มีการปรับเวลาให้บริการห้อง ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จากเดิม 8.30 น. เป็นเวลา 7.30 น. ตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย และให้มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านทางตู้ประชาสัมพันธ์ดิจิทัล ชั้น 1	-

พรพรรณ ภัคดี

(นางสาวพรพรรณ ภัคดี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน



นายปริญญา ภารีรุจิรา

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายตามข้อเสนอแนะ
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่าย
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
อินเทอร์เน็ตช้า สัญญาณหลุดบ่อย บางครั้งไม่สามารถเชื่อมต่อได้ (30)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับระบบ IPV6 ระยะที่ 1 - จัดทำโครงการปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย - จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง 	เม.ย. - พ.ค.59	งานระบบเครือข่าย	<p>ดำเนินการแล้ว</p> <p>ดำเนินการแล้ว</p> <p>มีการปรับปรุงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรองจากเดิม 30/30 Mbps และ 100/25 Mbps เป็น 1000/125 Mbps</p>	<p>เอกสารหมายเลข 1</p> <p>เอกสารหมายเลข 2</p> <p>-</p>
ควรปรับปรุงระบบยืนยันตัวตนให้สามารถได้ง่าย สะดวก รวดเร็วขึ้น (21)	- ดำเนินการปรับปรุงระบบยืนยันตัวตนใหม่	เม.ย. - พ.ค. 59	งานระบบเครือข่าย	ดำเนินการแล้ว	เอกสารหมายเลข 3

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการ เอกสารหลักฐาน
ควรเพิ่มจุดเชื่อมต่อสัญญาณ wireless ให้มากขึ้น เช่น หอพัก นักศึกษา โรงอาหารสวัสดิการ เรือนแก้ว (11)	- จัดทำโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย - จัดทำโครงการปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย	เม.ย. – พ.ค.59	งานระบบเครือข่าย	ดำเนินการแล้ว	เอกสารหมายเลข 4 เอกสารหมายเลข 2

.....
 (นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
 หัวหน้างานระบบเครือข่าย
 ผู้รายงาน

.....
 (นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
 รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานการติดตั้งโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายเพื่อรองรับ IPv6 ระยะที่ 1
ประจำปีงบประมาณ 2559

งานระบบเครือข่าย กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการจัดทำโครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับระบบ IPv6 ระยะที่ 1 ปีงบประมาณ 2559 เพื่อปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายให้สามารถรองรับการใช้งานระบบ IPv6 ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เป็นไปตามตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัดและติดตามผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทย (พ.ศ. 2556-2558) และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย โดยมีการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายดังนี้

1. ติดตั้งอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง จำนวน 1 ระบบ (Router) ทำการปรับค่าการทำงานเพื่อเชื่อมกับอุปกรณ์ Load Balance ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น 3 และปรับค่าการทำงานให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบ IPv6 ได้

2. ติดตั้งอุปกรณ์สลับสัญญาณหลัก (Core Switch 6500-E) ตัวใหม่ ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น 3 พร้อมทำการปรับค่าการทำงานเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สลับสัญญาณหลักเดิม (Core Switch 6506-E) ที่ใช้งานได้โดยนำเทคโนโลยี Virtual Switching System (VSS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและปรับค่าการทำงานให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบ IPv6 ได้

3. ติดตั้งอุปกรณ์ Supervisor Engine บนอุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch 6506-E) เดิมของมหาวิทยาลัย พร้อมทำการปรับค่าการทำงานเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สลับสัญญาณหลัก (Core Switch 6500-E) ตัวใหม่ และเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์เครือข่ายภายในให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปรับค่าการทำงานให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบ IPv6 ได้

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)

งานระบบเครือข่าย

**รายงานโครงการปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ 2559**

งานระบบเครือข่าย กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการจัดทำโครงการปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559 เพื่อปรับปรุงการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มจำนวนอาคารที่ได้รับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย โดยมีการปรับปรุงการเชื่อมต่อ ดังนี้

1. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ ไปยังอาคารโรงยิมปิด (Fiber Optic 6 Core)
2. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากโรงยิมปิด ไปยังเรือนธาราริน (Fiber Optic 6 Core)
3. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตรใหม่ ไปยังอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตรเก่า (Fiber Optic 12 Core)
4. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตรเก่า ไปยังสนามกีฬา (Fiber Optic 6 Core)
5. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตรเก่า ไปยังอาคารเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ (Fiber Optic 6 Core)
6. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารคณะวิทยาศาสตร์ฯ ไปยังอาคาร 4 (Fiber Optic 12 Core)
7. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารคณะมนุษยศาสตร์ฯ ไปยังอาคารหอประชุม (Fiber Optic 6 Core)
8. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารหอพักหญิง 1 ไปยังอาคารโรงอาหารล่าง (Fiber Optic 6 Core)
9. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมฯ ไปยังโรงรถ (Fiber Optic 6 Core)
10. ติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงจากอาคารเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ไปยังโรงเลี้ยงสัตว์น้ำ (Fiber Optic 6 Core)
11. งานร้อยถอนสายสัญญาณใยแก้วนำแสงเดิม (Multimode) จากอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตรใหม่ ไปยังอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตรเก่า ติดตั้งใหม่ที่อาคารเทคโนโลยีการเกษตรเก่า ไปยังเรือนเกษตรกลางน้ำ จำนวน 1 เส้นทาง
12. งานต่อสายสัญญาณใยแก้วนำแสงเดิมจากหอสมุด ไปยังอาคารคณะวิทยาศาสตร์ฯ (Fiber Optic Single mode 6 Core) จำนวน 1 เส้นทาง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)

