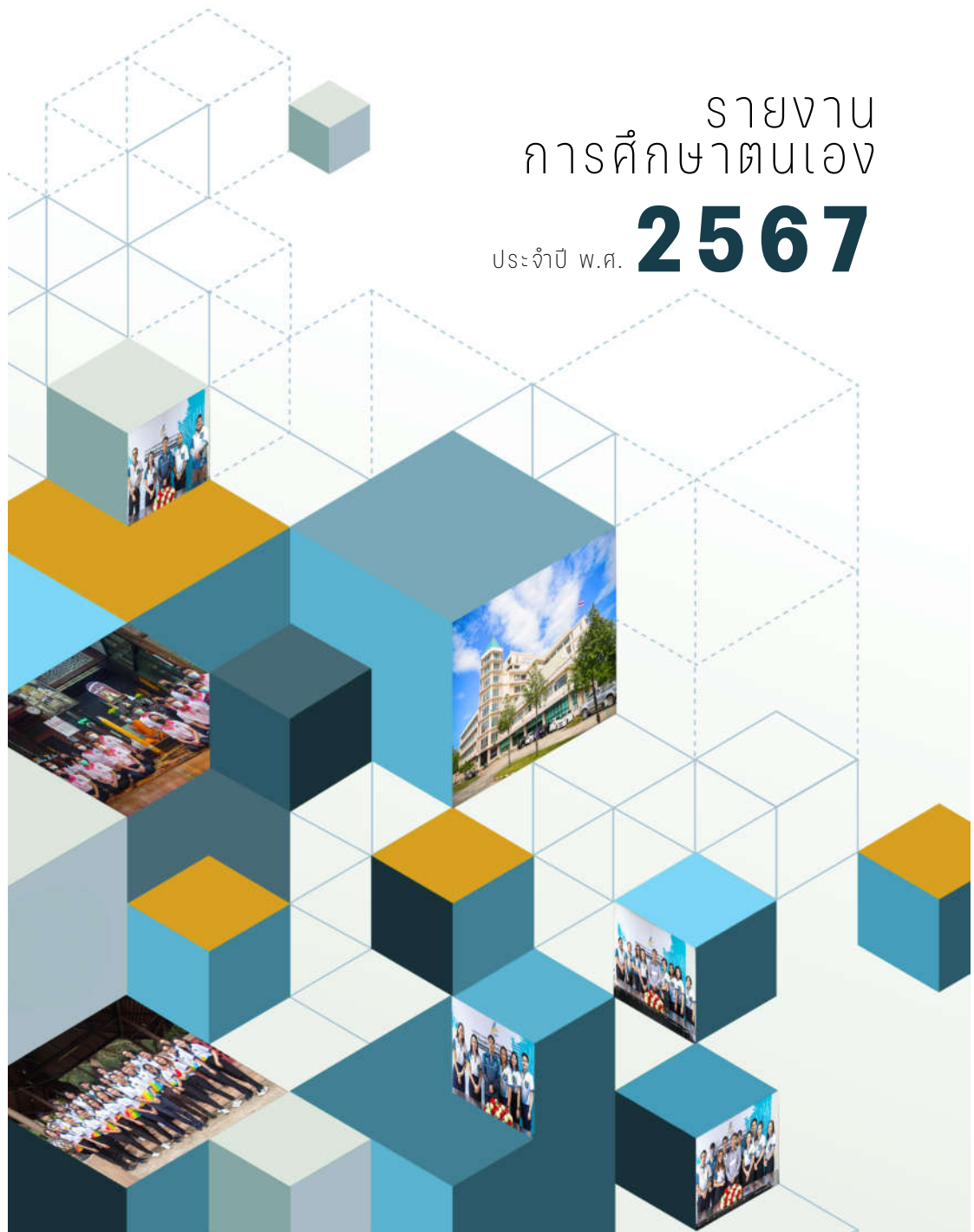


รายงาน การศึกษาตนเอง

ประจำปี พ.ศ. **2567**





รายงานการศึกษาตนเอง

ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

เพื่อนำเสนอ
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดี



“ เป็นเลิศด้านบริการ
เชี่ยวชาญสารสนเทศ ”

สารจากผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

" ถ้าวสู่ยุคดิจิทัล: บทบาทของเทคโนโลยี
ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี "

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มุ่งมั่นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

แม้ว่าเราจะประสบความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ก็ยังคงมีความท้าทายอยู่บ้าง เช่น การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และความต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้งาน เพื่อรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ เราได้วางแผนที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับการเปลี่ยนแปลง

ในปีงบประมาณต่อไป เรายังคงมุ่งมั่นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลักคือ การสร้างสรรค์นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการบริการและคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ประจักษ์ในระดับชาติและนานาชาติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำสับโท ดร.ภูวดล บัวบางพลู
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
สารจากผู้อำนวยการ	
สารบัญ	
ตอนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน	1
- ประวัติ/วิสัยทัศน์/พันธกิจ	2
- ข้อมูลพื้นฐาน	5
- บุคลากร	5
- งบประมาณ	15
ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงาน	17
ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	17
- 1.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ	17
- 1.2 ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมฯ	20
- 1.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ	21
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก	30
- 2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจหลักฯ	30
ส่วนที่ 3 การพัฒนาองค์กร	70
- 3.1 การบริหารความเสี่ยง	70
- 3.2 โครงการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	74
- 3.3 ผลการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	80
- 3.4 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ	85
- 3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ	86
ส่วนที่ 4 การสำรวจความพึงพอใจ	92
- 4.1 โดยบุคลากร	92
- 4.2 โดยนักศึกษา/ผู้รับบริการ	94

ตอนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน



ประวัติโดยสังเขป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีฐานะเป็นส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามกฎกระทรวงศึกษาธิการเมื่อ วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 มีสำนักงานผู้อำนวยการเป็นหน่วยงานระดับกองโดยแบ่งส่วนราชการเป็น 4 งาน ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป หอสมุดกลาง ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเป็นมา การดำเนินการและสถานที่ตั้งมีดังนี้

- พ.ศ. 2515 – 2517 จัดตั้งห้องสมุดวิทยาลัยครูจันทบุรี และฝ่ายโสตทัศนศึกษา ตั้งอยู่อาคารไม้ชั้นเดียวตรงข้ามเรือนทานแป้ง
- พ.ศ. 2517 – 2519 ตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้น 1
- พ.ศ. 2519 – 2535 ตั้งอยู่ที่อาคารหกเหลี่ยมโดยแยกออกเป็น 2 ส่วน คือฝ่ายหอสมุด และฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา
- พ.ศ. 2536 – 2548 เป็นหน่วยงานในฐานะโครงสร้างการบริหารงานภายในเทียบเท่าคณะ ชื่อว่าสำนักวิทยบริการ ตั้งอยู่ที่อาคารบรรณราชชนครินทร์ เป็นตึกสูง 4 ชั้น โดยชั้น 1 ถึง ชั้น 3 เป็นส่วนหอสมุดและชั้น 4 เป็นฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา

ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏรำไพพรรณีไปเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 แล้วประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ 14 มิถุนายน 2547 ทำให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 15 มิถุนายน 2547 ตั้งนั้นสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี จึงเป็นเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตั้งแต่ วันที่ 15 มิถุนายน 2547 เป็นต้นมา และสำนักวิทยบริการ ก็เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงาน 4 หน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และหอสมุดกลาง



และจากการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547” แทนพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538” มีผลให้สถาบันราชภัฏรำไพพรรณีเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และเป็นนิติบุคคล ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และกระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงและประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการระดับสำนักตามมาตรา 10 (6) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ

2547

มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทำให้สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการแบ่งส่วนโครงสร้างการบริหารงานใหม่ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เปลี่ยนชื่อเป็น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จนถึงปัจจุบัน โดยตั้งอยู่ที่อาคาร 4

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ย้ายที่ทำการจากอาคาร 4 ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2551 โดยมีสำนักงานศูนย์ฯ อยู่ที่ชั้น 3 ห้อง 35301 มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 72 เครื่อง สำหรับบริการนักศึกษาและบุคลากรทั่วไป จำนวน 2 ห้อง มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 72 เครื่อง สำหรับการฝึกอบรม จำนวน 1 ห้อง และมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ขนาด 50 เครื่อง สำหรับการเรียนการสอน จำนวน 1 ห้อง

2555

งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ได้ย้ายที่ทำการจากอาคารบรรณราชชนครินทร์ ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อปี พ.ศ. 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยมีสำนักงาน ศูนย์ฯ อยู่ที่ ชั้น 4 ห้อง 35404 กลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้ย้ายที่ทำการจากอาคารบรรณราชชนครินทร์ ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยมีสำนักงาน อยู่ที่ ชั้น 4 ห้อง 35401

มีการเปลี่ยนแปลงจากประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ.2559 โดยให้แบ่งส่วนราชการในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ดังนี้ 1.งานบริหารงานทั่วไป 2. หอสมุดกลาง 3. งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

2560

พ.ศ. 2560 หอสมุดกลางได้ย้ายที่ทำการจากอาคารบรรณราชชนครินทร์ ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 จนถึงปัจจุบัน โดยตั้งอยู่บริเวณชั้น 1

2551

2559

• ปรัชญา

คลังแห่งปัญญา ร่วมพัฒนาท้องถิ่น จริ่งใจให้บริการ ก้าวทันเทคโนโลยี

• วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำในการสร้างรากฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

• พันธกิจ

1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล เพื่อพัฒนาท้องถิ่น
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

• ค่านิยม

Attitude	ทัศนคติในการทำงานและการบริการที่ดี
Resource	แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ
Innovation	นวัตกรรมสร้างสรรค์
Teamwork	การทำงานเป็นทีม

• ข้อมูลพื้นฐาน

1. บุคลากร

- 1.1 บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 29 คน
- 1.2 บุคลากรสายวิชาการที่มาปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน และคุณวุฒิ

ระดับ/คุณวุฒิ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
ปฏิบัติการ	19	9	-	28	96.55
ชำนาญการ	-	1	-	1	3.45
ชำนาญการพิเศษ	-	-	-	-	-
เชี่ยวชาญ	-	-	-	-	-
เชี่ยวชาญพิเศษ	-	-	-	-	-
รวม	19	10	-	29	100

ผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำสับโก ดร.ภูวดล บัวบางพลู

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



รองผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (เรียงลำดับจากซ้ายไปขวา)

อาจารย์ ดร.ชวนพบ เอี้ยวสาบุญรักษ์

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ บัวเย็น

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ ดร.สันดุสิตร์ บรีวงษ์ตระกูล

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



บุคลากร

งานบริหารงานทั่วไป



ปรียากรณ์ ศิริไสยาสน์

รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



พรพะวา อังคะหิรัญ

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



จรรยา วัชชา

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



ภาสกร อินสำองค์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



บุปผา ภูมิพันธ์ผล

บรรณารักษ์



อาภรณ์ ใจกล้า

บรรณารักษ์ชำนาญการ



ดาราวรรณ สุวรรณทา

บรรณารักษ์

บุคลากร

หอสมุดกลาง



เจียมจิต บวชไรสง

หัวหน้าหอสมุดกลาง

บุคลากร

หอสมุดกลาง (ต่อ)



สมพร เจริญศรีสุข
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



ปรียาภรณ์ ศรีบุษรา
บรรณารักษ์



สุกัญญา สีมี่แสง
บรรณารักษ์



วิไลลักษณ์ รักตะสุวรรณ
พนักงานทั่วไป



จันจิรา ธรรมประเสริฐ
นักเทคโนโลยีสารสนเทศ

บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



ปริญญา การดีรุจิรา
รักษาการหัวหน้างานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



ลัดดา เชิดชมกลิ่น
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



เอกนรินทร์ สร้อยศรี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



พรพรรณ ภัคดี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)



เอกฉกษณ สุกทงโลก
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



อารียา ศรีเจริญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



อังคณา วุฒิ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



เกษรินทร ติะนา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



สมศักดิ์ นาคเจริญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)



กฤต พัฒนพานิช
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



ปรมัตถ์ สุริยะรังษิ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



อัฐิกสุรทัญ ลิ้ประกอบบุญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา



พงษ์นที ศีลาอาสน์

รักษาการหัวหน้างานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา



นพเดช อยู่พร้อม
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา



สุรัตน์ จานทอง
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา



รณภพ บุญเรือง
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

• ข้อมูลพื้นฐาน (ต่อ)

