



รายงานการปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2562
ปีการศึกษา 2561

รายงานปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับบริการทั่วไป
ปีการศึกษา 2561/ปีงบประมาณ 2562

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ไฟดับบ่อยเซฟงานไม่ทัน (3)	-ดำเนินการแจ้งหน่วยงานอาคารสถานที่มาตรวจเช็คระบบไฟฟ้าของอาคาร	พ.ค. – มิ.ย. 62	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 62	-
คอมบางเครื่องจอฟ้า (2)	-ปรับปรุง/อัปเดตระบบปฏิบัติการใหม่	พ.ค. – มิ.ย. 62	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 62	-

.....
(นางสาวพรพรรณ ภัคตี)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ผู้รายงาน

.....
นายปริญญา ภาวีรุจิรา
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานการปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะ

ปีการศึกษา 2561/ปีงบประมาณ 2562

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (4)	-ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมให้มีสภาพพร้อมใช้	พ.ค. – มิ.ย. 62	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 62	-
คอมพิวเตอร์ระบบทำงานช้า (4)	-ปรับปรุง/อัปเดตระบบปฏิบัติการใหม่	มิ.ย. – ก.ค. 62	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. – ก.ค. 62	-
คอมริสตาร์ทเอง (2)	-ดำเนินการหาเครื่องมาทดแทนเครื่องที่ขัดข้อง	มิ.ย. – ก.ค. 62	งานบริการและซ่อมบำรุง	ดำเนินการแล้วเมื่อ มิ.ย. 62	-

.....
(นางสาวพรพรรณ ภัคคี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน

.....
นายปริญญา ภาวีรุจิรา

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานปรับปรุงการให้บริการเครือข่าย
ปีการศึกษา 2561/ปีงบประมาณ 2562

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
สัญญาณไม่ทั่วถึง บางจุดไม่มีสัญญาณ ควรเพิ่มให้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย (10)	สำรวจจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายและดำเนินการจัดทำโครงการอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายเพิ่มเติมเพื่อขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการ	มี.ค. – ก.ย.62	งานระบบเครือข่าย	ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายเพิ่มเติมสำหรับให้บริการจำนวน ๗๐ ตัว ตามโครงการครุภัณฑ์ปรับปรุงและติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ตามอาคารต่าง ๆ	โครงการครุภัณฑ์ปรับปรุงและติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย พร้อมอุปกรณ์ จำนวน 1 ระบบ
อินเทอร์เน็ตช้าและหลุดบ่อยมาก มหาวิทยาลัย (8)	- มีการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายและปริมาณการใช้งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อรวบรวมข้อมูลไปใช้ในการขอขออนุมัติงบประมาณปรับปรุง - จัดทำโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง	มี.ค. – ก.ย.62	งานระบบเครือข่าย	ดำเนินการแล้ว มีการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทางสำรอง ภายในประเทศ 1 Gbps และเครือข่ายต่างประเทศ 300 Mbps ตามโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทาง	มีโครงการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับเส้นทาง

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
เครือข่ายไร้สายหลุดบ่อย ช้าไม่เสถียร เชื่อมต่อไม่ได้ (9)	-ตรวจสอบการเข้าใช้งานตามจุดกระจายสัญญาณต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ -มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายอย่างสม่ำเสมอ	มี.ค. – ก.ย.62	งานระบบเครือข่าย	- ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์กระจายสัญญาณโดยส่วนมากมีการใช้งานได้ดี และมีการดำเนินการติดตั้งจัดกระจายสัญญาณเพิ่มเติม - ดำเนินการจัดโครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย เป็นประจำทุกปี	- โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย ระยะเวลา 1 ปี

.....
 (นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
 หัวหน้างานระบบเครือข่าย
 ผู้รายงาน

.....
 (นายปริญญา ภารดีรุจิรา)
 รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