งานระบบเครือข่าย

รายงานการปรับปรุงระบบยืนยันตัวตน
(RBRU Authentication System)

งานระบบเครือข่าย กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการปรับปรุงระบบยืนยันตัวตน (RBRU Authentication System) สำหรับการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยมีการปรับปรุงระบบต่าง ๆ ดังนี้

1. เพิ่มความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบ โดยทำการเข้ารหัสระหว่างการ Login โดยนำ Secure Socket Layer (SSL) มาใช้ในการเข้ารหัสข้อมูล จะเปลี่ยนไปใช้รูปแบบของ (HTTPS)
2. รองรับปริมาณการเข้าใช้งานได้เพิ่มมากขึ้น
3. เพิ่มความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดย 1 user สามารถเข้าใช้งานได้ 3 อุปกรณ์พร้อมกัน
4. ปรับปรุงหน้า Login, Logout
5. ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้จากเครื่องให้บริการ Radius จากที่เดียว เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการและตรวจสอบ
6. สามารถกำหนดเวลาการเข้าใช้งานระบบ Internet ได้ สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ และนักศึกษา

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายปริญญา ภารัตวีจรีรา)

งานระบบเครือข่าย

**รายงานการติดตั้งโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ 2559**

งานระบบเครือข่าย กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการจัดทำโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559 เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) ให้มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางการศึกษา การวิจัย ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ สามารถใช้ระบบเครือข่ายไร้สายร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ในปัจจุบันให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษาสูงสุด เช่น Note Book, Tablet PC, PDA, Mobile Phone โดยมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย ดังนี้

1. ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยระบบเครือข่ายไร้สาย จำนวน 1 ระบบ (Wireless Controller & Wireless Management) ทำการปรับค่าการทำงานเพื่อเชื่อมกับอุปกรณ์สลับสัญญาณความเร็วสูงหลัก (Core Switch 6506) ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น 3 เพื่อใช้ในการควบคุมอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) จำนวน 150 ตัว

2. ติดตั้งระบบบริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย (Network Management System) จำนวน 1 ระบบ สามารถจัดการอุปกรณ์เครือข่ายที่นำเสนอเข้ามาในโครงการได้ไม่น้อยกว่า 500 อุปกรณ์ ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น 3

3. ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) จำนวน 150 ตัว พร้อมทำการปรับค่าการทำงานเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller & Wireless Management) และทำการติดตั้งตามอาคารต่างๆ เพื่อบริการนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ดังนี้

- 3.1 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ จำนวน 16 ตัว
- 3.2 อาคารคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ (อาคาร 4) จำนวน 6 ตัว
- 3.3 อาคารบรรณราชนครินทร์ (สำนักวิทยบริการฯ) จำนวน 5 ตัว
- 3.4 อาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตร(หลังใหม่) จำนวน 10 ตัว
- 3.5 อาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตร(หลังเก่า) จำนวน 4 ตัว
- 3.6 อาคารเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ จำนวน 1 ตัว
- 3.7 อาคารปฏิบัติการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (เก่า) จำนวน 1 ตัว
- 3.8 โรงยิมปิด จำนวน 2 ตัว
- 3.9 อาคารหอประชุมใหญ่ จำนวน 3 ตัว
- 3.10 อาคารสนามกีฬากลาง จำนวน 6 ตัว
- 3.11 อาคาร 2 จำนวน 5 ตัว
- 3.12 อาคารคหกรรม จำนวน 2 ตัว
- 3.13 อาคารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 12 ตัว

- 3.14 อาคารบัณฑิตวิทยาลัยและนิติศาสตร์ จำนวน 17 ตัว
- 3.15 อาคารครุศาสตร์ (อาคาร 1) จำนวน 6 ตัว
- 3.16 อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 7 ตัว
- 3.17 อาคารกองพัฒนานักศึกษา (สำนักงานอธิการบดีเก่า) จำนวน 3 ตัว
- 3.18 อาคารคณะวิทยาการจัดการ (ตึกส้ม) จำนวน 3 ตัว
- 3.19 อาคารวิทยาการจัดการ (อาคารเกื้อการุณ) จำนวน 2 ตัว
- 3.20 อาคารศิลปกรรม จำนวน 1 ตัว
- 3.21 อาคารโรงเรียนสาธิต จำนวน 1 ตัว
- 3.22 อาคารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมฯ จำนวน 9 ตัว
- 3.23 อาคารคณะอัญมณีศาสตร์ (หลังใหม่) จำนวน 4 ตัว
- 3.24 อาคารดนตรี จำนวน 4 ตัว
- 3.25 หอพักนักศึกษา 1 จำนวน 3 ตัว
- 3.26 หอพักนักศึกษา 2 จำนวน 3 ตัว
- 3.27 หอพักนักศึกษา 3 จำนวน 4 ตัว
- 3.28 หอพักนักศึกษา 4 จำนวน 4 ตัว
- 3.29 หอพักนักศึกษา 5 จำนวน 4 ตัว

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)

งานระบบเครือข่าย