2. แหล่งที่มาของงบประมาณ

บรรยายโดยสรุปของงบประมาณ

ตารางที่ 2 แหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งที่มาของงบประมาณ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	5,946,900.00	99.80
2. งบเงินรายได้	12,000.00	0.20
3. งบรายได้อื่นๆ	-	-
รวม	5,958,900.00	100.00

สัดส่วนงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
จำแนกตามแหล่งที่มา



ตารางที่ 3 แผน-ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (รายไตรมาส)

ผลสัมฤทธิ์/โครงการ	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 2 (เม.ค.-มิ.ย.)		ไตรมาส 3 (มิ.ย.-ก.ย.)		รวม 4 ไตรมาส (ม.ค.-ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
สรุปงบประมาณสนับสนุน ออริเจนเทชั่น											
โครงการ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยทรัพยากรด้านวิชาการสู่ขีดความสามารถขั้นสูง	บาท	5,946,900.00	4,658,725.61	1,784,070.00	924,831.97	1,486,725.00	818,654.39	1,486,725.00	1,634,873.64	1,189,380.00	1,480,365.61
1. โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	บาท	5,938,400.00	4,650,225.61	1,781,520.00	923,623.15	1,484,600.00	815,771.81	1,484,600.00	1,631,982.50	1,187,680.00	1,478,848.15
2. โครงการ Smart Local University	บาท	50,000.00	50,000.00	15,000.00	0.00	12,500.00	4,362.30	12,500.00	45,638.00	10,000.00	-
3. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	150,000.00	149,970.00	45,000.00	1,330.00	37,500.00	2,655.00	37,500.00	146,005.00	30,000.00	-
4. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	100,000.00	99,910.00	30,000.00	0.00	25,000.00	36,160.30	25,000.00	0.00	20,000.00	63,750.00
5. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	250,000.00	250,000.00	75,000.00	0.00	62,500.00	0.00	62,500.00	250,000.00	50,000.00	-
6. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	120,000.00	120,000.00	36,000.00	120,000.00	30,000.00	0.00	30,000.00	0.00	24,000.00	-
7. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	200,000.00	199,957.35	60,000.00	61,510.00	50,000.00	62,342.70	50,000.00	0.00	40,000.00	76,046.65
8. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี	บาท	100,000.00	99,999.61	30,000.00	11,720.00	25,000.00	16,343.51	25,000.00	11,400.00	20,000.00	60,536.00
9. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	25,000.00	24,921.00	7,500.00	7,200.00	6,250.00	17,771.30	6,250.00	0.00	5,000.00	-
10. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	498,000.00	456,071.00	149,400.00	80,222.00	124,500.00	124,383.00	124,500.00	124,383.00	99,600.00	124,383.00
11. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	99,000.00	99,000.00	29,700.00	24,750.00	24,750.00	24,750.00	24,750.00	24,750.00	19,800.00	24,750.00
12. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	2,080,000.00	1,036,000.00	624,000.00	0.00	520,000.00	0.00	520,000.00	518,000.00	416,000.00	518,000.00
13. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	500,000.00	499,800.00	150,000.00	124,950.00	124,950.00	124,950.00	125,000.00	124,950.00	100,000.00	124,950.00
14. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	229,000.00	228,800.00	68,700.00	57,200.00	57,200.00	57,200.00	57,200.00	57,200.00	45,800.00	57,200.00
15. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	250,000.00	250,000.00	75,000.00	62,500.00	62,500.00	62,500.00	62,500.00	62,500.00	50,000.00	62,500.00
16. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	95,500.00	95,500.00	28,650.00	23,875.00	23,875.00	23,875.00	23,875.00	23,875.00	19,100.00	23,875.00
17. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	290,500.00	250,500.00	75,150.00	62,625.00	62,625.00	62,625.00	62,625.00	62,625.00	50,100.00	62,625.00
18. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	495,000.00	493,698.00	148,500.00	123,424.50	123,750.00	123,424.50	123,750.00	123,424.50	99,000.00	123,424.50
19. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	118,000.00	117,700.00	35,400.00	29,425.00	29,500.00	29,425.00	29,500.00	29,425.00	23,600.00	29,425.00
20. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	บาท	128,400.00	128,400.00	38,520.00	62,200.00	32,100.00	0.00	32,100.00	0.00	25,680.00	64,200.00
รวม 4 ไตรมาสโครงการด้านวิชาการและงานวิจัย	บาท	200,000.00	199,998.65	60,000.00	65,991.65	50,000.00	43,075.30	50,000.00	27,807.00	40,000.00	63,125.00
ผลรวม 4 ไตรมาสโครงการด้านวิชาการและงานวิจัย	บาท	8,500.00	8,500.00	2,550.00	1,208.82	2,125.00	2,882.58	2,125.00	2,891.14	1,700.00	1,517.46
โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ส่วนกลาง)	บาท	8,500.00	8,500.00	2,550.00	1,208.82	2,125.00	2,882.58	2,125.00	2,891.14	1,700.00	1,517.46

ผลสัมฤทธิ์/โครงการ	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 2 (เม.ค.-มิ.ย.)		ไตรมาส 3 (มิ.ย.-ก.ย.)		รวม 4 ไตรมาส (ม.ค.-ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
		งบรายได้									
งบรายได้	บาท	12,000.00	12,000.00	3,600.00	4,809.65	3,000.00	2,986.91	3,000.00	2,998.85	2,400.00	1,205.49
งบรายได้	บาท	12,000.00	12,000.00	3,600.00	4,809.65	3,000.00	2,986.91	3,000.00	2,998.85	2,400.00	1,205.49
งบรายได้	บาท	12,000.00	12,000.00	3,600.00	4,809.65	3,000.00	2,986.91	3,000.00	2,998.85	2,400.00	1,205.49

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงาน



• ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีและการใช้จ่ายงบประมาณ

1.1 ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

รายละเอียดการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี มีดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติ ราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัด			
	ตัวชี้วัด ทั้งหมด	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ร้อยละ ที่บรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน	3	3	-	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	5	5	-	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง	4	4	-	100.00
รวมจำนวน	12	12	-	100.00

ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยภาพรวมมี 12 ตัวชี้วัด
สามารถดำเนินการได้จำนวน 12 ตัวชี้วัด และดำเนินการบรรลุเป้าหมายจำนวน
12 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00



1.2 ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

รายละเอียดการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ			
	โครงการทั้งหมด	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ร้อยละที่บรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน	2	2	-	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	13	13	-	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง	8	8	-	100.00
รวมจำนวน	23	23	-	100.00

ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์

โดยภาพรวมมี 23 โครงการ สามารถดำเนินการได้จำนวน 23 โครงการ และดำเนินการบรรลุเป้าหมายจำนวน 23 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผลลัพธ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานที่มีความโดดเด่นและมีคุณค่า ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน

ผลลัพธ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นในเรื่องของการสืบสานและเผยแพร่การเรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บริการวิชาการที่ตอบสนองชุมชนและท้องถิ่น มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องมานานหลายปี ลงพื้นที่ตามโรงเรียนขนาดเล็ก เขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ระยอง ตราด และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่าง ๆ ในเขตจังหวัดจันทบุรี คอยให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ได้พัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ในยุทธศาสตร์ที่ 1 สำนักวิทยบริการฯ ยังมีการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี RBRU e-Culture ซึ่งดำเนินการรวบรวมข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี (RBRU Culture) เป็นแหล่งจัดเก็บและเรียนรู้ข้อมูลสำคัญของจังหวัดจันทบุรีเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม สถานที่สำคัญของจังหวัดจันทบุรี ประเพณี และวิถีชีวิต ภูมิปัญญาท้องถิ่น ของดีเมืองจันทบุรี โดยมีการนำเข้าข้อมูลอย่างต่อเนื่องและทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อเป็นคลังสารสนเทศดิจิทัลข้อมูลท้องถิ่นที่สำคัญ ตลอดจนเป็นแหล่งส่งเสริมและสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา



ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความโดดเด่นและมีคุณค่า เน้นการส่งเสริม สนับสนุนการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนหลักสูตรออนไลน์ มีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและพัฒนาสื่อดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลดำเนินงานโครงการ Smart Local University มีการไปศึกษาดูงานและนำผลที่ได้จากการศึกษาดูงาน ประชุมคณะกรรมการดำเนินการเพื่อพัฒนาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนแผน Smart Local University อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำโครงการพัฒนาสนับสนุนสื่อวีดิทัศน์ (สำหรับ บทเรียนออนไลน์) มีการเผยแพร่ผ่านช่องทาง <https://mooc.rbru.ac.th> มีการพัฒนาระบบโปรแกรมต่าง ๆ ที่ตอบสนองทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง



<https://mooc.rbru.ac.th/>



สำนักวิทยบริการฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดหา การสนับสนุน และพัฒนาสารสนเทศ เพื่อตอบสนองทั้งด้านการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย หลากหลายหลักสูตร อาทิเช่น

1. หลักสูตร "การใช้งาน Google Site Training และการใช้ Gemini AI สำหรับการสอนและวิจัย"
2. หลักสูตร "เทคนิคการใช้แอปพลิเคชันกับอุปกรณ์พกพาเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในยุคใหม่"
3. หลักสูตร "การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น"
4. หลักสูตร "การใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และเทคนิคการจัดประชุมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ"
5. หลักสูตร "การพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเทียบเคียงการสอบวัดสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์"
6. หลักสูตร "การพัฒนารายวิชาออนไลน์เพื่อการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC"

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถพัฒนางานเพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร มีความตระหนักที่จะต้องเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดหารายได้ให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสำนักวิทยบริการฯ จะประชุมเพื่อทบทวน ประชุม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นประจำทุกปี มีการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการบริหารงานของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้าหน่วยงาน ทุก 6 เดือน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล



มีการจัดโครงการวิทยบริการฯ สัมผัสกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับทราบความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และนำมาเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาปรับปรุง และการดำเนินงานด้านการบริการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม และแนะนำการบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับทราบ



สำนักวิทยบริการฯ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถพัฒนางานเพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร ด้วยโครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือการกำหนดระดับตำแหน่งสูงขึ้น สำนักวิทยบริการฯ สร้างความเข้าใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการนำพันธกิจของแต่ละหน่วยงานจัดหารายได้ เช่น โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏครั้งที่ 11 และโครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายห้องสมุดมนุษยแห่งประเทศไทยครั้งที่ 12 ซึ่งโครงการดังกล่าวมาข้างต้นจะมีโครงการที่บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงการปฏิบัติงาน และหารายได้ให้สำนักวิทยบริการฯ ยังมีการให้บริการเข้าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บริการถ่ายทอดสด บริการตรวจรูปแบบและความถูกต้องของผลงานวิชาการ เป็นต้น

ตารางที่ 5
ผลการดำเนินงานแผนการปฏิบัติการ (Action Plan) รอบ 12 เดือน
สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ACTION

ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลสัมฤทธิ์ทางการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (1 ม.ค. 66 - 30 ก.ย. 67)	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						งบ.ม.	รายได้ งบ.ม.	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากิจการบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ สู่ยั่งยืน	1. บริการและส่งเสริม การเรียนรู้โดยทำกับ เนือมาจากพระราชดำริ	1. มีโครงการฝึกอบรมของ โครงการพระราชดำริ	1. โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ พระราชดำรินี้มีโครงการอบรมผู้ดูแล ระบบระบบสำเร็จ	1. หลักสูตร	1. หลักสูตร การออกแบบ สื่อการเรียนรู้นับ Micro Learning ด้วย Canva	50,000	-	จากศูนย์เทคโนโลยี การศึกษา
	2. บริการวิชาการ ตอบสนองชุมชนและ ท้องถิ่น	2. มีโครงการบริการวิชาการที่ ตอบสนองความต้องการของ ชุมชนและท้องถิ่น	2. การพัฒนาระบบข้อมูลท้องถิ่นจังหวัด จังหวัดบุรีรัมย์ e-Citizen	1. จำนวนสื่อวีธีที่ เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 100 วีธีต่อปี	1. จำนวนสื่อวีธีที่รับจัดทำ ในฐานข้อมูล 120 ชื่อ วีธีต่อปี	-	-	กลุ่มบุคลากร
	3. ขับเคลื่อนสู่ความรู้ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่สอดคล้อง กับความต้องการของ สังคม ชุมชนและท้องถิ่น	3. ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้ในการเรียน	3. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลท้องถิ่นจังหวัด บุรีรัมย์	1. จำนวนสื่อวีธีที่ เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 100 วีธีต่อปี	1. จำนวนสื่อวีธีที่รับจัดทำ ในฐานข้อมูล 1553 ครั้งต่อปี	-	-	กลุ่มบุคลากร
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพ การศึกษา	1. ส่งเสริม สนับสนุนการ ใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศในการเรียน การสอนที่ทันสมัย	1. มีสื่อเนื้อหา สื่อการเรียนรู้อิง ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	3. โครงการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับ นักศึกษา	3. ปู้น	4. ปู้น	25,000	-	จากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
	2. บริการวิชาการ ตอบสนองชุมชนและ ท้องถิ่น	2. มีโครงการบริการวิชาการที่ ตอบสนองความต้องการของ ชุมชนและท้องถิ่น	4. เสนอสื่อวีธีและงานด้านวิชาการที่สำเร็จ การศึกษาระหว่างการอบรมบุคลากร ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศให้กับภาคี ICT หรือคนที่	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.95	-	-	จากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
			5. โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี สารสนเทศแก่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ 2567	1. ร้อยละความพึงพอใจ 80 2. ร้อยละความรู้ ความเข้าใจ 80	1. ร้อยละความพึงพอใจ 92.00 2. ร้อยละความรู้ ความเข้าใจ 85.80	-	-	1. จากศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ 2. กลุ่ม บุคลากร

