

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2553

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1.	โครงการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ 2. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	<b>เชิงปริมาณ</b> มีวัสดุ อุปกรณ์ อย่างน้อย 15 รายการ <b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้ใช้บริการศูนย์ฯ มีระดับความพึงพอใจอย่างน้อย ร้อยละ 80	1. มีวัสดุ อุปกรณ์เพิ่มขึ้น 29 รายการ 2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 86.2
2.	โครงการพัฒนาระบบบริการด้าน ICT	1. เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริการด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษา บุคลากร หน่วยงานในมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้บริการด้าน ICT ได้สะดวก รวดเร็วและเกิดประโยชน์สูงสุด	<b>เชิงปริมาณ</b> มีผู้ให้บริการ เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 500 คน <b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้ใช้บริการด้าน ICT มีระดับความพึงพอใจ อย่างน้อยร้อยละ 80	1. ระบบบริการการศึกษา (นักศึกษา) จำนวน 3,303 คน (นักศึกษาที่เข้าในปีการศึกษา 2553) 2. ระบบอื่น ๆ เช่น ระบบ MIS, ขอใช้พื้นที่บน เครื่องบริการเว็บของมหาวิทยาลัย (สำหรับ บุคลากร/หน่วยงาน ฯลฯ จำนวน 827 ราย รวมผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น จำนวน 4130 คน 3. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 80.9

3.	โครงการฝึกอบรมด้าน ICT แก่ชุมชน 1	<p>1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้รับการอบรมให้สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ ภายในหน่วยงานของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป</p> <p>3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเป็นเครือข่ายกัน</p> <p>4. เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น</p>	<p><b>เชิงปริมาณ</b> มีผู้อบรมอย่างน้อย 100 คน</p> <p><b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าอบรมมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80</p>	<p>มีการอบรม 2 หลักสูตร คือ</p> <p>1. วันที่ 12 มกราคม 2553 หลักสูตร การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 21 คน มีความพึงพอใจร้อยละ 86.80</p> <p>2. ระหว่างวันที่ 19 – 20 มกราคม 2553 หลักสูตร การพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Joomla มีผู้เข้าอบรมจำนวน 22 คน มีความพึงพอใจร้อยละ 87.20</p>
4.	โครงการฝึกอบรมด้าน ICT แก่ชุมชน 2	<p>1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้รับการอบรมให้สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ ภายใน</p>	<p><b>เชิงปริมาณ</b> มีผู้อบรมอย่างน้อย 60 คน</p> <p><b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าอบรมมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80</p>	<p>มีการอบรม 2 หลักสูตร คือ</p> <p>1. วันที่ 3 สิงหาคม 2553 หลักสูตร การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 33 คน มีความพึงพอใจร้อยละ 88.8</p> <p>2. ระหว่างวันที่ 9 – 10 สิงหาคม 2553 หลักสูตร การสร้างเว็บไซต์ด้วย HTML &amp; PHP และการจัดการฐานข้อมูล MySql มีผู้เข้าอบรม</p>

		<p>หน่วยงานของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป</p> <p>3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเป็นเครือข่ายกัน</p> <p>4. เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น</p>		จำนวน 27 คน มีความพึงพอใจร้อยละ 84.2
5.	โครงการอบรมผู้บริหารและบุคลากรให้มีความรู้ด้าน ICT	<p>1. เพื่อให้คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. เพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว</p> <p>3. เพื่อเป็นการบริการทางด้านวิชาการและเผยแพร่ความรู้แก่คณาจารย์และบุคลากรของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p><b>เชิงปริมาณ</b> 1. ผู้บริหารได้รับการฝึกอบรมด้าน ICT อย่างน้อย 20 คน 2. บุคลากรได้รับการฝึกอบรมด้าน ICT อย่างน้อย 90 คน</p> <p><b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าอบรมมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80</p>	<p>อบรม 4 หลักสูตร</p> <p>1. วันที่ 13 ก.ค. 53 หลักสูตร ระบบเพิ่มสะสมงาน จำนวน 13 คน ความพึงพอใจร้อยละ 82.8</p> <p>2. วันที่ 13 ก.ค. 53 หลักสูตร ระบบสอบออนไลน์ จำนวน 8 คน ความพึงพอใจร้อยละ 87.0</p> <p>3. วันที่ 14 ก.ค. 53 หลักสูตร การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ จำนวน 32 คน ความพึงพอใจร้อยละ 84.4</p> <p>4. วันที่ 14 ก.ค. 53 หลักสูตร เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน 19 คน ความพึงพอใจร้อยละ 84.4</p> <p>รวมมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 72 คน</p>

