

นโยบายด้านระบบสารสนเทศ

1. สำหรับผู้ใช้ใหม่ที่ต้องการขอเข้าใช้ระบบสารสนเทศต้องมีการยื่นขอลงทะเบียนเจ้าหน้าที่ใหม่ เพื่อให้มีสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศตามแบบฟอร์มของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาที่เป็นลายลักษณ์อักษร
2. กำหนดสิทธิ์การใช้ระบบสารสนเทศ ต้องให้สิทธิ์เฉพาะการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ และต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ดูแลระบบเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งต้องทบทวนสิทธิ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอทั้งระบบงานเดิมที่มีอยู่แล้วและระบบงานที่มีความจำเป็นต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่
3. ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่ในการตรวจสอบการอนุมัติและกำหนดสิทธิ์ในการผ่านเข้าสู่ระบบให้แก่ผู้ใช้ในการขออนุญาตเข้าระบบงานนั้น จะต้องมีการทำเป็นเอกสารการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ และต้องมีการจัดเก็บเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
4. ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้นที่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล แต่ไม่สิทธิ์ในการเข้าไปเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบ
5. ผู้ดูแลระบบต้องจัดให้มีการบันทึกรายละเอียดการเข้าถึงระบบสารสนเทศ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ต่างๆ ของทั้งผู้ที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบหากมีปัญหาเกิดขึ้น
6. กรณีที่เป็นผู้บริหารสูงสุดของแต่ละหน่วยงานต้องการโอนสิทธิ์บางประการให้กับบุคคลอื่น ต้องแจ้งมายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทราบโดยมีการกำหนดระยะเวลาการใช้งานและระงับการใช้งานทันทีเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวหรือพ้นจากตำแหน่ง หากมีการกำหนดสิทธิ์พิเศษต้องระบุว่าจะให้เข้าถึงได้ถึงระดับใดได้บ้าง และควรมีการเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างเคร่งครัดในกรณีที่ต้องใช้ระบบเป็นระยะเวลานาน เช่น เปลี่ยนรหัสผ่านทุก 3 เดือน
7. ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทั้งผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา รวมถึงบุคคลภายนอกจะต้องได้รับบริการระบบสารสนเทศตามช่องทางการให้บริการตามช่วงเวลาและตามสิทธิการเข้าใช้งานที่ตนเองพึงจะได้รับ
8. มีการกำหนดแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลโดยมีการระบุผู้รับผิดชอบ มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนดระยะเวลาในการทำงานแต่ละขั้นตอน และระบุผลลัพธ์ที่ต้องการของการทำงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน
9. ส่งเสริมให้มีการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
10. กำหนดและประกาศมาตรฐาน ระเบียบปฏิบัติในการพัฒนา ใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงผู้ใช้บริการได้ทราบและปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด