



รายงานการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2560
ปีการศึกษา 2559

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไป

ปีการศึกษา 2559/ปีงบประมาณ 2560

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
เครื่องคอมพิวเตอร์ริสตาร์เอง บ่อย (3)	-ดำเนินการนำเครื่องรุ่นเก่าออก	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	-
อยากให้มียุคเครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น (2)	-เนื่องจากติดปัญหางบประมาณจึงยังไม่สามารถแก้ไขได้	-	งานบริการและซ่อมบำรุง	-	-
อยากให้มียุคฟังดี ๆ (1)	-นำหูฟังที่มีอยู่มาทดแทนหูฟังที่เสีย	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	-
ขออินเทอร์เน็ตแรงๆ กว่านี้ (1)	-ตรวจเช็คระบบภายในห้องใหม่	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	-

.....
 ๗๗๗๗ ๖๖๖๖

(นางสาวพรพรรณ ภัคถิติ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน

.....


นายปริญญา ภาวีรุจิรา

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานการปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะ

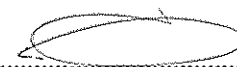
ปีการศึกษา 2559/ปีงบประมาณ 2560

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการ เอกสารหลักฐาน
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (5)	-ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มี สภาพพร้อมใช้	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	-
คอมพิวเตอร์ชำรุด ชัดข้อง รี เครื่องใหม่บ่อย (3)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่อง ที่ชำรุด	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. – ก.ค. 60	-
อินเทอร์เน็ตไม่ตี คอมพิวเตอร์ เก่า เข้าเน็ตยาก (2)	ตรวจเช็คระบบเครือข่ายภายในห้อง	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	-
คอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพ การใช้งาน เน็ตไม่ตี เป็น อุปสรรคต่อการเรียนทำให้ เสียเวลาเรียนควรปรับปรุง เครื่องคอมพิวเตอร์ (2)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่อง ที่ชำรุด	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	-
คอมพิวเตอร์เสียบ่อยและชำ มาก (1)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่อง ที่ชำรุด	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	-

คอมพิวเตอร์เสียบ่อย ไม่ค่อย อัพเดท โปรแกรมน้อยไม่ สะดวก เป็นอุปสรรคต่อการ เรียน ทำให้ต้องย้ายเครื่อง ทำงาน (1)	-ดำเนินการอัพเดทวินโดวใหม่	มิ.ย. - ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	
โปรแกรมการใช้งานมีข้อจำกัด การใช้งาน ควรมีมากกว่า ปัจจุบัน (1)	-หาโปรแกรมใหม่ที่ถูกลิขสิทธิ์ ให้ตรงกับ กับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด	มิ.ย. - ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 60	

๑๘
พรพรรณ ภาค

(นางสาวพรพรรณ ภาคดี)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ผู้รายงาน



นายปริญญา ภาวีรุจิรา
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

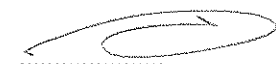
รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่าย
ปีการศึกษา 2559/ปีงบประมาณ 2560

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย ช้า ไม่เสถียร เชื่อมต่อไม่ได้ (17)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับระบบ IPV6 ระยะที่ 2 - จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง 	เม.ย. - พ.ค.60	งานระบบเครือข่าย	<p>ดำเนินการแล้ว</p> <p>มีการปรับปรุงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรองจากเดิมเครือข่ายภายในประเทศ 1 Gbps และเครือข่ายต่างประเทศ 120 Mbps เป็นเครือข่ายภายในประเทศ 1 Gbps และเครือข่ายต่างประเทศ 150 Mbps</p>	

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
สัญญาณ Wireless ไม่เสถียร ช้า หลุดบ่อย สัญญาณไม่ถึง (17)	ตรวจสอบการเข้าใช้งานตาม จุดกระจายสัญญาณต่าง ๆ	เม.ย. – พ.ค.60	งานระบบเครือข่าย	จากการตรวจสอบอุปกรณ์ กระจายสัญญาณโดยส่วนมากมี การใช้งานได้ดี มีเพียงบางส่วนที่ มีการรบกวนกันของสัญญาณ ของอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของ เครือข่าย AIS โดยการแก้ไขทำ ได้โดยการปรับปรุง Path Software บนอุปกรณ์ควบคุม ระบบเครือข่ายไร้สาย และแก้ไข ค่าการทำงานให้มีประสิทธิภาพ การใช้งานที่ดีขึ้น มีการดำเนินการติดตั้งจัด กระจายสัญญาณเพิ่มเติม	



(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
หัวหน้างานระบบเครือข่าย
ผู้รายงาน



(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