



แนวทางการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2559
ปีการศึกษา 2558

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจ
ปีการศึกษา 2558/ ปีงบประมาณ 2559

แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (6)	- นำเครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง 35306 ที่ใหม่กว่าไปใส่แทน - ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	พ.ค. – มิ.ย. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
ควรให้อินเทอร์เน็ตในห้องเร็ว ช่วยแก้ไขอินเทอร์เน็ต (6)	- ตรวจสอบระบบเครือข่ายภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์ช้ามาก (3)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
ควรแก้ไขคอมพิวเตอร์ (2)	- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง


(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไปตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจ
ปีการศึกษา 2558/ ปีงบประมาณ 2559

แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไปตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
เปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่แกะครีบบเครื่องเล็กเข้ามา (3)	ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่	พ.ค. - ก.ค.59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
อยากให้เปิดเร็วขึ้นมาหน่อย เพราะนักศึกษาส่วนมากเริ่มเรียน 8 โมง เวลาถึงงานจะได้ขึ้นมาเพื่อทำงานให้เสร็จก่อน 8 โมง (1)	ปรับเวลาเปิดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 7.30 น. และให้มีการประชาสัมพันธ์ทางตู้ประชาสัมพันธ์ดิจิทัล ชั้น 1	เม.ย. 59	งานบริการและ ซ่อมบำรุง


.....
(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ
ระบบเครือข่ายตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจ
ปีการศึกษา 2558/ ปีงบประมาณ 2559

แนวทางการปรับปรุงระบบเครือข่ายตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีการศึกษา 2558/ปีงบประมาณ 2559

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
อินเทอร์เน็ตเข้า สัญญาณหลุดบ่อย บางครั้งไม่สามารถเชื่อมต่อได้ (30)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับระบบ IPV6 ระยะที่ 1 - จัดทำโครงการปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย - จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง 	เม.ย. - พ.ค.59	งานระบบเครือข่าย
ควรปรับปรุงระบบยืนยันตัวตนให้สามารถได้ง่าย สะดวก รวดเร็วขึ้น (21)	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการปรับปรุงระบบยืนยันตัวตนใหม่ 	เม.ย. - พ.ค. 59	งานระบบเครือข่าย
ควรเพิ่มจุดเชื่อมต่อสัญญาณ wireless ให้มากขึ้น เช่น หอพักนักศึกษา โรงอาหารสวัสดิการ เรือนแก้ว (11)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย - จัดทำโครงการปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย 	เม.ย. - พ.ค.59	งานระบบเครือข่าย



(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