

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2554
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2553 – 31 มีนาคม 2554)

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
1	โครงการพัฒนาทักษะทางคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาทุกคณะ ครั้งที่ 1	เชิงปริมาณ นักศึกษาได้รับการอบรม จำนวน 60 คน เชิงคุณภาพ 1. มีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80 2. มีความรู้ความเข้าใจอย่างน้อยร้อยละ 90 3. มีการนำไปใช้อย่างน้อยร้อยละ 75	12,000	ม.ค. – มี.ค. 54	อบรมแล้ว 2 หลักสูตร คือ 1. การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. การสร้างสรรค์งานกราฟิกด้วยโปรแกรมตกแต่งภาพ ผลการดำเนินงาน 1. มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 91 คน 2. นักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมร้อยละ 84.90 3. นักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมมีความรู้ ความเข้าใจร้อยละ 87.20 4. นักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมมีการนำไปใช้ร้อยละ 87.60 ใช้งบประมาณ 12,000 บาท เป็นไปตามเป้าหมาย ยกเว้นด้านความรู้ความเข้าใจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	โครงการพัฒนาทักษะทางคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาทุกคณะ ครั้งที่ 2	เชิงปริมาณ มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 500 คน เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการด้าน ICT มีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	18,000	ก.ค. – ก.ย. 54	ยังไม่ได้ดำเนินการ

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
3	โครงการฝึกอบรมด้าน ICT แก่ชุมชน ครั้งที่ 1	เชิงปริมาณ นักศึกษาได้รับการอบรม จำนวน 60 คน เชิงคุณภาพ 1. มีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 75 2. มีความรู้ความเข้าใจอย่างน้อยร้อยละ 75 3. มีการนำไปใช้อย่างน้อยร้อยละ 65	40,000		ขณะนี้อยู่ระหว่างการรับสมัครผู้สนใจ
4	โครงการฝึกอบรมด้าน ICT แก่ชุมชน ครั้งที่ 2	เชิงปริมาณ นักศึกษาได้รับการอบรม จำนวน 60 คน เชิงคุณภาพ 1. มีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 75 2. มีความรู้ความเข้าใจอย่างน้อยร้อยละ 75 3. มีการนำไปใช้อย่างน้อยร้อยละ 65	40,000		ยังไม่ได้ดำเนินการ

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
5	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	เชิงคุณภาพ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการใช้ระบบฯ อย่างน้อยร้อยละ 80 เชิงปริมาณ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการสำรองโปรแกรมและข้อมูล จำนวน 2 เครื่อง เชิงเวลา ดำเนินการโครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ภายในระยะเวลา 1 ปี เชิงต้นทุน ค่าใช้จ่าย รวมทั้งสิ้น 600,000 บาท	600,000	พ.ย.53 – ก.ย.54	ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ราคา 300,000 บาท
6	โครงการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เชิงปริมาณ มีวัสดุ อุปกรณ์อย่างน้อย 15 รายการ เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการศูนย์ฯ มีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	70,000	ต.ค. 53 – ก.ย.54	ได้วัสดุจำนวน 32 รายการ มีงบประมาณคงเหลือ 8,247.90 บาท ยังไม่ได้ประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
7	โครงการพัฒนาระบบบริการด้าน ICT	เชิงปริมาณ มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 500 คน เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการด้าน ICT มีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	40,000	ต.ค. 53 – ก.ย. 54	มีผู้ใช้บริการ จำนวน 3105 คน ยังไม่ได้ประเมินความพึงพอใจ
8	โครงการจัดการความรู้ เรื่อง การให้บริการระบบยืนยันตัวตน	เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ม.ค. – มิ.ย. 54	อยู่ระหว่างดำเนินการ
9	โครงการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ หน่วยงานระดับภาควิชา กอง ศูนย์ฯ มีเว็บไซต์เป็นของหน่วยงานอย่าง 15 หน่วยงาน เชิงคุณภาพ ผู้ใช้โปรแกรมมีระดับความพึงพอใจ อย่างน้อยร้อยละ 80	-	ต.ค. 53 – ก.ย.54	หน่วยงานที่พัฒนา ได้แก่ หน่วยงานสถานีวิทยุเพื่อการศึกษา, หน่วยงานบริหารงานทั่วไป, หน่วยงานที่ปรับปรุง คณะเทคโนโลยีการเกษตร, กองกลาง สำนักงานอธิการบดี, ศูนย์วิจัยเพื่อท้องถิ่นภาคตะวันออก, กองนโยบายและแผน, หน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะอัญมณีศาสตร์, นิเทศศาสตร์
10	โครงการพัฒนาระบบ Electronic File System	เชิงปริมาณ มีระบบ Electronic File Systems 1 ระบบ เชิงคุณภาพ ผู้ใช้โปรแกรมมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ม.ค – มิ.ย.54	อยู่ระหว่างดำเนินการ
11	โครงการพัฒนาระบบ Electronic service entry	เชิงปริมาณ มีระบบ Electronic service entry 1 ระบบ เชิงคุณภาพ ผู้ใช้โปรแกรมมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ม.ค – มิ.ย.54	อยู่ระหว่างดำเนินการ

