



แนวทางการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2560
ปีการศึกษา 2559


แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีการศึกษา 2559/ปีงบประมาณ 2560

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (6)	-ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์ชำรุดขัดข้อง รีเครื่องใหม่บ่อย (3)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่องที่ชำรุด	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง
อินเทอร์เน็ตไม่ดี คอมพิวเตอร์เก่า เช้าเน็ตยาก (2)	-ตรวจเช็คระบบเครือข่ายภายในห้อง	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพการใช้งาน เน็ตไม่ดี เป็นอุปสรรคต่อการเรียนทำให้เสียเวลาเรียนควรปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ (2)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่องที่ชำรุด	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง
คอมพิวเตอร์เสียบ่อยและชำรุด (1)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่องที่ชำรุด	มิ.ย. – ก.ค. 59	งานบริการและซ่อมบำรุง

.....
(นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงระบบเครือข่ายตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีการศึกษา 2559/ปีงบประมาณ 2560

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย ช้า ไม่เสถียร เชื่อมต่อไม่ได้ (17)	- จัดทำโครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับระบบ IPV6 ระยะที่ 2 - จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง	เม.ย. - พ.ค.60	งานระบบเครือข่าย
สัญญาณ Wireless ไม่เสถียร ช้า หลุดบ่อย สัญญาณไม่ทั่วถึง (17)	- ตรวจสอบการเข้าใช้งานตามจุดกระจายสัญญาณต่าง ๆ	เม.ย. - พ.ค.60	งานระบบเครือข่าย


 (นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
 รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไปตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีการศึกษา 2559/ปีงบประมาณ 2560

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
เครื่องคอมพิวเตอร์มีรีสตาร์เองบ่อย (3)	-ดำเนินการนำเครื่องรุ่นเก่าออก	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
อยากให้มียุคคอมพิวเตอร์มากขึ้น (2)	-จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
อยากให้มียุคฟังดี ๆ (1)	-นำหูฟังที่มีอยู่มาทดแทนหูฟังที่เสีย	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและ ซ่อมบำรุง
ขออินเทอร์เน็ตแรงๆ กว่านี้ (1)	-ตรวจเช็คระบบภายในห้องใหม่	พ.ค. – มิ.ย. 60	งานบริการและ ซ่อมบำรุง

.....
(นายปริญญา ภากรดีรุจิรา)
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