6.	โครงการอบรมความรู้ด้าน ICT ให้แก่นักศึกษา	<p>1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ใช้ในชีวิตประจำวันและใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต</p> <p>3. เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และเผยแพร่ความรู้แก่นักศึกษาของ มหาวิทยาลัย</p>	<p><b>เชิงปริมาณ</b> จำนวนผู้เข้าอบรม ไม่น้อยกว่า 300 คน</p> <p><b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าอบรมมีระดับ ความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80</p>	<p><b>ครั้งที่ 1</b> ระหว่างเดือนธันวาคม 2552 – มกราคม 2553</p> <p>1. ระหว่างวันที่ 26 – 27 ธ.ค. 52 หลักสูตร โปรแกรมตกแต่งภาพ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 48 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 87.4</p> <p>2. ระหว่างวันที่ 9 – 10 ม.ค. 53 หลักสูตร การพัฒนาเว็บไซต์ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 13 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 86.2</p> <p>3. ระหว่างวันที่ 16 – 17 ม.ค. 53 หลักสูตร การพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Joomla มีผู้เข้าอบรม จำนวน 17 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 84.4</p> <p>4. ระหว่างวันที่ 23 – 24 ม.ค. 53 หลักสูตร การพัฒนาโปรแกรมบนเว็บด้วย PHP มีผู้เข้า อบรมจำนวน 18 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 83.8</p> <p>รวมมีผู้เข้ารับการอบรม ครั้งที่ 1 จำนวน 131 คน</p> <p><b>ครั้งที่ 2</b> ระหว่างเดือนมิถุนายน – สิงหาคม 2553</p>
----	---	--	--	---

				<p>1. ระหว่างวันที่ 26 – 27 มิ.ย. 53 หลักสูตร การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 27 คน มีความพึงพอใจร้อยละ 89.6</p> <p>2. ระหว่างวันที่ 3 – 4 ก.ค. 53 หลักสูตร การสร้างภาพเคลื่อนไหว มีผู้เข้าอบรมจำนวน 35 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 87.2</p> <p>3. ระหว่างวันที่ 17 – 18 ก.ค. 53 หลักสูตร ตกแต่งภาพ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 30 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 89.2</p> <p>4. ระหว่างวันที่ 7 – 8 ส.ค. 53 หลักสูตร การพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Joomla มีผู้เข้าอบรมจำนวน 22 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 86.4</p> <p>5. ระหว่างวันที่ 14 – 15 ส.ค. 53 หลักสูตร การพัฒนาเว็บไซต์ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 11 คน มีผลความพึงพอใจร้อยละ 84.0</p> <p>รวมมีผู้เข้ารับการอบรม ครั้งที่ 2 จำนวน 125 คน</p>
7.	โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ทั่วไป (ซอฟต์แวร์ Anti Virus)	<p>1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมาย</p> <p>2. เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์</p>	เชิงปริมาณ มีโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ทั่วไป อย่างน้อย 1 โปรแกรม	ไม่ได้ดำเนินการเพราะไม่ได้งบประมาณ