PLAN

ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลสัมฤทธิ์ทางการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (1 ม.ค. 66 - 30 ก.ย. 67)	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						งบ.ม.	รายได้ งบ.ม.	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพ การศึกษา (60)	2. พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อสนับสนุน หลักสูตรออนไลน์	2. มีระบบสารสนเทศให้บริการ กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	6. โครงการ Smart Local University (ส่วนที่เน้นตัวชี้วัดด้านงาน)	2. ระบบ	2. ระบบ	150,000	-	จากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
	3. จัดทำระบบการ สารสนเทศที่หลากหลาย และทันสมัยดิจิทัล เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการ จัดการเรียนการสอน	3. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการวิชาการและ สารสนเทศ	7. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้ ระบบสารสนเทศ	ความพึงพอใจร้อยละ 80	ความพึงพอใจร้อยละ 93.00	-	-	จากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
			8. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบ เครือข่าย	ความพึงพอใจร้อยละ 80	ความพึงพอใจร้อยละ 86.00	-	-	จากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
			9. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการ งานคอมพิวเตอร์	ความพึงพอใจร้อยละ 80	ความพึงพอใจร้อยละ 92.05	-	-	จากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
			10. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ความพึงพอใจร้อยละ 80	ความพึงพอใจร้อยละ 87.54	-	-	จากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
			11. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการใช้ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา	ความพึงพอใจร้อยละ 80	ความพึงพอใจร้อยละ 95.40	-	-	จากศูนย์เทคโนโลยี การศึกษา
			12. โครงการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์	ความพึงพอใจร้อยละ 80	ความพึงพอใจร้อยละ 89.00	-	-	กลุ่มบุคลากร
	4. จำนวนการเรียนการสอนใน รูปแบบออนไลน์	4. จำนวนการเรียนการสอนใน รูปแบบออนไลน์	13. โครงการสนับสนุนสื่อวีธีทัศน์ (สำหรับ บทเรียนออนไลน์)	5. บทเรียน	5. บทเรียน	100,000	-	จากศูนย์เทคโนโลยี การศึกษา
			14. โครงการส่งเสริมการวิจัยระดับนานาชาติ ฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์เพื่อการวิจัยระดับนานาชาติ	20 รายการ	25 รายการ	200,000	-	กลุ่มบุคลากร

บุคลากร สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มหรือหน่วยงาน	ตัวชี้วัด	รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67)	งบประมาณ		ผู้รับผิดชอบ
						งบม.	งบอ.	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 3 กรม บริหารจัดการสื่อสาร สารสนเทศฯ (สอ)	กลุ่มพัฒนาระบบงาน	3. การพัฒนาบุคลากรให้มี มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ขอนแก่นวิทยลัย (สอ)	23. ผลิตจำนวนบุคลากรที่ได้รับการ อบรมความรู้เชิงคุณเฉพาะด้าน การอบรม เพื่อก้าวหน้าระดับด้านทรงสูงขึ้น	4 คน (ไม่บังคับ)	6 คน	-	-	1. งามบุญชัย พรโมไลย์ สารสมเทศ 2. งามบุญชัย พรโมไลย์การศึกษา 3. ขอมสุตกลาง 4. งามบริหารงาน ฯ.ง.
						-	-	1. งามบุญชัย พรโมไลย์ สารสมเทศ 2. งามบุญชัย พรโมไลย์การศึกษา 3. ขอมสุตกลาง

1. จำนวนผลิตภัณฑ์โครงการ : 23 ผลิตภัณฑ์โครงการ
2. จำนวนตัวชี้วัด : 25 ตัวชี้วัด

- จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย : 25 ตัวชี้วัด
- จำนวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย : ตัวชี้วัด 100

- คิดเป็นร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 100

• ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก

2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานสนับสนุน

รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจ มีดังนี้



(22 มี.ค. 67) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนารายวิชาออนไลน์เพื่อการจัดการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC”

(1 เม.ย. 67) อบรมหลักสูตร “การใช้งาน Google Site Training และการใช้ Gemini AI สำหรับการสอนและวิจัย”

(3 พ.ค. 67) อบรมหลักสูตร “เทคนิคการใช้แอปพลิเคชันกับอุปกรณ์พกพาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ยุคใหม่

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	1.1 โครงการสนับสนุนสื่อวีดิทัศน์ (สำหรับบทเรียนรูปแบบออนไลน์)	100,000	จำนวนสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์	จำนวนสื่อบทเรียนออนไลน์ 5 บทเรียน	- 5 บทเรียน - จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนารายวิชาออนไลน์เพื่อการจัดการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC” วันที่ 22 มีนาคม 2567 มีอาจารย์เข้าร่วมโครงการ 57 คน
	1.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (จำนวน 8 หลักสูตร)	28,060	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 69 คน	- จัดอบรมหลักสูตร “การใช้งาน Google Site Training และการใช้ Gemini AI สำหรับการสอนและวิจัย” วันที่ 1 เมษายน 2567 ผู้เข้าร่วมโครงการ 69 คน
		20,510	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อ	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 45 คน	- จัดอบรมหลักสูตร “เทคนิคการใช้แอปพลิเคชันกับอุปกรณ์พกพาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ยุคใหม่” วันที่ 3 พฤษภาคม 2567 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 53 คน

(14 พ.ค. 67) อบรมหลักสูตร “การใช้งานฐานข้อมูล
อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น”

32

(7 พ.ค. 67) อบรมหลักสูตร “การใช้ระบบงานสารบรรณ
อิเล็กทรอนิกส์และเทคนิคการจัดประชุมออนไลน์อย่างมี
ประสิทธิภาพ”**ตารางที่ 6** ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
1. ให้บริการและ สนับสนุนการเรียน การสอนมุ่งสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล เพื่อพัฒนาท้องถิ่น (ต่อ)	1.2 โครงการอบรม เชิงปฏิบัติพัฒนา บุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (จำนวน 8 หลักสูตร) (ต่อ)		สนับสนุนการ เรียนการสอน		
		23,220	มีเครื่องมือ สื่อ การเรียนรู้ ทรัพยากร สารสนเทศที่ ทันสมัยเพื่อ สนับสนุนการ เรียนการสอน	จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ 45 คน	- จัดอบรมหลักสูตร “การใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และเทคนิคการจัดประชุมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ” วันที่ 7 พฤษภาคม 2567 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 64 คน
		16,910	มีเครื่องมือ สื่อ การเรียนรู้ ทรัพยากร สารสนเทศที่ ทันสมัยเพื่อ สนับสนุนการ เรียนการสอน	จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ 35 คน	- จัดอบรมหลักสูตร “การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น” วันที่ 14 พฤษภาคม 2567 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 35 คน

33



ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (ต่อ)	1.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (จำนวน 8 หลักสูตร) (ต่อ)	-	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 100 คน	- โครงการสัมมนาออนไลน์ “MASTERING AI COMPETENCY & DIGITAL SUSTAINABILITY IN EDUCATION” วันที่ 11 มิถุนายน 2567 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 547 คน
		37,230	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 45 คน	- จัดอบรมหลักสูตร “ปัญหาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์สำหรับการเรียนการสอน” ตรวจสอบและการคัดเลือกวารสารระดับนานาชาติเพื่อการตีพิมพ์ วันที่ 15 กรกฎาคม 2567 ผู้เข้าร่วมโครงการ 50 คน
		28,910	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	45 คน	- จัดอบรมหลักสูตร “เทคนิคการตรวจสอบและการคัดเลือกวารสารระดับนานาชาติเพื่อการตีพิมพ์” วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 ผู้เข้าร่วมโครงการ 59 คน



(1 ส.ค. 67) อบรมหลักสูตร “การทำสื่อนำเสนอด้วย CANVA”

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (ต่อ)	1.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (จำนวน 8 หลักสูตร) (ต่อ)	31,410	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	50 คน	- จัดอบรมหลักสูตร “การทำสื่อนำเสนอด้วย CANVA” วันที่ 1 สิงหาคม 2567 ผู้เข้าร่วมโครงการ 80 คน
	1.3 การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี RBRU e-Cultuer	-	ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. จำนวนชื่อเรื่องที่เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 100 ชื่อเรื่อง/ปี 2. จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูล ไม่น้อยกว่า 100 ครั้ง/ปี	1. จำนวนชื่อเรื่องที่นำเข้าสู่ฐานข้อมูล 120 ชื่อเรื่อง/ปี 2. จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูล 1,553 ครั้ง/ปี
	1.4 โครงการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา	25,000	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	- จำนวน 3 ครั้ง - ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานทักษะ	- จำนวนการจัดอบรมได้ 5 ครั้ง - ครั้งที่ 1 วันที่ 18 – 19 พฤศจิกายน 2566 สมัครอบรม 118 คน ผ่านการอบรม 116 คน - ครั้งที่ 2 วันที่ 3 – 4 กุมภาพันธ์ 2567 สมัครอบรม 79 คน ผ่านการอบรม 79 คน

#แอปนี้ไ้

#แอปนี้ไ้ หมดเลย

ใช้แทนบัตรนักศึกษา
บัตรหาย
ก็หายห่วง

RBRU App

Connect with RBRU

Please sign in with your RBRU IT Account to access all features

วายุ มีตังค์
Vayu Meetang

STUDENT ID : 6400000000

พัฒนาแอปพลิเคชัน RBRU App For All ร่วมกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับให้บริการนักศึกษา

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (ต่อ)	1.4 โครงการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา (ต่อ)			ด้านคอมพิวเตอร์	- ครั้งที่ 3 วันที่ 10 - 11 กุมภาพันธ์ 2567 สมัครอบรม 106 คน ผ่านการอบรม 102 คน - ครั้งที่ 4 วันที่ 13 - 14 กรกฎาคม 2567 สมัครอบรม 132 คน ผ่านการอบรม 122 คน - ครั้งที่ 5 วันที่ 3 - 4 สิงหาคม 2567 สมัครอบรม 98 คน ผ่านการอบรม 92 คน - ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 94.95
	1.5 ระบบการให้บริการนักศึกษา (ระบบ RBRU App for all)		- มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	1 แอปพลิเคชัน	มีการพัฒนา Application ระบบ RBRU App for all สำหรับให้บริการนักศึกษา



ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
(RBRU : Activities Database)

Username

Password

-- Username,Password เดียวกับระบบยืนยันตัวตน --

เข้าสู่ระบบ

คู่มือการเปิด Qr Code จาก แอปพลิเคชัน RBRU App

Copyright © 2024 ARIT | RBRU Developed

ระบบจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
(RBRU: Activities Database)



ลงชื่อเข้าใช้ระบบ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
Management Information System

ชื่อเข้าระบบ

รหัสผ่าน

ลงชื่อเข้าใช้ระบบ

ลืมรหัสผ่าน?

Service by Vision Net Co., Ltd.

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (ต่อ)	1. 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการ การทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษ		มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	1 ระบบ	มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษ http://www.cst.rbru.ac.th/
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	2.1 ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (RBRU : Activities Database)	-	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	https://activity.rbru.ac.th/
	2.2 ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ	-	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	พัฒนาระบบผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ร่วมกับหน่วยงานการเจ้าหน้าที่



เข้าสู่ระบบรายงานการปฏิบัติหน้าที่
เวรรักษาการณ์ อาคาร 35

username

password

LOG IN

ใช้ Username และ Password เดียวกับระบบยืนยันตัวตน

© 2022 ออกแบบและพัฒนาโดย
กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ระบบรายงานการปฏิบัติหน้าที่เวรรักษาการณ์ อาคาร 35



Log in.

Username

Password

34g2 Refresh.

ใส่ตัวอักษรที่ท่านเห็น

เข้าสู่ระบบ

ใช้ username และ password เดียวกับระบบยืนยันตัวตน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
(เฉพาะหน่วยงานที่ขอใช้สิทธิ์กับระบบนี้เท่านั้น)

คู่มือการใช้งานระบบข่าวประชาสัมพันธ์

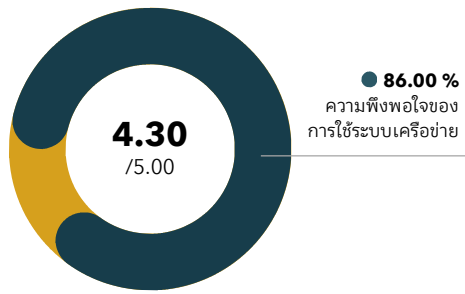
ดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอเข้าใช้ระบบข่าวประชาสัมพันธ์

ติดต่อสอบถามปัญหาการใช้งาน ได้ที่ Line id : @itc_rbru หรือเบอร์ภายใน 10917

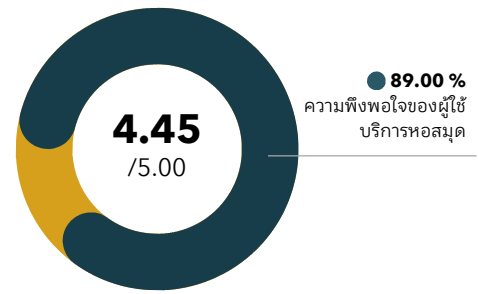
Copyright © 2013, Rambhai Barni Rajabhat University
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 41 ม.5 ต.ท่าช้าง อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร 039-319111 ต่อ 0, 039471067

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

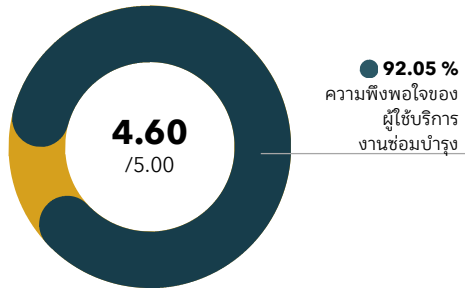
พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต (ต่อ)	2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	-	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	http://mis.rbru.ac.th
	2.4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย RMIS	-	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	https://rmis.rbru.ac.th/
	2.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเงินรางวัล		มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	พัฒนาระบบฐานข้อมูลเงินรางวัลเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ต่างๆ https://rpr.rbru.ac.th
	2.6 พัฒนาระบบรายงานการปฏิบัติหน้าที่ เวรรักษาการณ์ อาคาร 35		มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	https://arit-cctv.rbru.ac.th/index.php



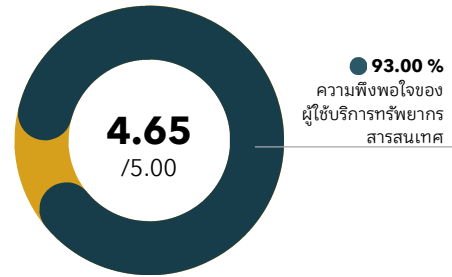
กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบเครือข่าย



กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอสมุด



กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการงานซ่อมบำรุง



กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและ พัฒนาทรัพยากร สารสนเทศเพื่อเป็น แหล่งเรียนรู้ตลอด ชีวิต (ต่อ)	2.7 โครงการสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการหอสมุด	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ให้บริการ ทรัพยากรและ สารสนเทศ	ความพึงพอใจร้อย ละ 80	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการร้อยละ 89.00
	2.8 กิจกรรมสำรวจ ความพึงพอใจการใช้ ระบบสารสนเทศ	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ให้บริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	ความพึงพอใจร้อย ละ 80	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการร้อยละ 93.00
	2.9 กิจกรรมสำรวจ ความพึงพอใจการใช้ ระบบเครือข่าย	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ให้บริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	ความพึงพอใจร้อย ละ 80	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการร้อยละ 86.00
	2.10 กิจกรรมสำรวจ ความพึงพอใจ ผู้ให้บริการงานซ่อม บำรุง	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ให้บริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	ความพึงพอใจร้อย ละ 80	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการร้อยละ 92.05

โครงการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศหรือฐานข้อมูล เพื่อการวิจัยระดับนานาชาติ

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)

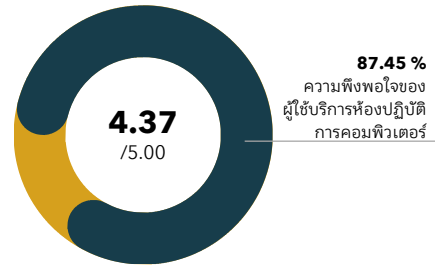
25 รายการ

กิจกรรมพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)

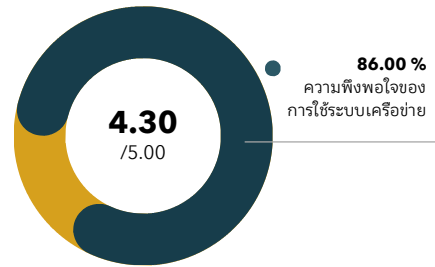
ลงในฐานข้อมูล RBRU e-Library

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)

23 รายการ



กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนและฝึกอบรม



กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ
งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและ พัฒนาทรัพยากร สารสนเทศเพื่อเป็น แหล่งเรียนรู้ตลอด ชีวิต (ต่อ)	2.11 กิจกรรมสำรวจ ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์สำหรับ การเรียนการสอน และฝึกอบรม	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	ความพึงพอใจร้อย ละ 80	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้อยละ 87.45
	2.12 กิจกรรมสำรวจ ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการศูนย์ เทคโนโลยีการศึกษา	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ทรัพยากร สารสนเทศ	ความพึงพอใจร้อย ละ 80	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้อยละ 95.40
	2.13 โครงการจัดซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศ หรือฐานข้อมูลเพื่อ การวิจัยระดับ นานาชาติ	200,000	จำนวนทรัพยากร สารสนเทศใน รูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e- Book)	20 รายการ	- จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) 25 รายการ



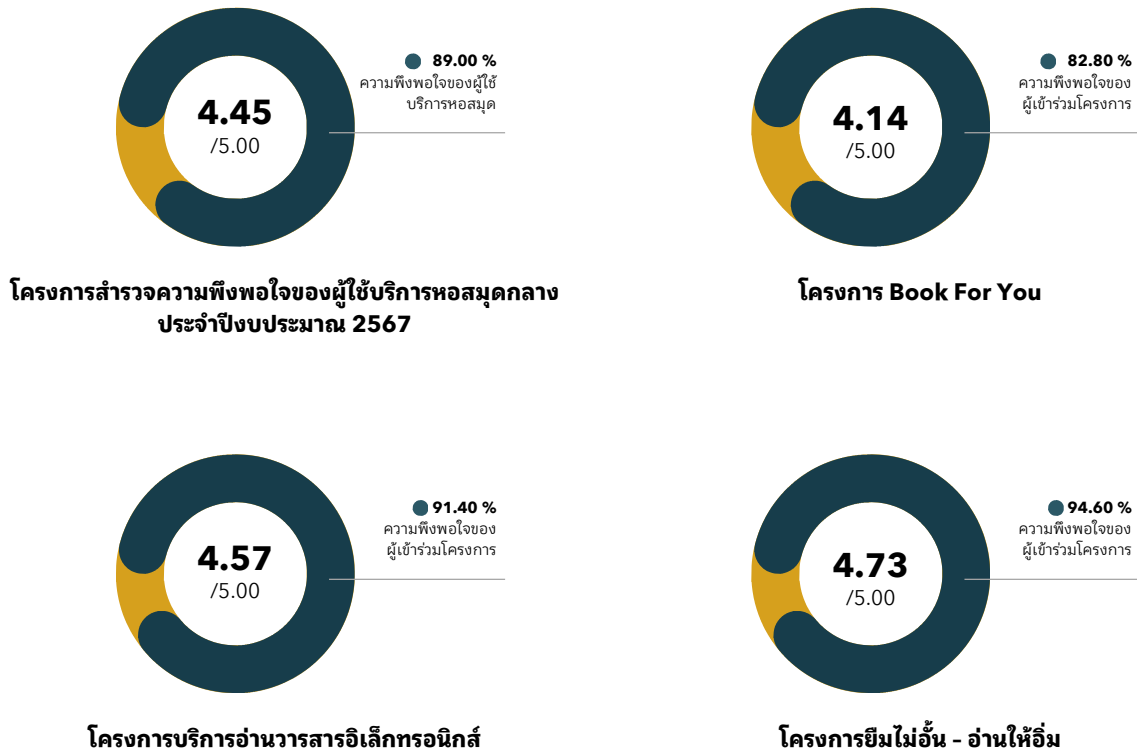
ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต (ต่อ)	2.14 กิจกรรมพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ลงในฐานข้อมูล RBRU e-Library	-	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	20 รายการ	- จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) 23 รายการ
	2.15 โครงการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น	-	มีเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 40 คน 2. ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 3. ร้อยละความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80	- จัดอบรมให้แก่ นักศึกษาวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 16-17 กรกฎาคม 2567 - ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 52 คน - ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 95.72 - ความรู้ ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 95.87



ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต (ต่อ)	2.16 โครงการส่งเสริมการอ่าน	2,500	จำนวนรางวัลที่มอบให้ผู้ใช้บริการ	รางวัล 5 รางวัล ดังต่อไปนี้ 1. สมาชิกหอสมุดกลางที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด 2. สมาชิกหอสมุดกลางที่ยืม/อ่าน e-book และฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการฯ มากที่สุด 3. สมาชิกหอสมุดกลางที่เข้าใช้บริการหอสมุดกลางมากที่สุด 4. สมาชิกหอสมุดกลางที่กดไลค์กดแชร์ Facebook ของหอสมุดกลางมากที่สุด 5. สมาชิกหอสมุดกลางที่เข้าใช้บริการหอสมุดกลางมากที่สุด	มอบรางวัลให้แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับรางวัล 5 รางวัล ดังต่อไปนี้ 1. สมาชิกหอสมุดกลางที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด ได้แก่ นางสาวศศิธร ดันวัฒนกุล 2. สมาชิกหอสมุดกลางที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศโดยเครื่องยืมอัตโนมัติมากที่สุด ได้แก่ นางสาวโยธกานต์ แก้วกลม 3. สมาชิกหอสมุดกลางที่เข้าใช้บริการหอสมุดกลางมากที่สุด ได้แก่ นางสาวพิมพ์ชนก สุวรรณศรี 4. สมาชิกหอสมุดกลางที่ยืม/อ่าน e-book และฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการฯ มากที่สุด ได้แก่ นายวเมธ แสนสนา 5. สมาชิกหอสมุดกลางที่กดไลค์กดแชร์ Facebook ของหอสมุดกลางมากที่สุด ได้แก่ Tua Lek (นางสาววิรัชพัชร ทองทิพย์)



ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต (ต่อ)	2.16 โครงการส่งเสริมการอ่าน (ต่อ)			ที่สุด 4. สมาชิกหอสมุดกลางที่ยืม/อ่าน e-book และฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการฯ มากที่สุด 5. สมาชิกหอสมุดกลางที่กดแชร์ Facebook ของหอสมุดกลางมากที่สุด	
	2.17 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ 2567	-	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89

การจัดหารายได้สำนักวิทยบริการฯ
จำนวนเงิน **1,662,089.06** บาท
(จากเป้าหมาย 1,000,000 บาท)

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต (ต่อ)	2.18 โครงการ Book For You	-	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 82.80
	2.19 โครงการบริการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์	-	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 91.40
	2.20 โครงการยืมไม่อัน – อ่านให้อิ่ม	-	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.60
	2.22 โครงการจัดหารายได้สำนักวิทยบริการฯ	-	มีรายได้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน	1,000,000 บาท	1,662,089.06 บาท



ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต (ต่อ)	2.24 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ)	100,000		34 คน	ผู้บริหารและบุคลากรได้เข้าร่วมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ) จำนวน 34 คน
3. ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	3.1 โครงการ Smart Local University (ส่วนที่เป็นตัวชี้วัดของสำนักฯ)	150,000	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	2 ระบบ	- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร https://mis.rbru.ac.th/ - ระบบแสดงผลบุคลากรออนไลน์ https://pi.rbru.ac.th/WebRBRUINF
	3.2 โครงการครุภัณฑ์ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ	5,360,000	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	- ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักให้ทันสมัยสำหรับกระจายสัญญาณในระดับโครงข่ายหลัก (Core) ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณระดับอาคารเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



วอชิงตัน
ผู้เข้าร่วมโครงการทุกท่าน

สำหรับท่านที่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของโครงการฯ



ARIT on the road 2024

กำหนดการ

โครงการวิทยบริการฯ สัณจร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เวลา 13.30 - 14.30 น.
สำหรับคุณ:



meet.google.com/ahcs-ahcs-174

เวลา 14.40 - 15.40 น.
สำหรับสถาบัน/สำนัก/
สถานีนานาชาติ/ร.ร.สาธิต



meet.google.com/yjfp-vgdp-1927

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม ☎ 039-319111 ต่อ 10980 🌐 aritrbu

สรุปผลการดำเนินงาน

ผู้เข้าร่วมโครงการ
หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 17 หน่วยงาน

หลักสูตรอบรม
ที่ดำเนินการอบรมเพิ่มเติม

- AI for Smart Working
- การทำหน้าเว็บไซต์ให้สวยงามเป็นรูปแบบเดียวกัน
- ทักษะดิจิทัล, หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- การใช้ AI แปลงไฟล์เอกสารเป็นภาพและเสียงคุณภาพ
- การใช้ AI ในการสอน/วิจัย
- Canva
- การตรวจสอบการเขียนที่มีการใช้ AI เขียน
- Python, node, DB Security dev.
- Hacker

ปัญหา/ข้อขัดข้อง
ที่ดำเนินการให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการแก้ไข

- อนาคตให้สามารถจองบุคลากรเป็นงานนอกเวลาได้
- เพื่อป้องกันการใช้งานซ้ำหลายครั้ง
- การจัดหาหน่วยงานในการเผยแพร่ข่าวสารทำให้ทุกหน่วยงาน
- ลงค่ากับทุกประเภทเพื่อความสนใจของผู้บริหาร
- ความเร็วอินเทอร์เน็ตใช้เวลา 15.00 น.

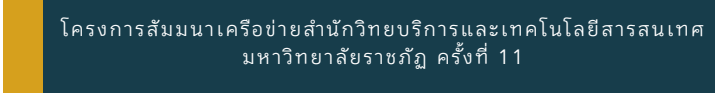
ซอฟต์แวร์
ที่ดำเนินการนำใช้กับการเรียนการสอนหรือการปฏิบัติงาน

- Chat GPT
- Spss โปรแกรมทางสถิติ
- Zoom
- Claude / Nanovi
- AI ภาพภาพ
- Solidworks, ANSYS
- Canva
- Adobe, Capcut pro, Gemini Advance, Google One

โครงการวิทยบริการฯ สัณจร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
3. ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (ต่อ)	รื้อโปรแกรม ระยะเวลาที่ 1				
	3.3 โครงการครุภัณฑ์ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย	1,471,200	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	- ดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 30 เครื่อง
	3.4 โครงการวิทยบริการฯ สัณจร	-	มีการบริหารจัดการและสนับสนุนตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	17 หน่วยงาน	- ดำเนินการจัดโครงการวิทยบริการฯ สัณจรวันที่ 28 สิงหาคม 2567 เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับทราบความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และนำมาเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนา ปรับปรุง และการดำเนินงานด้านการบริการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม และแนะนำการบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับทราบ




 University of Twente

Office of Academic Resources
and Information Technology

ผลการดำเนินงาน

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการแข่งขัน

การแข่งขันกีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 49 “จันทน์เกมส์”

ระหว่างวันที่ 6-20 ธันวาคม 2567

บทบาทสำคัญของเทคโนโลยี

มีภารกิจหลักในการรวบรวมผลการแข่งขันจากทุกสนาม และนำเสนอข้อมูลที่ถูกจัดเก็บผ่านเว็บไซต์ changames49.com

ฟีเจอร์ที่โดดเด่น

- ผลการแข่งขันแบบเรียลไทม์
- ช่องทางถ่ายทอดสด
- ข่าวสารจันทน์เกมส์
- ประมวลภาพการแข่งขัน
- ระบบจองรถ

จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ 123,023 ครั้ง

* ข้อมูลล่าสุด ณ 20 ธ.ค. 67 เวลา 9.40 น.

changames49.com

จันทน์เกมส์
การแข่งขันกีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 49
ระหว่างวันที่ 6-20 ธันวาคม 2567

ผลการดำเนินงาน

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการแข่งขัน

การแข่งขันกีฬาแห่งชาติ ครั้งที่ 49 “จันทน์เกมส์”

ระหว่างวันที่ 6-20 ธันวาคม 2567

การให้บริการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

20 เครื่อง
ณ ศูนย์สื่อมวลชน
โรงแรม นิว แกรนด์คอนเวนชั่น

10 เครื่อง
ณ อาคารหอระต่าย

การทำงานเบื้องหลัง

ปฏิบัติงานดูแลด้านเทคนิคอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชั่วโมง
ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 35407
อาคารหอระต่าย และศูนย์สื่อมวลชน

ผลลัพธ์

การรายงานผลเป็นไปอย่างราบรื่น ผู้ชมสามารถติดตามผลการแข่งขันได้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นปัจจุบัน

ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น (ต่อ)	4.2 พัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาทากสินเกมส์	-	ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 เว็บไซต์	https://taksingames.sat.or.th/
	4.3 พัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาคระบุรีเกมส์	-	ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 เว็บไซต์	https://khuankraburi.changames49.com/
	4.4 พัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาจันทน์เกมส์	-	ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 เว็บไซต์	https://www.changames49.com/



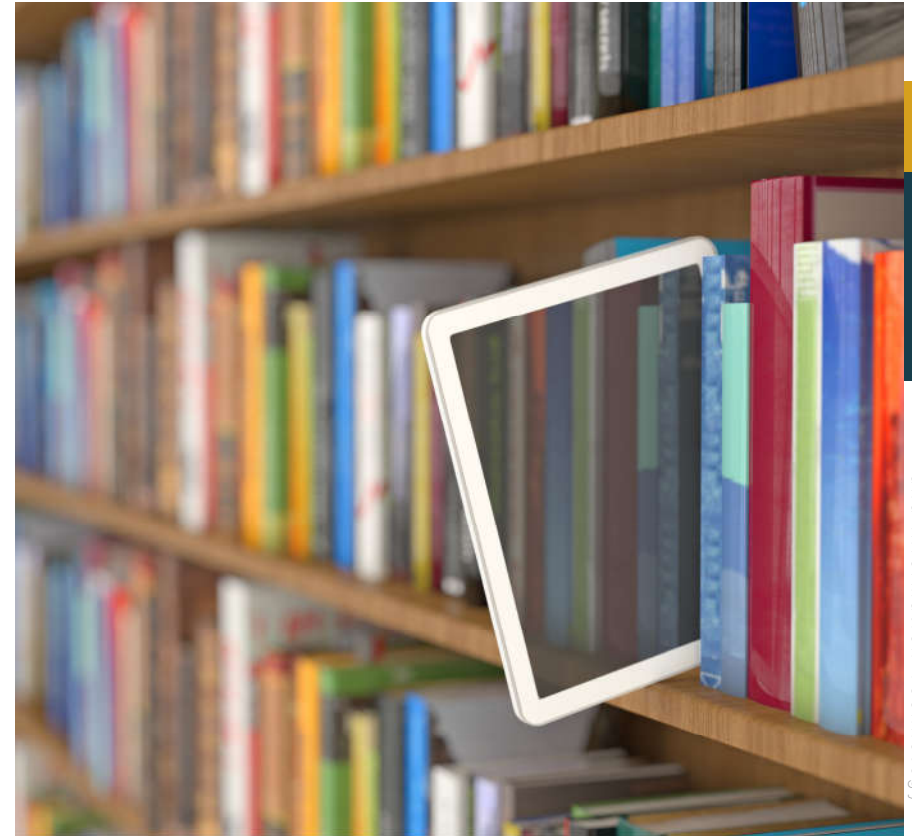
ตารางที่ 6 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น (ต่อ)	4.5 โครงการสัมมนาเครือข่ายห้องสมุดมนุษยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 12	120,000		- ผู้บริหาร บุคลากร และผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 130 คน - ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจ ร้อยละ 80	- จัดโครงการวันที่ 23 – 24 พฤศจิกายน 2566 มีผู้บริหาร บุคลากรและผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ 142 คน มีความพึงพอใจ 95.40 เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้เกิดแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต อันเป็นแหล่งเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และเพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาหรือปราชญ์ท้องถิ่นให้เป็นหนังสือมีชีวิตเป็นที่รู้จัก
	4.6 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	50,000	มีโครงการเพื่อตอบสนองโครงการพระราชดำริ	จำนวน 1 หลักสูตร	- หลักสูตร “การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การออกแบบสื่อการเรียนรู้แบบ Micro Learning ด้วย Canva” วันที่ 18 – 19 เมษายน 2567 มีผู้เข้าร่วมโครงการ 58 คน

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญตามพันธกิจ

พันธกิจที่ 1 ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญตามพันธกิจที่ 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ต่าง ๆ มีการเผยแพร่ผ่านช่องทาง <https://mooc.rbru.ac.th> มีการพัฒนาระบบโปรแกรมต่าง ๆ ที่ตอบสนองทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เช่น จัดอบรมการใช้งาน Google Site Training และการใช้ Gemini AI สำหรับการสอนและวิจัย การใช้แอปพลิเคชันกับอุปกรณ์พกพาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในยุคใหม่ การใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และเทคนิคการจัดประชุมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นให้กับอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้นำไปประยุกต์กับการเรียนการสอนและงานวิจัย ปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์สำหรับการเรียนการสอน ตรวจสอบและการคัดเลือกวารสารระดับนานาชาติเพื่อการตีพิมพ์ เป็นต้น ได้พัฒนา Application ระบบ RBRU App for all สำหรับให้บริการนักศึกษา ระบบบริหารจัดการ การทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษ <http://www.cst.rbru.ac.th>



พันธกิจที่ 2 ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญตามพันธกิจที่ 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เป็นระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น <https://activity.rbru.ac.th> เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย ระบบผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบฐานข้อมูลเงินรางวัลเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลนักศึกษาที่ได้รับรางวัล เป็นต้น ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เพื่อให้คณาจารย์ และนักศึกษาใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง

พันธกิจที่ 3 ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญตามพันธกิจที่ 3 โครงการ Smart Local University (ส่วนที่เป็นตัวชี้วัดของสำนักฯ) ได้มีการพัฒนาระบบ จำนวน 2 ระบบ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร <https://mis.rbru.ac.th> และระบบแสดงผลบุคลากรออนไลน์ <https://pi.rbru.ac.th/WebRBRUIN> โครงการครุภัณฑ์ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักให้ทันสมัย สำหรับกระจายสัญญาณในระดับโครงข่ายหลัก (Core) ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณระดับอาคารเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 30 เครื่อง

ดำเนินการจัดโครงการวิทยบริการฯ สัญจร เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับทราบความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี นำมาเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการบริการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม แนะนำการบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับทราบ นอกจากนี้ยังได้จัดโครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 11 เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศให้มีความเข้มแข็ง และแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมโครงการผู้บริหาร บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ จำนวน 26 แห่ง

พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญตามพันธกิจที่ 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น เช่น การพัฒนาระบบมังคุดแปลงใหม่ การพัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาตกหินเกมส์, ครวญคราบุรีเกมส์ และพัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาจันทน์เกมส์ ได้จัดโครงการสัมมนาเครือข่ายห้องสมุดมนุษยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 12 ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้เกิดแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต อันเป็นแหล่งเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และเพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาหรือปราชญ์ท้องถิ่นให้เป็นหนังสือมีชีวิตเป็นที่รู้จัก และโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีหลักสูตร “การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การออกแบบสื่อการเรียนรู้แบบ Micro Learning ด้วย Canva” เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องมานานหลายปี ลงพื้นที่ตามโรงเรียนขนาดเล็ก เขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ระยอง ตราด และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่างๆ ในเขตจังหวัดจันทบุรี คอยให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ได้พัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงานตามพันธกิจ

1. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
2. บุคลากรต้องศึกษา เรียนรู้ให้ทันกับเทคโนโลยี
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานมีต้นทุนที่สูง เช่น การซื้อระบบโปรแกรมต่าง ๆ
4. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการองค์กร



• ส่วนที่ 3 การพัฒนาองค์กร

3.1 การบริหารความเสี่ยง

การวิเคราะห์ความเสี่ยงตามประเด็น วิธีการจัดการความเสี่ยง พร้อมผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตารางที่ 7 การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
1. ด้านกลยุทธ์	-	-	-
2. ด้านการดำเนินงาน			
1) หน่วยสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ข้อมูลของระบบบริการการศึกษา REG ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่ได้รับการอัปเดต ส่งผลให้การให้บริการและทำงานของระบบเกิดข้อผิดพลาดได้ เสี่ยงในการถูกโจมตีในด้านต่าง ๆ	12	1. ความเสี่ยงไม่สามารถควบคุม ได้ Transfer ให้มหาวิทยาลัย 2. ขอบประมาณ ครุภัณฑ์ พ.ศ. 2568 เพื่อจัดซื้อระบบบริการการศึกษา พร้อมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ระบบฐานข้อมูล	1. ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ครุภัณฑ์ พ.ศ. 2568 จัดซื้อระบบบริการการศึกษา พร้อมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ระบบฐานข้อมูล
2) หน่วยนวัตกรรม พัฒนาบทเรียนออนไลน์ ยังมีจำนวนบทเรียนออนไลน์บนระบบน้อย	8	1. จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ให้แก่อาจารย์ 2. มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้อาจารย์ ร่วมพัฒนาบทเรียนออนไลน์ 3. มอบเกียรติบัตรให้แก่อาจารย์ที่ร่วมพัฒนาบทเรียนออนไลน์	ความเสี่ยงสามารถควบคุมได้ โดยสำนักวิทยบริการฯ ได้จัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ให้แก่อาจารย์ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้อาจารย์ ร่วมพัฒนาบทเรียนออนไลน์ และมอบเกียรติบัตรให้แก่อาจารย์ที่ร่วมพัฒนาบทเรียน

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
3) หน่วยฝึกอบรม หลักสูตรในแบบสำรวจยังไม่ครอบคลุมเพียงพอ เนื่องจากหลักสูตรด้าน ICT มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง	6	1. มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพิจารณาหลักสูตรที่จะเปิดการอบรม ทุก ๆ 6 เดือน	ความเสี่ยงสามารถควบคุมได้ โดยจัดให้มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพิจารณาหลักสูตรที่จะเปิดการอบรม ทุก ๆ 6 เดือน
4) หน่วยการเงิน การเบิกจ่ายเงินให้กับเจ้าของเรื่องมีความล่าช้าเนื่องจากเอกสาร/หลักฐานที่ได้รับสำหรับการทำเบิกจ่ายไม่ถูกต้อง	4	1. จัดทำตัวอย่างเอกสาร/หลักฐานที่ใช้การเบิกจ่าย 2. ส่งเอกสาร/หลักฐานตรวจทางออนไลน์ (ไลน์)	ความเสี่ยงดังกล่าวสามารถควบคุมได้ เพราะ มีการจัดทำตัวอย่างเอกสาร/หลักฐานที่ใช้การเบิกจ่ายและประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและบุคลากรทราบ มีการส่งเอกสาร/หลักฐานตรวจทางออนไลน์ (ไลน์)
5) หน่วยธุรการ การดำเนินงานเกิดความล่าช้าไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	4	1. มีการมอบหมายงาน จัดทำปฏิบัติการส่งงานเพื่อติดตาม/สอบถามให้ทันระยะเวลาที่กำหนด	ความเสี่ยงสามารถควบคุมได้ มีการมอบหมายงาน จัดทำปฏิบัติการส่งงานเพื่อติดตาม/สอบถามให้ทันระยะเวลาที่กำหนด
6) หน่วยการเงิน การเบิกจ่ายเงินมีความล่าช้าเนื่องจากหน่วยการเงินส่งเรื่องกลับคืนเพราะเอกสาร/หลักฐานในการเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน	2	1. ก่อนที่จะจัดกิจกรรม/ไปราชการ จะมีการสอบถามการเงินมหาวิทยาลัย ถึงเอกสาร/หลักฐานการเบิกจ่ายให้ชัดเจน	ความเสี่ยงสามารถควบคุมได้ โดยก่อนที่จะจัดกิจกรรม/ไปราชการ จะมีการสอบถามการเงินมหาวิทยาลัย ถึงเอกสาร/หลักฐานการเบิกจ่ายให้ชัดเจน
3. ด้านทรัพยากร	-	-	-
1) หน่วยระบบเครือข่าย ระบบสำรองข้อมูลและเครื่องให้บริการระบบ	15	1. ความเสี่ยงไม่สามารถควบคุม ได้	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

ประเด็นความเสี่ยง	ระดับ ความ เสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
สำรองยังไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถให้บริการได้		Transfer ให้มหาวิทยาลัย 2. ของงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำหรับบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับให้บริการ	สำหรับบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับให้บริการ
2) หน่วยผลิตสื่อ ซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติงานไม่สามารถใช้งานได้ มีการแจ้งเตือนการตรวจสอบลิขสิทธิ์ ทำให้ไม่สามารถให้บริการผลิตสื่อวีดิทัศน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่ออื่น ๆ ได้	12	1. ความเสี่ยงไม่สามารถควบคุม ได้ Transfer ให้มหาวิทยาลัย 2. ของงบประมาณ สำหรับซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปด้านกราฟฟิก (Adobe) ระยะเวลา 1 ปี
4. ด้านการเงิน	-	-	-
5. ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ	-	-	-
6. ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก			
1) หน่วยระบบเครือข่าย การใช้งานระบบเครือข่ายไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากกรณีไฟฟ้าตกบ่อยทำให้ส่งผลต่อการใช้งานของอุปกรณ์	6	1. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีระบบสำรองไฟฟ้าห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลดปัญหาความเสียหายของอุปกรณ์กรณีไฟฟ้าตก	ความเสี่ยงสามารถควบคุมได้ด้วยระบบสำรองไฟฟ้าห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลดปัญหาความเสียหายของอุปกรณ์กรณีไฟฟ้าตก

สรุปผลการดำเนินงานจากการบริหารความเสี่ยง

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียงอันดับความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้ และได้ Transfer ให้กับมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ความเสี่ยง คือ

1. หน่วยระบบเครือข่าย งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสำรองข้อมูลและเครื่องให้บริการระบบสำรองยังไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่งสำนักวิทยบริการฯ ได้ของบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำหรับบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับให้บริการ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับให้บริการ

2. หน่วยสารสนเทศ งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ข้อมูลของระบบบริการการศึกษา REG ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่ได้รับการอัปเดต ผลส่งให้การให้บริการและทำงานของระบบเกิดข้อผิดพลาดได้เสี่ยงในการถูกโจมตีในด้านต่าง ๆ สำนักวิทยบริการฯ ได้ของบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อจัดซื้อระบบบริการการศึกษาพร้อมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ระบบฐานข้อมูล และได้รับการจัดสรรงบประมาณครุภัณฑ์ พ.ศ. 2568 ครุภัณฑ์จัดซื้อระบบบริการการศึกษาพร้อมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ระบบฐานข้อมูล

3. หน่วยผลิตสื่อ งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติงานไม่สามารถใช้งานได้ มีการแจ้งเตือนการตรวจสอบลิขสิทธิ์ ทำให้ไม่สามารถให้บริการผลิตสื่อวีดิทัศน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่ออื่น ๆ ได้ สำนักวิทยบริการฯ ของบประมาณ สำหรับซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ และได้รับการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปด้านกราฟฟิก (Adobe) ระยะเวลา 1 ปี

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง

หน่วยงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ต้องดูแลและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการปฏิบัติงาน ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอกต่าง ๆ เช่น ขั้นตอน การปฏิบัติงานอาจมีความเสี่ยงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ต้องมีการอัปเดตให้ทันกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

3.2 โครงการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด จำนวน 29 คน บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น - คนคิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 8 โครงการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

โครงการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. โครงการสัมมนาเครือข่ายห้องสมุด มนุษย์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 12	120,000	- ผู้บริหาร บุคลากรและ ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 130 คน	จัดโครงการวันที่ 23 - 24 พฤศจิกายน 2566 เป็นโครงการส่งเสริมให้เกิดแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต อันเป็นแหล่งเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และเพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาหรือปราชญ์ท้องถิ่นให้เป็นหนังสือมีชีวิตเป็นที่รู้จัก มีการประชุมผู้บริหาร หัวหน้าหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ของตำแหน่งบรรณารักษ์ มีผู้บริหารบุคลากรและผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ 142 คน โดยมีผู้บริหารบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมจำนวน 17 คน
2. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “การใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และเทคนิคการจัดประชุมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ”	23,220	บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน 45 คน	จัดอบรมวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 ได้รับเกียรติจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ บัวเย็น รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมโครงการจำนวน 8 คน

(23-24 พ.ย. 66) โครงการสัมมนาเครือข่ายห้องสมุดมนุษย์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 12



(7 พ.ค. 67) อบรมหลักสูตร “การใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และเทคนิคการจัดประชุมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ”





(29-31 พ.ค. 67) โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 11

โครงการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
3. โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 11	250,000	ผู้บริหาร บุคลากรและผู้สนใจเข้าร่วมโครงการจำนวน 80 คน	จัดโครงการวันที่ 29 – 31 พฤษภาคม 2567 เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศให้มีความเข้มแข็งและแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการประชุมกลุ่มย่อย ผู้บริหาร บุคลากรงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และหอสมุดกลาง เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากร เข้าร่วมโครงการผู้บริหาร บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ จำนวน 26 แห่ง เป็นจำนวน 82 คน โดยมีผู้บริหารบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมโครงการจำนวน 18 คน

โครงการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
4. โครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร "Generative AI สำหรับการปฏิบัติงาน"	52,556	ผู้บริหารบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 31 คน	จัดอบรมวันที่ 18 - 19 กรกฎาคม 2567 โดยได้รับเกียรติจากนายพดล รัตนวิเศษรัตน์ Digital specialist, Microsoft และอาจารย์ ดร. วรวิทย์ สังฆทิพย์ อาจารย์ประจำภาควิชาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นวิทยากรให้ความแก่ผู้บริหารบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 31 คน
5. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เพิ่มเติม) หลักสูตร "การทำสื่อนำเสนอด้วย CANVA"	31,410	บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 50 คน	จัดอบรมวันที่ 1 สิงหาคม 2567 โดยได้รับเกียรติจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญธิดา ขุนงาม รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมโครงการจำนวน 10 คน



(18-19 ก.ค. 67) โครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ หลักสูตร "Generative AI สำหรับการปฏิบัติงาน"

3.3 ผลการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน

3.3.1 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการ มีทั้งระบบที่พัฒนาขึ้นมาเองและจัดหา เช่น

- 1) ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์ (สายวิชาการ)
- 2) ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากรสายสนับสนุน
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-Portfolio)
- 3) ระบบ RBRU App
- 4) ระบบจองห้องออนไลน์ เช่น ห้องเรียนรู้กลุ่ม ห้องดูหนัง ห้องชาตพ์ออร์ท เป็นต้น
- 5) Google from จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ การลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ เป็นต้น
- 6) ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- 7) ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)
- 8) ระบบการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศหอสมุดกลาง
- 9) ระบบบุคลากร
- 10) ระบบการเงิน
- 11) ระบบพัสดุ
- 12) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 13) การประชุมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ

1. สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานทำให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็ว
2. สร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงานหรือองค์กรได้
3. ระบบการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบมากขึ้น
4. ลดข้อผิดพลาดของเอกสารในระหว่างการทำเนิการได้
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
6. ลดปริมาณกระดาษ เอกสาร โดยใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดส่งเอกสาร

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน

1. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
2. บุคลากรต้องศึกษา เรียนรู้ให้ทันกับเทคโนโลยี
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานมีต้นทุนที่สูง เช่น การซื้อระบบ โปรแกรมต่าง ๆ
4. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการองค์กร



