ประกาศ นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานสกล ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ที่มีจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก”

สำนักวิทยบริการฯ ใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบและกลไกในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพ ตรวจติดตามและประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ตระหนัก และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ โดย

๑. จัดให้มีระบบและกลไกประกันคุณภาพภายใน ดังนี้

๑.๑ ให้ทุกกลุ่มงาน ได้แก่ หอสมุดกลาง ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานของตนเอง โดยให้มีคณะกรรมการประกันคุณภาพของหน่วยงาน กำหนดองค์ประกอบของคุณภาพตามพันธกิจของหน่วยงาน และเลือกใช้ระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสม

๑.๒ ให้ประธานกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพของทุกหน่วยงาน เป็นกรรมการประกันคุณภาพของสำนักฯ โดยมีหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการเป็นประธานกรรมการและหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป เป็นเลขานุการ เพื่อดำเนินการประกันคุณภาพในภาพรวมของสำนักฯ

๒. การประกันคุณภาพภายใน ให้ดำเนินการครบถ้วนทั้ง ๓ ขั้นตอน คือ

๒.๑ การควบคุม เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ โดยจัดทำแผนงานหรือโครงการ โดยมีการเขียนเป็นเอกสารที่ชัดเจน และทุกคนจะต้องปฏิบัติตามมีการจดบันทึกเป็นหลักฐานและทำรายงานผลการปฏิบัติงาน

๒.๒ การตรวจสอบคุณภาพ ให้มีการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และกลไกควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานทุก ๆ ๓ เดือน

๒.๓ การประเมินคุณภาพ ให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพและในภาพรวมของทุกหน่วยงานให้แล้วเสร็จไม่เกิน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันสิ้นปีการศึกษา

๓. การประกันคุณภาพภายนอก ให้ทุกหน่วยงานมีอิสระในการดำเนินการ เพื่อให้การรับรองการปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอก

๔. ให้มีการจัดทำข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานเป็นปัจจุบัน พร้อมที่จะตรวจสอบ และมีการนำออกเผยแพร่เป็นวาระ

ประกาศ ณ วันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายปฏิคม ทองจริง)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