8.	โครงการพัฒนาโปรแกรมสอบออนไลน์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพผลทางการเรียนที่ดี</li> <li>2. เพื่อการจัดการเก็บข้อสอบให้เป็นระเบียบ</li> <li>3. เพื่อลดทรัพยากรกระดาษ</li> </ol>	<b>เชิงปริมาณ</b> มีโปรแกรมสอบออนไลน์ 1 ระบบ <b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้ใช้โปรแกรมมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีโปรแกรมสอบออนไลน์ 1 ระบบ และได้ดำเนินการทดลองใช้แล้ว</li> <li>2. มีผลความพึงพอใจร้อยละ 77.2</li> </ol>
9.	โครงการพัฒนาโปรแกรมประเมินการเรียนการสอนออนไลน์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อลดปริมาณกระดาษและวัสดุสำนักงานอื่น ๆ</li> <li>2. เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำในการเก็บรวบรวมแบบประเมิน การประมวลผล และสรุปผลการประเมิน</li> <li>3. เพื่อให้สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลการประเมินย้อนหลัง</li> </ol>	<b>เชิงปริมาณ</b> มีโปรแกรมประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ 1 ระบบ <b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้ใช้โปรแกรมมีระดับความพึงพอใจ อย่างน้อยร้อยละ 80	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีโปรแกรมประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ 1 ระบบ</li> <li>2. มีผลความพึงพอใจร้อยละ 91.2</li> </ol>
10.	โครงการพัฒนาระบบเพิ่มสะสมงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดเก็บและรวบรวมผลงานของผู้สอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต</li> <li>2. เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณในการจัดเก็บและบำรุงรักษาข้อมูลผลงานต่าง ๆ ของผู้สอน</li> <li>3. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริหารใน</li> </ol>	<b>เชิงปริมาณ</b> มีโปรแกรมระบบเพิ่มสะสมงาน 1 ระบบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีโปรแกรมระบบเพิ่มสะสมงาน 1 ระบบ</li> <li>2. ยังไม่ได้ประเมินผลความพึงพอใจเนื่องจากไม่มีบุคลากรสายผู้สอนใช้บริการ</li> </ol>

		การค้นหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการประเมินผลงานของผู้สอนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต		
11.	โครงการวิจัยด้าน ICT	-	เชิงปริมาณ มีงานวิจัยอย่างน้อย 2 งานวิจัย	ไม่ได้ดำเนินการ
12.	โครงการวังสวนบ้านแก้วเสมือนจริง	1. เพื่อนำเสนอวังสวนบ้านแก้วได้แบบเสมือนจริงผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ 2. เพื่อให้ผู้เยี่ยมชมสามารถใช้เข้าชมวังสวนบ้านแก้ว โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านเวลาสถานที่ 3. เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวของจังหวัดจันทบุรี	เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้าชมอย่างน้อย 500 คน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
13.	โครงการพัฒนาระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์	1. เพื่อให้การประชุมมีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. เพื่อลดทรัพยากรกระดาษ	เชิงปริมาณ มีระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ เชิงคุณภาพ ผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	1. ได้โปรแกรมระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ 2. ยังไม่ได้ประเมินผลความพึงพอใจเนื่องจากการใช้งานยังไม่ครบทุกหมวดหมู่
14.	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ใน	-	เชิงปริมาณ มีคุณลักษณะเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 10 รายการ	ไม่ได้ดำเนินงานเนื่องจากไม่มีงบประมาณ