3.3.2 การนำเทคโนโลยีที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย

- 1) ระบบโฮมรูม สำหรับอาจารย์ โฮมรูมนักศึกษา
- 2) ระบบบริการการศึกษา คู่มือการเรียน ตรวจสอบตารางเรียน ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับนักศึกษา
- 3) ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ สำหรับนักศึกษายื่นคำร้องต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์
- 4) ระบบบริหารจัดการการทดสอบวัดความรู้ด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษ สำหรับให้นักศึกษาลงทะเบียนเพื่อสอบวัดความรู้และทักษะดิจิทัลและภาษาอังกฤษ
- 5) ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับประเมินอาจารย์
- 6) ระบบจัดเก็บข้อมูล การเผยแพร่ผลงานวิชาการ / ผลงานวิจัย เป็นระบบใช้สำหรับการจัดเก็บข้อมูลการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ หรือผลงานวิจัย บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- 7) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิจัย เพื่อติดตามงานวิจัยที่ส่งผลงานในแต่ละปี
- 8) ฐานข้อมูล ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) ซึ่งเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สารบัญแบบ article reviews และบทความฉบับเต็ม ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 1985 - ปัจจุบัน
- 9) ฐานข้อมูล SpringerLink -Journal เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วยวารสารและเอกสารฉบับเต็มไม่น้อยกว่า 1,800 ชื่อ จากข้อมูลปี ค.ศ.1997 - ปัจจุบัน
- 10) ฐานข้อมูล American Chemical Society Journal (ACS) เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัยจากวารสารทางด้านเคมีและสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่มวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) และรูปภาพ (Image) ย้อนหลังตั้งแต่ปี ค.ศ. 1996

3.3.2 การนำเทคโนโลยีที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย (ต่อ)

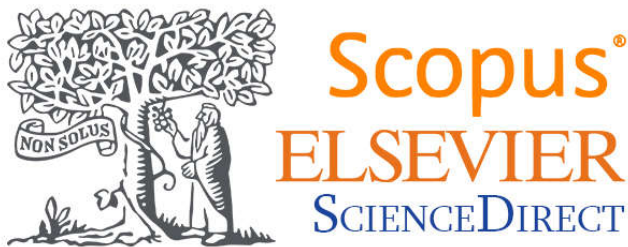
- 11) ฐานข้อมูล Emerald Management มีบทความฉบับเต็ม (Full text) ของวารสาร จำนวนไม่น้อยกว่า 210 รายชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาทางการจัดการ 9 สาขาวิชา ได้แก่
 - 1) Accounting, Finance & Economics
 - 2) Business, Management & Strategy
 - 3) Tourism & Hospitality Management
 - 4) Marketing
 - 5) Information & Knowledge Management
 - 6) HR, Learning & Organization Studies
 - 7) Operations, Logistics & Quality
 - 8) Property Management & Built Environment
 - 9) Public Policy & Environmental Management
- 12) ฐานข้อมูล Academic Search Ultimate ฐานข้อมูลสหสาขาวิชาระดับโลกที่มีขนาดใหญ่และดีที่สุด รวบรวมวารสารทางวิชาการ นิตยสาร สิ่งพิมพ์ และวิดีโอ ในทุกสาขาวิชาการศึกษา อาทิเช่น วิศวกรรมศาสตร์ ดาราศาสตร์ มนุษยวิทยา ชีวเวชศาสตร์ สุขภาพ กฎหมาย คณิตศาสตร์ เกษตรวิทยา ศึกษาศาสตร์ สถิติศาสตร์ สัตวศาสตร์ และสาขาอื่นๆอีกมากมาย ฐานข้อมูลนี้เป็นเวอร์ชันอัปเดตของ Academic Search Complete ซึ่งประกอบไปด้วยวารสารฉบับเต็มที่ไม่อยู่ใน การเข้าถึงแบบเปิด (non-open access journals) มากกว่า 5,000 ชื่อเรื่อง
- 13) ฐานข้อมูล EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text เป็นระบบการสืบค้นงานวิจัยออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงทุกฐานข้อมูลที่ทางกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมบอกรับให้สมาชิกทั้ง 80 สถาบัน โดยให้ผลการสืบค้นที่แม่นยำและจัดลำดับความเกี่ยวข้องได้ดีที่สุด โดยมาพร้อมกับ Education Source ฐานข้อมูลฉบับเต็มด้านศึกษาศาสตร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ประกอบได้ด้วยข้อมูลฉบับเต็ม ดัชนี บทคัดย่อและเอกสารการประชุมที่เกี่ยวข้องกับด้านศึกษาศาสตร์หลายพันรายการ ครอบคลุมทุกระดับการศึกษา รวมถึงความเชี่ยวชาญพิเศษด้านการศึกษา โดยมีวารสารฉบับเต็มที่ไม่อยู่ใน การเข้าถึงแบบเปิด (non-open access journals) มากกว่า 900 ชื่อเรื่อง

3.3.2 การนำเทคโนโลยีที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย (ต่อ)

14) ฐานข้อมูล ScienceDirect เป็นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) ของวารสารสามารถดูข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี ค. ศ.2010 - ปัจจุบัน ครอบคลุม 4 สาขาวิชา ได้แก่

- 1) Agricultural and Biological Sciences
- 2) Computer Science
- 3) Engineer
- 4) Social Sciences

15) Engineering Source เป็นฐานข้อมูลออกแบบมาสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและนักวิจัยด้านวิศวกรรม โดย Collection นี้ของเนื้อหาที่ครอบคลุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาวิศวกรรม จำนวนมาก เช่น วิศวกรรมการบิน ไฟฟ้า โยธา เครื่องกล สิ่งแวดล้อม ซอฟต์แวร์ สิ่งพิมพ์ฉบับเต็มไม่น้อยกว่า 1,600 ชื่อเรื่อง ดรชนและบทความย่อของ นิตยสาร วารสารและ สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการกว่า 3,000 ชื่อเรื่อง



ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ และจัดหาเทคโนโลยีที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย

3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

*** คณะอนุกรรมการฯ ใช้ข้อมูลคะแนนจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในส่วนที่ 4 ตามหลักการและกรอบการติดตามตรวจสอบและประเมิน ผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ. 2567 - 2569 ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ***

3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการติดตามฯ ได้มีข้อเสนอแนะของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 3 ประเด็น รวม 12 ข้อ ดังนี้

1. ปรับ-เติม

1) การนำข้อมูลเชิงสถิติ และการนำระบบดิจิทัลมาช่วยในการตัดสินใจ จัดสรรงบประมาณ และการบริหาร เช่น การสร้างระบบติดตามการเบิกจ่าย งบประมาณที่เป็นรูปธรรม หรือระบบการคำนวณ Break Event Point เพื่อ ประเมินความคุ้มค่าในการจัดการศึกษา เป็นต้น

2) ปรับลดขนาดหน่วยงาน หรือควบรวมหน่วยงาน และทะลวงกำแพงคณะ

3) การประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับตลาดนำการผลิต เช่น การสร้างหลักสูตร บนความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง หรือการสร้างแนวทาง นวัตกรรม หรือผลิตภัณฑ์บนความต้องการหรือเพื่อแก้ปัญหาชุมชน เป็นต้น

4) มหาวิทยาลัยควรวางแผนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ทั้งด้าน Software Hardware และ Peopleware

2. เสริมพลัง

1) การแลกเปลี่ยนการทำงาน (Workshop) ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา กับสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อสร้างหลักสูตรเชิงปฏิบัติที่ตอบโจทย์ต่อ ภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงการสร้างความร่วมมือพันธมิตรหรือเครือข่าย กับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน

2) การกำหนดแผนอัตรากำลังทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดภาระงานของสายวิชาการและสายสนับสนุนให้ชัดเจน มีการบูรณาการ อาจารย์สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน/บูรณาการข้ามศาสตร์ เพื่อสร้างหลักสูตรใหม่ ๆ และหมุนเวียนบุคลากรให้ทำได้หลากหลายหน้าที่

3) การสื่อสาร และการรับฟังความคิดเห็นอย่างเข้มข้นในทุกระดับ (คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา) แล้วนำข้อมูลความคิดเห็นที่ได้มาพัฒนาปรับปรุง การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

4) การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร เช่น การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การเชิดชูเกียรติในวาระต่าง ๆ รวมถึงการตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็น ตัวเงิน เป็นต้น

5) ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติ

3. ยั่งยืน

1) การเป็นศูนย์บริการวิชาการและนวัตกรรมการเพื่อชุมชนท้องถิ่นแบบครบวงจร (ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ) เช่น ศูนย์ศึกษาวิจัยผลไม้เมืองร้อน ศูนย์กลางกีฬาและสุขภาพ สถาบันแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นต้น

2) ประชาสัมพันธ์เชิงรุก และการสื่อสารการตลาด เช่น 1 สำนัก/สถาบัน 1 ชุมชน การให้ทุน 1 ตำบล 1 ทุน การจัดกิจกรรม รวมถึงงานวิจัย และ นวัตกรรมที่สร้างผลกระทบในวงกว้าง เป็นต้น

3) การสร้างมาตรฐานโดยเชื่อมโยงกับประเด็นสากล เช่น มาตรฐาน ISO Carbon Credit การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) Webometric เป็นต้น



ตารางที่ 9 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ปีที่ผ่านมา

ประเด็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการ ติดตาม หรือสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	✓ = แล้วเสร็จ ✗ = ยังไม่แล้วเสร็จ
ประเด็นที่ 1 ปรับ-เติม 1. การนำข้อมูลเชิงสถิติ และการนำระบบดิจิทัลมาช่วยในการตัดสินใจจัดสรรงบประมาณ และการบริหาร เช่น การสร้างระบบติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นรูปธรรม หรือระบบการคำนวณ Break Event Point เพื่อประเมินความคุ้มค่าในการจัดการศึกษา	งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร https://dss.rbru.ac.th/login.php เพื่อช่วยในการนำข้อมูลเชิงสถิติ และการนำระบบดิจิทัลมาช่วยในการตัดสินใจ จัดสรรงบประมาณ และการบริหาร เช่น การสร้างระบบติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นรูปธรรม หรือระบบการคำนวณ Break Event Point เพื่อประเมินความคุ้มค่าในการจัดการศึกษา	✓
นอกจากนี้ งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาได้นำข้อมูลเชิงสถิติของผู้ใช้งานระบบ RBRU MOOC: Lifelong Learning (https://mooc.rbru.ac.th/) มาใช้ในการวางแผนเพื่อจัดทำค่าของงบประมาณให้เหมาะสม สามารถรองรับความต้องการผู้ใช้งาน		
2. มหาวิทยาลัยควรวางแผนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลทั้งด้าน Software Hardware และ Peopleware	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ทั้งด้าน Software Hardware และ Peopleware สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลแผนพัฒนา Smart Local University มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งเป็นแผนชั้นนำทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนามหาวิทยาลัย ในปัจจุบันและอนาคตบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยและผู้สนใจได้เสียทุกภาคส่วน ได้แก่ นักศึกษา ผู้ประกอบการ ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยใช้แนวนโยบายในการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ ทั้งด้าน Software Hardware	✓