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
12	โครงการห้องประชุมออนไลน์	เชิงปริมาณ มีระบบ ห้องประชุมออนไลน์ 1 ระบบ เชิงคุณภาพ ผู้ใช้โปรแกรมมีความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ม.ค. – มี.ย.54	อยู่ระหว่างดำเนินการ
13	โครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ม.ค. – มี.ค. 54	ดำเนินการแล้ว ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 81.2
14	โครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ม.ค. – มี.ค. 54	ดำเนินการแล้ว ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 84.0
15	โครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบบริการการศึกษา	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้ระบบมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ม.ค. – มี.ค. 54	ดำเนินการแล้ว ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 77.6
16	โครงการบริการงานพิมพ์เอกสาร (Print)	เชิงปริมาณ ให้บริการงานพิมพ์เอกสารให้นักศึกษาได้ อย่างน้อย 60,000 แผ่น เชิงคุณภาพ ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	ให้บริการนักศึกษาเป็นจำนวนประมาณ 38,352 แผ่น แต่ยังไม่ได้ประเมินความพึงพอใจ
17	โครงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	เชิงปริมาณ มีเครื่องให้บริการอย่างน้อย 200 เครื่อง เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	มีหน่วยงานที่มาขอใช้บริการจำนวน 9 หน่วยงาน ยังไม่ได้ประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
18	โครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	พ.ค.54	ในปีการศึกษา 2553 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยภาพรวม ร้อยละ 84.0
19	โครงการขยายและปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	เชิงคุณภาพ หน่วยงานระดับภาควิชา กอง ศูนย์ฯ สำนัก คณะ มีการเชื่อมต่อเครือข่ายร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยงานภาควิชา กอง ศูนย์ฯ สำนัก คณะ ทั้งหมด	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายอาคารหอพักหญิง (งบกองพัฒนา นศ.) - เดินสายภายในหลักสูตรเทคโนโลยีการอาหาร (คลินิกเทคโนโลยี) - ติดตั้งอุปกรณ์ที่อาคารเกษตรเก่าเชื่อมต่อไปยังอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตร - เดินสายแลนที่คณะวิทยาศาสตร์ - ติดตั้งจุดกระจายเครือข่ายไร้สายที่อาคารคณะวิทยาศาสตร์ - ติดตั้ง ตรวจสอบระบบเครือข่ายภายในคณะอักษรศาสตร์ฯ - เดินสายแลนสำนักงานคณะพยาบาลฯ - เดินสายแลนสำนักงานคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ - ตรวจสอบระบบแลนภายในที่สำนักวิทยบริการฯ - เดินสายแลนที่สำนักงานอธิการบดี (ห้องรองฯ บริหาร) - ตรวจสอบระบบแลนภายในที่ห้องสมุด คณะนิติศาสตร์ - สำรวจการติดตั้งระบบแลนที่คณะมนุษยฯ - สำรวจและออกแบบการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายที่อาคารที่พนักงาน, ริมกรีน, สนามกีฬา, ศูนย์ชุมชน, สโมสรกอล์ฟ - ตรวจสอบเครือข่ายภายในอาคาร 2

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
20	โครงการให้บริการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เชิงปริมาณ ประหยัดงบประมาณให้มหาวิทยาลัยจำนวนไม่น้อยกว่า 150,000 บาท เชิงคุณภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	ให้บริการซ่อมบำรุงให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 74 รายการ ประหยัดงบประมาณมหาวิทยาลัยได้ 203,500 บาท ยังไม่ได้ประเมินความพึงพอใจ
21	โครงการสำรวจความพึงพอใจด้านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	เชิงคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอย่างน้อยร้อยละ 80	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านระบบเครือข่ายฯ ร้อยละ 77.8
22	โครงการกิจกรรม 5 ส	เชิงปริมาณ มีการจัดให้มีวันทำความสะอาดใหญ่ (Big Cleaning Day) ปีละ 2 ครั้ง	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	ยังไม่ได้ดำเนินการ
23	โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เชิงปริมาณ ผู้บริหารและบุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างน้อย 10 คน	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ศึกษา ดูงาน จำนวน 13 คน โดยใช้งบประมาณไปแล้ว 45,748 บาท
24	โครงการจัดทำจดหมายข่าวเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เชิงปริมาณ มีจดหมายข่าวเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนปีละ 4 ฉบับ	-	ต.ค.53 – ก.ย.54	2 ฉบับ

ผู้รายงาน.....

(นางสาวรุ่งรัตน์ เชื้อแก้ว)

หัวหน้างานบริหารจัดการ

1 เมษายน 2554