	สำนักงาน			
--	----------	--	--	--

15.	โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของศูนย์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร บุคลากร ด้านสารสนเทศให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</li> <li>2. เพื่อนำผลการประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการบริหารจัดการองค์กรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร กระตุ้นให้ความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>	<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้บริหาร บุคลากร เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ศึกษาดูงานอย่างน้อย 10 คน <b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้บริหาร บุคลากร ที่เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ศึกษาดูงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางานได้อย่างน้อยร้อยละ 80	ผู้บริหารและบุคลากรของศูนย์ฯ ทุกคนได้รับการพัฒนา
16.	โครงการจัดทำจดหมายข่าว เผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับคณาจารย์ บุคลากร บุคลากรทั่วไป</li> <li>2. เพื่อให้ผู้ที่ได้รับข่าวสารสามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด</li> </ol>	<b>เชิงปริมาณ</b> มีจดหมายข่าว เผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนปีละ 4 ฉบับ	ดำเนินการได้ 4 ฉบับ
17.	โครงการกิจกรรม 5 ส	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมี</li> </ol>	<b>เชิงปริมาณ</b> มีการจัดให้มีวันทำ	ดำเนินการครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2552



		สภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม เป็นระเบียบ เรียบร้อย 2. เพื่อให้บุคลากรมีระเบียบวินัยสามารถ จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ตลอดจนเอกสารได้อย่าง เป็นระบบและสะดวกในการใช้งาน	ความสะอาดใหญ่ (Big Cleaning Day) ปีละ 2 ครั้ง	
18.	โครงการพัฒนาเว็บไซต์ สำหรับหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรม ของหน่วยงานมหาวิทยาลัย 2. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยให้สาธารณชนทราบ	<b>เชิงปริมาณ</b> หน่วยงานระดับ ภาควิชา กอง ศูนย์ฯ มีเว็บไซต์ เป็นของหน่วยงานอย่างน้อย 15 หน่วยงาน <b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้ใช้บริการมีระดับ ความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	1. พัฒนาเว็บไซต์ให้หน่วยงาน ดังนี้ 1.1 หน่วยงานยุทธศาสตร์อุดมศึกษา ต่างประเทศ 1.2 ธรรมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1.3 คณะอักษรศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ 1.4 บัณฑิตวิทยาลัย 1.5 ภาควิชาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 1.6 ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว 1.7 ภาควิชาพลศึกษา 1.8 ภาควิชาการบริหารการศึกษา 1.9 ภาควิชาทดสอบและวิจัยทางการศึกษา 1.10 ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย 1.11 ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา 1.12 หน่วยงานตรวจสอบภายใน (กำลัง ดำเนินการ)

				1.13 หน่วยงานประชาสัมพันธ์ 1.14 ปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (กำลังดำเนินการ) 2. มีความพึงพอใจร้อยละ 80.6
--	--	--	--	--

19.	โครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	1. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2. เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	มีความพึงพอใจร้อยละ 85.0
20.	โครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาพัฒนา ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2. เพื่อให้การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	มีความพึงพอใจร้อยละ 82.60
21.	โครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบบริการการศึกษา	1. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาพัฒนา ปรับปรุงระบบบริการการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2. เพื่อให้การใช้งานระบบบริการการศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	มีความพึงพอใจร้อยละ 76.6

22.	โครงการขยายและปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น</li> <li>2. เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย</li> </ol>	<b>เชิงปริมาณ</b> หน่วยงานระดับภาควิชา กอง ศูนย์ฯ มีการเชื่อมต่อร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยงานระดับภาควิชา กอง ศูนย์ฯ ทั้งหมด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทำการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายโดยการ config อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย</li> <li>2. เดินระบบอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงานตามที่หน่วยงานแจ้งมา ได้แก่ อาคารศิลปกรรม, ห้องปฏิบัติการศูนย์ภาษา, ห้องพักอาจารย์ภาควิชาภาษาอังกฤษ, ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ห้อง</li> <li>3. ทำการแก้ไขและปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบ VDSL ได้แก่ อาคารดนตรี, อาคารสำนักศิลปวัฒนธรรมฯ, อาคารภูมิทัศน์, เรือนท่านเป้ง</li> <li>4. ปรับปรุงระบบการเชื่อมต่อไปยังทบวงมหาวิทยาลัย (Uninet) ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ router</li> </ol>
23.	โครงการประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด</li> <li>2. เพื่อให้การบริการตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ</li> <li>3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการให้บริการ</li> </ol>	<b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	ทำการศึกษาปีการศึกษาละ 2 ครั้ง มีผลความพึงพอใจร้อยละ 81.0

		ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		
24.	โครงการให้บริการซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	1. เพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ภายในมหาวิทยาลัย	เชิงคุณภาพ ผู้รับบริการงาน ซ่อมบำรุงมีความพึงพอใจอย่าง น้อยร้อยละ 80	มีผู้มาใช้บริการ 190 ราย ประหยัด งบประมาณได้ 203,500 บาท มีผลความพึง พอใจร้อยละ 87.6
25.	โครงการสำรวจความพึง พอใจต่อการดำเนินงานของ ศูนย์ฯ	1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ มีต่อการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ 2. เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงการ ดำเนินงานต่อไป	เชิงคุณภาพ ผู้เข้าใช้บริการมี ความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของศูนย์ฯ อย่าง น้อยร้อยละ 80	มีความพึงพอใจร้อยละ 86.2
26.	โครงการสำรวจความพึง พอใจด้านระบบเครือข่ายของ มหาวิทยาลัย	1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เครือข่าย 2. เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงการ ดำเนินงานต่อไป	เชิงคุณภาพ ผู้เข้าใช้บริการมี ความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของศูนย์ฯ อย่าง น้อยร้อยละ 80	มีความพึงพอใจร้อยละ 79.6
27.	โครงการบริการงานพิมพ์ เอกสาร (Print)	1. เพื่ออำนวยความสะดวกในการพิมพ์รายงาน ของนักศึกษาสำหรับการเรียน การสอน 2. เพื่องานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครบวงจร	เชิงปริมาณ ให้บริการงานพิมพ์ เอกสารให้นักศึกษาได้อย่าง น้อย 60,000 แผ่นต่อปี เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีความ พึงพอใจต่อการให้บริการอย่าง น้อยร้อยละ 80	1. ให้บริการงานพิมพ์เอกสาร จำนวน 60,500 แผ่น 2. มีผลความพึงพอใจร้อยละ 80.2
28.	โครงการติดตั้งระบบ	1. เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้	มีจุดกระจายสัญญาณเครือข่าย	ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย จำนวน 50 จุด

	เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย	<p>ครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>2. เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการขององค์กร</p> <p>3. เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานเครือข่ายไร้สายที่เพิ่มมากขึ้น</p>	ไร้สายเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 50 จุด ซึ่งสามารถครอบคลุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้	ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2554
--	-------------------------------	--	--	--

29.	โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร	<p>1. เพื่อพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์</p> <p>2. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการบริหารงาน และประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร</p> <p>3. เพื่อลดปัญหาความล่าช้าจากการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอผู้บริหาร</p> <p>4. เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลที่ต้องการของผู้บริหารให้สามารถใช้งานได้ทุกที่ที่มี Internet</p> <p>5. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน</p>	เชิงปริมาณ มีระบบศูนย์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร 1 ระบบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแสดงเสร็จประมาณเดือนพฤศจิกายน 2553
-----	--	--	--	---

30.	โครงการการให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยเครื่อง คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ ตลอดเวลา	<b>เชิงปริมาณ</b> มีเครื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ ทั่วไปและบริการเพื่อการ ฝึกอบรม สัมมนา อย่างน้อย 200 เครื่อง อยู่ในสภาพพร้อม ใช้งานตลอดเวลา  <b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้ใช้บริการ ห้องปฏิบัติการสำหรับการ บริการทั่วไปและสำหรับการ ฝึกอบรมสัมมนา มีความพึง พอใจต่อการให้บริการอย่าง น้อยร้อยละ 80	หน่วยงานที่มาขอใช้บริการ 1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดจันทบุรี จำนวน 72,000 บาท 2. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวน 8,040 บาท
-----	--	--	--	--

หมายเหตุ รายงาน ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2553

