



## แนวทางการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2562  
ปีการศึกษา 2561

แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ปีการศึกษา 2561/ปีงบประมาณ 2562

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (4)	-ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	พ.ค. – มิ.ย. 62	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์ระบบทำงานช้า (4)	-ปรับปรุง/อัพเดทระบบปฏิบัติการใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 62	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
คอมริสตาร์ทเอง (2)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่องที่ขัดข้อง	มิ.ย. – ก.ค. 62	งานบริการและ ซ่อมบำรุง

.....  
(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)  
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงระบบเครือข่ายตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ปีการศึกษา 2561/ปีงบประมาณ 2562

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
สัญญาณไม่ทั่วถึง บางจุดไม่มีสัญญาณ ควรเพิ่มให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย (๑๐)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายและดำเนินการจัดทำโครงการอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายเพิ่มเติมเพื่อของบประมาณในการดำเนินการ</li> <li>- จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง</li> </ul>	มี.ค. – ก.ย. 62	งานระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตช้าและหลุดบ่อยมาก มหาวิทยาลัย (8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายและปริมาณการใช้งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อรวบรวมข้อมูลไปใช้ในการของบประมาณปรับปรุง</li> <li>- จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง</li> </ul>	มี.ค. – ก.ย. 62	งานระบบเครือข่าย
เครือข่ายไร้สายหลุดบ่อย ช้าไม่เสถียร เชื่อมต่อไม่ได้ (9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบการเข้าใช้งานตามจุดกระจายสัญญาณต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>	มี.ค. – ก.ย. 62	งานระบบเครือข่าย

.....  
(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)  
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไปตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ปีการศึกษา 2561/ปีงบประมาณ 2562

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ไฟดับบ่อยเซฟงานไม่ทัน (3)	-ดำเนินการแจ้งหน่วยงานอาคารสถานที่มาตรวจเช็คระบบไฟฟ้าของอาคาร	พ.ค. – มิ.ย. 62	งานบริการและซ่อมบำรุง
คอมบางเครื่องจอฟ้า (2)	-ปรับปรุง/อัปเดตระบบปฏิบัติการใหม่	พ.ค. – มิ.ย. 62	งานบริการและซ่อมบำรุง

.....  
(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)  
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