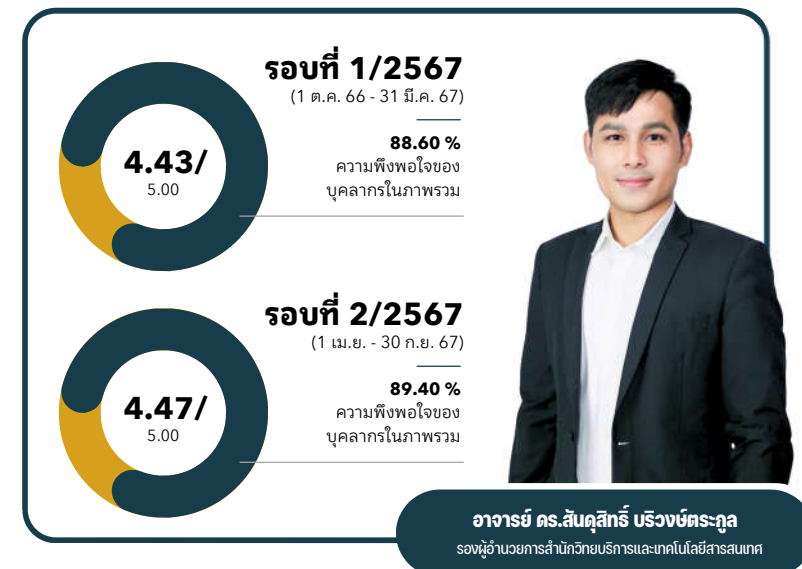
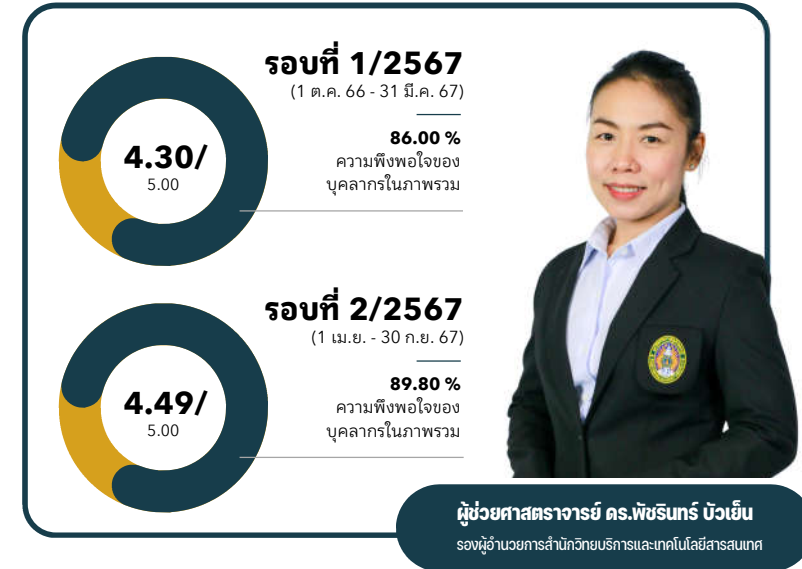
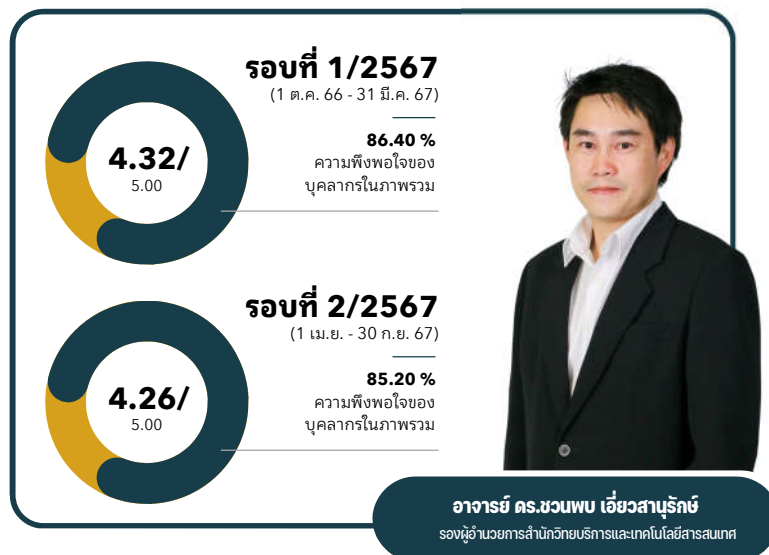
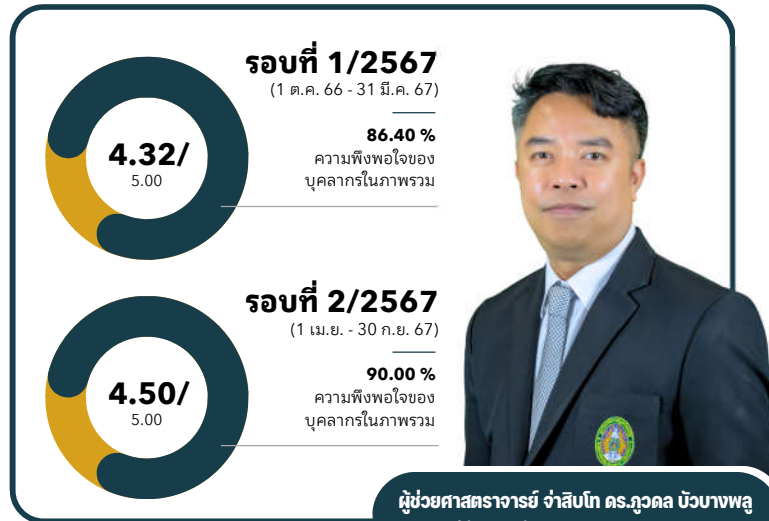
ประเด็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการ ติดตาม หรือสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	✓ = แล้วเสร็จ ✗ = ยังไม่แล้วเสร็จ
ประเด็นที่ 2 เสริมพลัง 1. การแลกเปลี่ยนการทำงาน (Workshop) ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา กับสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อสร้างหลักสูตรเชิงปฏิบัติที่ตอบโจทย์ต่อภาคธุรกิจและภาคเอกชน รวมถึงการสร้างความร่วมมือพันธมิตรหรือเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการสร้างความร่วมมือ พันธมิตรหรือเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน เช่น 1. โครงการสัมมนาเครือข่ายห้องสมุดชุมชนแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 12 เป็นโครงการส่งเสริมให้เกิดแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต อันเป็นแหล่งเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาหรือปราชญ์ท้องถิ่นให้เป็นหนังสือมีชีวิตเป็นที่รู้จัก มีการประชุมผู้บริหาร หัวหน้าหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติและเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน 2. โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 11 เป็นโครงการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศให้มีความเข้มแข็ง และแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการประชุมกลุ่มย่อย ผู้บริหาร บุคลากรงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และหอสมุดกลาง เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติ	✓
2. การสื่อสาร และการรณรงค์ ความคิดเห็นอย่างเข้มข้นในทุกระดับ (คณาจารย์ วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้า	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้า	✓

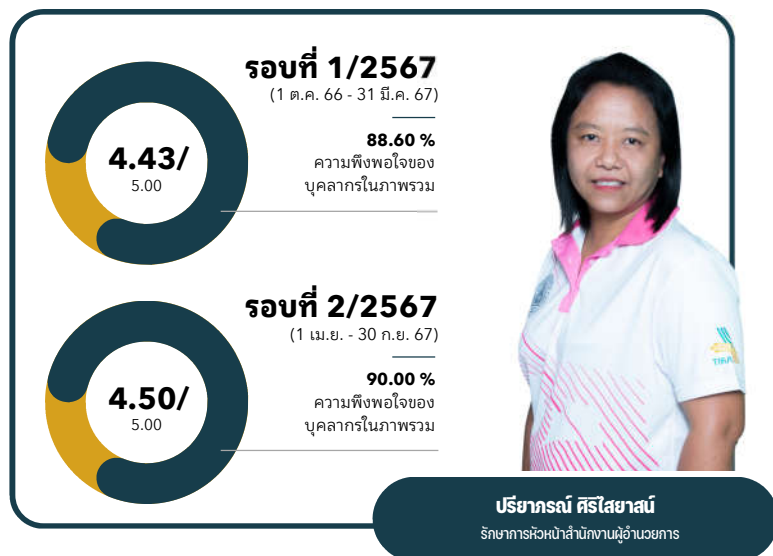
ประเด็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการ ติดตามฯ หรือสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	✓ = แล้วเสร็จ ✗ = ยังไม่แล้วเสร็จ
ที่ได้มาพัฒนาปรับปรุง การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	หน่วยงาน ทุก ๆ 6 เดือน เพื่อในการดำเนินงานมี ประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อนำข้อมูล ความคิดเห็นที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของ สำนักวิทยบริการฯ ต่อไป	
3. การสร้างขวัญกำลังใจ ให้แก่บุคลากร เช่น การ เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การ เชิดชูเกียรติในวาระต่าง ๆ รวมถึงการตอบแทนทั้งที่ เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัว เงิน เป็นต้น	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้าง โครงการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร การ เชิดชูเกียรติในวาระต่าง ๆ รวมถึงการตอบแทนทั้งที่ เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน โดยจัดให้มีโครงการสร้าง ขวัญและกำลังใจบุคลากรสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์ เพื่อยกย่องและ เชิดชูเกียรติบุคลากรของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ ผู้ปฏิบัติงาน และเป็นแรงกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มศักยภาพ เกณฑ์การคัดเลือก 1. ไม่มีประวัติการเข้าสาย/ออกก่อน/สแกนไม่ ครบ/เข้าสายจนขาด/ออกก่อนจนขาด/ขอลงเวลา(เข้า/ ออก) 2. จำนวนวันป่วย/ลากิจ/ลาคลอด/ลาช่วยเหลือ ภรรยา/ลาอุปสมบท น้อยที่สุด หมายเหตุ ผู้ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์การคัดเลือกจะ ได้รับรางวัลใบประกาศเกียรติคุณบุคลากรดีเด่น และ เงินรางวัลจากผู้บริหาร เป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท	✓
ประเด็นที่ 3 ยั่งยืน 1. ประชาสัมพันธ์เชิงรุก และการสื่อสารการตลาด เช่น 1 สำนัก/สถาบัน 1 ชุมชน การให้ทุน 1 ตำบล 1 ทุน การจัดกิจกรรม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มุ่งเน้น เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ได้มีการจัดอบรมให้ บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ หลักสูตรที่เกี่ยวกับการ จัดทำสื่อการประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ เช่น หลักสูตร “Generative AI สำหรับการปฏิบัติงาน”	✓

ประเด็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการ ติดตามฯ หรือสภามหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	✓ = แล้วเสร็จ ✗ = ยังไม่แล้วเสร็จ
รวมถึงงานวิจัย และ นวัตกรรมที่สร้างผลกระทบ ในวงกว้าง เป็นต้น	หลักสูตร “การทำสื่อนำเสนอด้วย CANVA” เพื่อให้ บุคลากรทุกส่วนงานสามารถสร้างสื่อ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม งานต่าง ๆ ต่อสาธารณะชนได้อย่างแพร่หลาย ปัจจุบันทางสำนักวิทยบริการฯ ช่องทางการ ประชาสัมพันธ์มากกว่า 1 ช่องทาง อาทิเช่น เว็บไซต์ สำนักวิทยบริการ เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook Tik Tok เป็นต้น	
2. การสร้างมาตรฐานโดย เชื่อมโยงกับประเด็นสากล เช่น มาตรฐาน ISO Carbon Credit การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) Webometric เป็นต้น	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนา เว็บไซต์ให้ตรงตามเกณฑ์การจัดอันดับ Webometrics โดยการจัดอันดับนั้นจะมีการประกาศผลการจัดอันดับ ทุกเดือนมกราคม และกรกฎาคมของทุกปี ซึ่งก่อนการ ปรับปรุงเว็บไซต์ใน ปี 2024 เดือนมกราคม ผลการจัด อันดับของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อยู่อันดับที่ 34 หลังจากที่ได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ ขึ้นใหม่ โดยเปิด ใช้ควบคู่กับเว็บไซต์เก่า ในเดือนและเริ่มใช้ในเดือน พฤษภาคม 2024 ผลที่ได้คือ ผลการจัดอันดับเว็บไซต์ ขึ้นมาเป็นอันดับที่ 29 และในขณะนี้ได้เปิดใช้งาน เว็บไซต์ใหม่เต็มรูปแบบแล้วต้องคอยดูผลการจัดอันดับ เว็บไซต์ในปี เดือนมกราคม 2025 ว่าจะเป็นไปได้ใน ทิศทางใด ต่อไป https://webometrics.pcru.ac.th/home/index.php/2016-02-11-03-20-54 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ดำเนินงาน และกำกับตัวชี้วัดเป้าหมายที่ 11 : ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความ ครอบคลุม ปลอดภัย มีภูมิ탄ทานและยั่งยืน	✓

• ส่วนที่ 4 การการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับ การบริหารงานของหน่วยงาน

4.1 การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหาร โดยบุคลากร





4.2 การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารงานของหน่วยงาน โดยนักศึกษา/ผู้รับบริการ

*** การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานจะใช้กลไกจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดี โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจแบบออนไลน์ด้วยระบบคิวอาร์โค้ด (QR CODE) ขณะนี้อยู่ระหว่างการวิเคราะห์และประมวลผล ***

ขอรับรองว่าข้อมูลถูกต้อง

ลงชื่อ..... ผู้บันทึกข้อมูล
(นายภาสกร อินส้างค์)

ลงชื่อ..... ผู้อำนวยการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำลิสทิ โต.ภูวดล บัวบางพลู)





สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

“เป็นเลิศด้านบริการ
เชี่ยวชาญสารสนเทศ”