

รายงาน การศึกษาตนเอง ประจำปี พ.ศ. **2568**





รายงาน การศึกษาค้นเอง

ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

เพื่อนำเสนอ
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดี

“ เป็นเลิศด้านบริการ
เชี่ยวชาญสารสนเทศ ”



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำสับโท ดร.

ภูวดล บัวบางพลู

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ



สารจากผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

"พลิกโฉมมหาวิทยาลัยด้วยปัญญาประดิษฐ์: ก้าวที่กล้าสู่การเรียนรู้แห่งอนาคต"

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ประสบความสำเร็จในการวางรากฐานระบบดิจิทัลพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นี้ เรากำลังก้าวเข้าสู่ก้าวอย่างที่สำคัญในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยในทุกมิติเพื่อรับมือกับความท้าทายในยุคดิจิทัลดิสรุปชัน สำนักวิทยบริการฯ จึงมุ่งเน้นการดำเนินงานผ่าน 3 ยุทธศาสตร์หลักด้าน AI ดังนี้:

1. AI for Staff Efficiency (การพัฒนาบุคลากร) เรามุ่งเน้นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้าน AI ให้แก่คณาจารย์และบุคลากร เพื่อให้สามารถนำเครื่องมือ AI มาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดขั้นตอนการบริหารจัดการ และสร้างสรรค์รูปแบบการสอนใหม่ ๆ ที่เท่าทันยุคสมัย

2. AI Lab Experience (พื้นที่เรียนรู้เชิงสร้างสรรค์) เราได้เปิดให้บริการ "AI Lab" พื้นที่ปฏิบัติการและเรียนรู้สำหรับนักศึกษา เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้า ทดลอง และสร้างนวัตกรรมจากเทคโนโลยี AI โดยมีเครื่องมือและทรัพยากรดิจิทัลที่ทันสมัยรองรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3. AI Literacy Framework (การเสริมสร้างทักษะดิจิทัล) เรามุ่งสร้างมาตรฐานความรู้ AI ผ่านกระบวนการเรียนรู้และแบบทดสอบวัดระดับทักษะ (AI Literacy Test) สำหรับนักศึกษาทุกคน เพื่อให้มั่นใจว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยจะมีทักษะความเข้าใจและสามารถใช้งาน AI ได้อย่างถูกต้อง มีจริยธรรม และความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต

เป้าหมายของเราในปี 2568 ไม่ใช่เพียงแค่การมีเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย แต่คือการสร้าง "ระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ดิจิทัล" ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก AI ได้อย่างเต็มศักยภาพ

ผมเชื่อมั่นว่าการเตรียมความพร้อมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและทักษะของบุคลากรและนักศึกษาในครั้งนี้ จะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ก้าวสู่ความสำเร็จในระดับสากลได้อย่างยั่งยืน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำสับโท ดร.ภูวดล บัวบางพลู
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ

เนื้อหา

หน้า

สารจากผู้อำนวยการ สารบัญ

ตอนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน	1
- ประวัติ/วิสัยทัศน์/พันธกิจ	3
- ข้อมูลพื้นฐาน	6
- บุคลากร	6
- งบประมาณ	16
ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงาน	18
ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ	19
- 1.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ	19
- 1.2 ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมฯ	29
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก	31
- 2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจหลักฯ	31
ส่วนที่ 3 การพัฒนาองค์กร	55
- 3.1 การบริหารความเสี่ยง	55
- 3.2 โครงการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	61
- 3.3 ผลการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน	65
- 3.4 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ	69
- 3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ	72
ส่วนที่ 4 การสำรวจความพึงพอใจ	77
- 4.1 โดยบุคลากร	77
- 4.2 โดยนักศึกษา/ผู้รับบริการ	77
- ผลงาน/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางพัฒนา	78

ตอนที่ 1

บริบทของหน่วยงาน

รายงานการศึกษาตนเอง

ประวัติโดยสังเขป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีฐานะเป็นส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามกฎกระทรวงศึกษาธิการเมื่อ วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 มีสำนักงานผู้อำนวยการเป็นหน่วยงานระดับกองโดยแบ่งส่วนราชการเป็น 4 งาน ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป หอสมุดกลาง ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเป็นมา การดำเนินการและสถานที่ตั้งมีดังนี้

- พ.ศ. 2515 – 2517 จัดตั้งห้องสมุดวิทยาลัยครูจันทบุรี และฝ่ายโสตทัศนศึกษา ตั้งอยู่อาคารไม้ชั้นเดียวตรงข้ามเรือนท่านเป้ง
- พ.ศ. 2517 – 2519 ตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้น 1
- พ.ศ. 2519 – 2535 ตั้งอยู่ที่อาคารหกเหลี่ยมโดยแยกออกเป็น 2 ส่วน คือฝ่ายหอสมุด และฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา
- พ.ศ. 2536 – 2548 เป็นหน่วยงานในฐานะโครงสร้างการบริหารงานภายในเทียบเท่าคณะชื่อว่าสำนักวิทยบริการ ตั้งอยู่ที่อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นตึกสูง 4 ชั้น โดยชั้น 1 ถึง ชั้น 3 เป็นส่วนหอสมุดและชั้น 4 เป็นฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา

ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏรำไพพรรณีไปเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 แล้วประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ 14 มิถุนายน 2547 ทำให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 15 มิถุนายน 2547 ดังนั้นสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี จึงเป็นเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2547 เป็นต้นมา และสำนักวิทยบริการ ก็เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงาน 4 หน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา กลุ่มงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และหอสมุดกลาง

และจากการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547” แทนพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538” มีผลให้สถาบันราชภัฏรำไพพรรณีเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และเป็นนิติบุคคล ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และกระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงและประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการระดับสำนักตามมาตรา 10 (6) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ

2547	มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทำให้สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการแบ่งส่วนโครงสร้างการบริหารงานใหม่ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เปลี่ยนชื่อเป็น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จนถึงปัจจุบัน โดยตั้งอยู่ที่อาคาร 4	
	งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ย้ายที่ทำการจากอาคาร 4 ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2551 โดยมีสำนักงานศูนย์ฯ อยู่ที่ชั้น 3 ห้อง 35301 มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 72 เครื่อง สำหรับบริการนักศึกษาและบุคลากรทั่วไป จำนวน 2 ห้อง มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 72 เครื่อง สำหรับการฝึกอบรม จำนวน 1 ห้อง และ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ขนาด 50 เครื่อง สำหรับการเรียนการสอน จำนวน 1 ห้อง	2551
2555	งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ได้ย้ายที่ทำการจากอาคารบรรณราชนครินทร์ ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อปี พ.ศ. 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยมีสำนักงาน ศูนย์ฯ อยู่ที่ ชั้น 4 ห้อง 35404 กลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้ย้ายที่ทำการจากอาคารบรรณราชนครินทร์ ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยมีสำนักงาน อยู่ที่ ชั้น 4 ห้อง 35401	
	มีการเปลี่ยนแปลงจากประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ.2559 โดยให้แบ่งส่วนราชการในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ดังนี้ 1.งานบริหารงานทั่วไป 2. หอสมุดกลาง 3. งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	2559
2560	พ.ศ. 2560 หอสมุดกลางได้ย้ายที่ทำการจากอาคารบรรณราชนครินทร์ ไปยังอาคารเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 จนถึงปัจจุบัน โดยตั้งอยู่บริเวณชั้น 1	



ปรัชญา

คลังแห่งปัญญา ร่วมพัฒนาท้องถิ่น จริ่งใจให้บริการ ก้าวทันเทคโนโลยี

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำในการสร้างรากฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

พันธกิจ

1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล เพื่อพัฒนาท้องถิ่น
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

ค่านิยม

- Attitude
Resource
Innovation
Teamwork

ทัศนคติในการทำงานและการบริการที่ดี
แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ
นวัตกรรมสร้างสรรค์
การทำงานเป็นทีม

1. บุคลากร

- 1.1 บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 29 คน
- 1.2 บุคลากรสายวิชาการที่มาปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามระดับการปฏิบัติงานและคุณวุฒิ

ระดับ/คุณวุฒิ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
ปฏิบัติการ	20	9	-	29	96.67
ชำนาญการ	-	1	-	1	3.33
ชำนาญการพิเศษ	-	-	-	-	-
เชี่ยวชาญ	-	-	-	-	-
เชี่ยวชาญพิเศษ	-	-	-	-	-
รวม	19	10	-	30	100.00

ผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำสับโท ดร.ภูวดล บัวบางพลู

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รองผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
(เรียงลำดับจากซ้ายไปขวา)

อาจารย์ ดร.ชวนพบ เอี้ยวสาบุญรักษ์

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ บัวเย็น

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ ดร.สันตุสิทธิ์ บรีวงศ์ตระกูล

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



บุคลากร

งานบริหารงานทั่วไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ปรียากรณ์ ศิริไสยาสน์
รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



พรพะวา อังคะหิรัญ
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



จรรยา วัชชา
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



ภาสกร อินสำอางค์
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

บุคลากร

หอสมุดกลาง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



เจียมจิต บวชไรสง
หัวหน้าหอสมุดกลาง



บุปผา ภูมิพินผล
บรรณารักษ์



อาภรณ์ ใจกล้า
บรรณารักษ์ชำนาญการ



ดาราวรรณ สุวรรณทา
บรรณารักษ์

บุคลากร

หอสมุดกลาง (ต่อ)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สมพร เจริญศรีสุข **ปริญารณ ศรีบุษรา** **สุกัญญา สีมี่แสง**
เจ้าหน้าที่บริหารงาน
ทั่วไป บรรณารักษ์ บรรณารักษ์



วิไลลักษณ์ รักตะสุวรรณ **จันจิรา ธรรมประเสริฐ**
พนักงานทั่วไป นักเทคโนโลยีสารสนเทศ



บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ปริญญา การดีรุจิรา
รักษาการหัวหน้างานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



ลัดดา เชิดชมกลิ่น
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



เอกนรินทร์ สร้อยศรี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



พรวรรณ ภัคดี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



เอกลักษณ์ สุขทั้งโลก
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



อาริษา ศรีเจริญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



อังคณา วุฒิ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



เกษรินทร์ ตีนา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



สมศักดิ์ นาคเจริญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



กฤต พัฒนพานิช
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



ปรมัตถ์ สุริยะรังษี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



อัฐิกรสุทธิย ลีประกอบบุญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



ตฤฆนันท์ คำพันธ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บุคลากร

งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา (ต่อ)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



พงษ์นที ศิลาอาศน์

รักษาการหัวหน้างานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา



นพเดช อยู่พร้อม

นักวิชาการโสตทัศนศึกษา



สุรัตน์ จานทอง

นักวิชาการโสตทัศนศึกษา



รณภพ บุญเรือง

นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน (ต่อ)

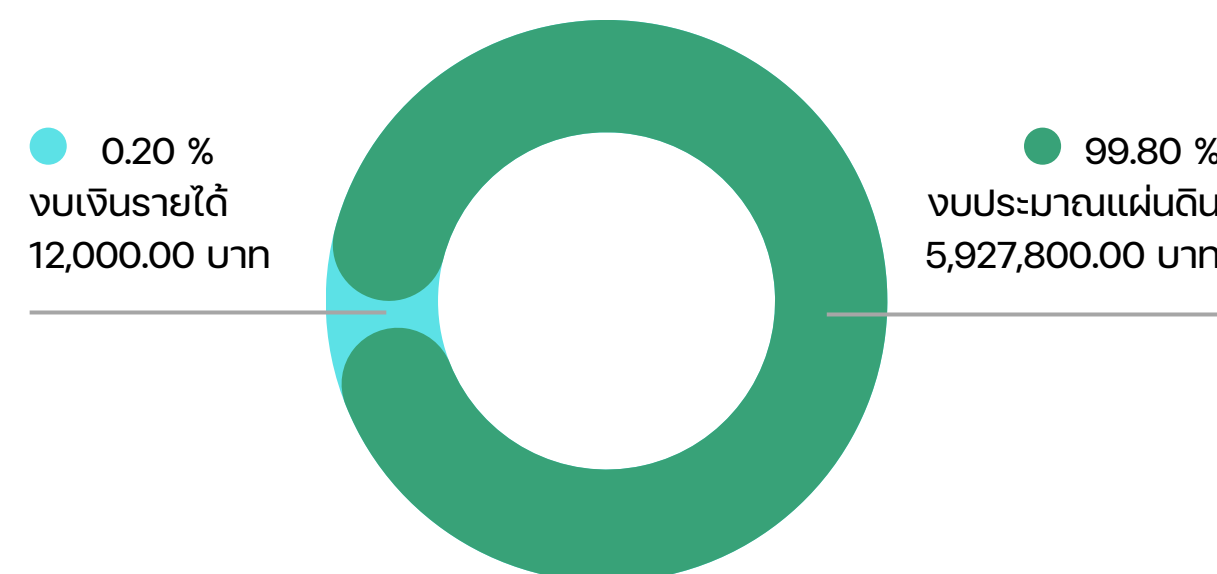
2. แหล่งที่มาของงบประมาณ

รายละเอียดที่มาของงบประมาณ

ตารางที่ 2 แหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งที่มาของงบประมาณ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1. งบประมาณแผ่นดิน	5,927,800.00	99.80
2. งบเงินรายได้	12,000.00	0.20
3. งบรายได้อื่น ๆ	-	-
รวม	5,939,800.00	100.00

สัดส่วนงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
จำแนกตามแหล่งที่มา



ตอนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

รายงานการศึกษาตนเอง

ส่วนที่ 1

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีและการใช้จ่ายงบประมาณ

1.1 ผลการดำเนินงานโครงการและตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์

รายละเอียดการดำเนินงานโครงการและตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่แล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ			
	โครงการทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ	ร้อยละที่บรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน	2	2	-	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	12	12	-	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง	10	10	-	100
รวมจำนวน	24	24	-	100

ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยภาพรวมมี 24 โครงการ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 24 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4 ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัด			
	ตัวชี้วัดทั้งหมด	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละที่บรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน	3	3	-	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	13	13	-	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง	10	9	1	90.00
รวมจำนวน	26	25	-	96.00

ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยภาพรวมมี 26 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการ บรรลุเป้าหมายจำนวน 26 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 96.00

โดยตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายทั้งหมด จำนวน 1 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. ตัวชี้วัด มีรายได้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เนื่องจาก ตามภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ มุ่งเน้นการให้บริการ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอน (Service Provider) และการปฏิบัติงาน เช่น ดูแลระบบเครือข่าย ห้องสมุด และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เน้นบริการนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย จึงทำให้นักวิทยบริการฯ ไม่สามารถหารายได้ตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้



ผลลัพธ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานที่มีความโดดเด่นและมีคุณค่า ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน

ผลลัพธ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นในเรื่องของการสืบสานและเผยแพร่การเรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริบริการวิชาการที่ตอบสนองชุมชนและท้องถิ่น มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมชุมชนและท้องถิ่น โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องมานานหลายปี ลงพื้นที่ตามโรงเรียนขนาดเล็ก เขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ระยอง ตราด และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่าง ๆ ในเขตจังหวัดจันทบุรี คอยให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ได้พัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ

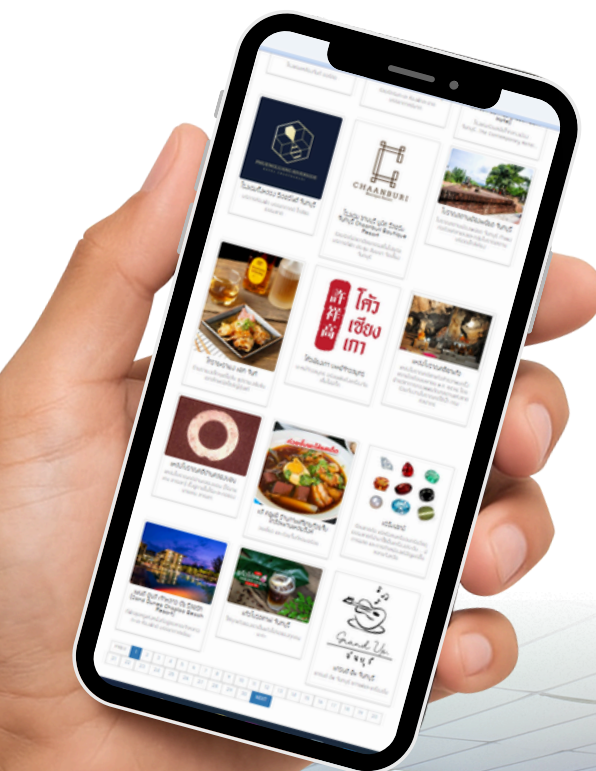
ทั้งนี้ในยุทธศาสตร์ที่ 1 สำนักวิทยบริการฯ ยังมีการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี RBRU e-Culture ซึ่งดำเนินการรวบรวมข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี(RBRU e-Culture) เป็นแหล่งจัดเก็บและเรียนรู้ข้อมูลสำคัญของจังหวัดจันทบุรีเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม สถานที่สำคัญของจังหวัดจันทบุรี ประเพณีและวิถีชีวิต ภูมิปัญญาท้องถิ่น ของดีเมืองจันทบุรี โดยมีการนำเข้าข้อมูลอย่างต่อเนื่องและทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อเป็นคลังสารสนเทศดิจิทัลข้อมูลท้องถิ่นที่สำคัญ ตลอดจนเป็นแหล่งส่งเสริมและสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความโดดเด่นและมีคุณค่า มุ่งเน้นการส่งเสริม สนับสนุนการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน การวิจัยและการบริหารจัดการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนหลักสูตรออนไลน์ มีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและพัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลดำเนินโครงการ Smart Local University มีการศึกษาดูงานและนำผลที่ได้จากการศึกษาดูงานประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน โดยมีหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยร่วมในการขับเคลื่อนแผน Smart Local University อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักวิทยบริการฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดหา สนับสนุนและพัฒนาสารสนเทศ เพื่อตอบสนองทั้งด้านการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณพ.ศ. 2568 สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ ผู้บริหาร บุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยหลากหลายหลักสูตร อาทิเช่น

1. หลักสูตร “AI Nexus in Higher Education: Redefining Teaching and Research for the Future”
2. หลักสูตร “การใช้ AI สำหรับการบริหารและจัดทำแผนพัฒนา Smart Local University”
3. หลักสูตร “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง Single Data”
4. หลักสูตร “Power BI Workshop”
5. หลักสูตร “การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น”
6. หลักสูตร “การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สร้างสรรค์สำหรับการสร้างสื่อและกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับครูปฐมวัยและประถมศึกษาตอนต้น”
7. หลักสูตร “การจัดทำบทเรียนออนไลน์บนระบบ Thai MOOC”
8. หลักสูตร “การพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเทียบเคียงการสอบวัดสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์”



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถพัฒนางานเพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร มีความตระหนักที่จะต้องเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดหารายได้ให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสำนักวิทยบริการฯ จะประชุมเพื่อทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และร่วมจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เป็นประจำทุกปี มีการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร หัวหน้าสำนักงานและหัวหน้าหน่วยงาน ทุก 6 เดือน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารงานของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการฯ

ความพึงพอใจโดยรวม
ของบุคลากร

ระดับ **มากที่สุด** (89.22%)

การบริหารงานของหัวหน้าหน่วยงาน
สำนักวิทยบริการฯ

ความพึงพอใจโดยรวม
ของบุคลากร

ระดับ **มากที่สุด** (89.13%)

มีการจัดโครงการวิทยบริการฯ สัมมนา กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับทราบความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และนำมาเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนา ปรับปรุง และการดำเนินงานด้านการบริการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการ กิจกรรม และแนะนำการบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับทราบ

สำนักวิทยบริการฯ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถพัฒนางานเพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร ด้วยโครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือการกำหนดระดับตำแหน่งสูงขึ้น สำนักวิทยบริการฯ สร้างความเข้าใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการนำพันธกิจของแต่ละหน่วยงานจัดหารายได้ เช่น การให้บริการเช่าห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ บริการถ่ายทอดสด บริการตรวจรูปแบบและความถูกต้องของผลงานวิชาการ เป็นต้น



ตารางที่ 5 ผลการดำเนินงานแผนการปฏิบัติราชการ (Action Plan) รอบ 12 เดือน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	สถานะเป้าหมาย
						● ไม่บรรลุ ● บรรลุ ● เกินเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความยั่งยืน	1. สืบสานและเผยแพร่การเรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	1. มีโครงการเพื่อตอบสนองโครงการพระราชดำริ	1. โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	จำนวน 10 โรงเรียน	20 โรงเรียน	● เกินเป้าหมาย
	2. บริการวิชาการตอบสนองชุมชนและท้องถิ่น	2. มีโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น	2. การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัด จันทบุรี RBRU e-Culture	1. จำนวนชื่อเรื่องที่เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 ชื่อเรื่อง/ปี 2. จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูลไม่น้อยกว่า 500 ครั้ง/ปี	1. จำนวนชื่อเรื่องที่เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 120 ชื่อเรื่อง/ปี 2. จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูลไม่น้อยกว่า 1,906 ครั้ง/ปี	● เกินเป้าหมาย ● เกินเป้าหมาย
	3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมชุมชนและท้องถิ่น	3. ได้รับความรู้ความเข้าใจในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1. ส่งเสริม สนับสนุนการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนที่ทันสมัย	1. มีเครื่องมือ สื่อการเรียน การเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	3. โครงการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา	นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายหรือที่สนใจ จำนวน 150 คน	จำนวน 472 คน แยกเป็น - นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้าย จำนวน 225 คน - นักศึกษาที่สนใจ จำนวน 247 คน	● เกินเป้าหมาย
			4. ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาผ่านการทดสอบมาตรฐานทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เทียบเท่าเกณฑ์ IC3 หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95.40	● เกินเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	สถานะเป้าหมาย
						● ไม่บรรลุ ● บรรลุ ● เกินเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	1. ส่งเสริม สนับสนุนการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนที่ทันสมัย	1. มีเครื่องมือ สื่อการเรียน การเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	5. โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2568	1. ร้อยละความพึงพอใจ 80 2. ร้อยละความรู้ ความเข้าใจ 80	1. ร้อยละความพึงพอใจ 95.82 2. ร้อยละความรู้ ความเข้าใจ 93.70	● เกินเป้าหมาย ● เกินเป้าหมาย
			2. มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน 9 ตัวชี้วัด	จำนวน 9 ตัวชี้วัด	● บรรลุ
			3. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและพัฒนาสื่อดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	7. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศ	ร้อยละความพึงพอใจ 85
	8. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบเครือข่าย	ร้อยละความพึงพอใจ 85			ร้อยละความพึงพอใจ 86.53	● เกินเป้าหมาย
	9. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการงานซ่อมบำรุง	ร้อยละความพึงพอใจ 85			ร้อยละความพึงพอใจ 98.88	● เกินเป้าหมาย
	10. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนและมีฝึกอบรม	ร้อยละความพึงพอใจ 85			ร้อยละความพึงพอใจ 92.89	● เกินเป้าหมาย
	11. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา	ร้อยละความพึงพอใจ 85			ร้อยละความพึงพอใจ 96.28	● เกินเป้าหมาย
	12. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง	ร้อยละความพึงพอใจ 85			ร้อยละความพึงพอใจ 90.00	● เกินเป้าหมาย
	4. จำนวนสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์	13. โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม RBRU MOOC			จำนวน 3 รายวิชา (ไม่นับซ้ำ)	5 รายวิชา

ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	สถานะเป้าหมาย
						● ไม่บรรลุ ● บรรลุ ● เกินเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	3. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่หลากหลายและพัฒนาสื่อ ดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การจัดการเรียนการสอน เป็น แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	5. จำนวนทรัพยากร สารสนเทศในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	14. โครงการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน 30 รายการ	จำนวน 220 รายการ	● เกินเป้าหมาย
			15. โครงการวิทยบริการฯ สัญจร	จำนวน 15 หน่วยงาน	จำนวน 15 หน่วยงาน	● บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสู่องค์กร สมรรถนะสูง	1. การพัฒนาการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาล ให้มี ประสิทธิภาพและทันต่อการ เปลี่ยนแปลง	1. มีการบริหารจัดการและ สนับสนุนงานตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย	16. ผลผลิตร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ	ร้อยละความพึงพอใจ 75	ร้อยละความพึงพอใจ 89.22	● เกินเป้าหมาย
			17. ผลผลิตร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ที่มีต่อการ บริหารงานของหัวหน้าหน่วยงานสำนักวิทย บริการฯ	ร้อยละความพึงพอใจ 75	ร้อยละความพึงพอใจ 89.13	● เกินเป้าหมาย
			18. ผลผลิตร้อยละความสำเร็จของ แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	ร้อยละความสำเร็จของแผนฯ 85	ร้อยละความสำเร็จของแผนฯ 88.46	● เกินเป้าหมาย
			19. ผลผลิตร้อยละความสำเร็จของการใช้ จ่ายเงินงบประมาณสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	ร้อยละความสำเร็จของแผนฯ 80	ร้อยละความสำเร็จของแผนฯ 99.76	● เกินเป้าหมาย
			20. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง Single Data	ร้อยละการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลกลางฯ 40	ร้อยละการพัฒนาระบบฐานข้อมูล กลางฯ 46.63	● เกินเป้าหมาย
			21. ร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงาน ตามแผน Smart Local University	ร้อยละความสำเร็จของแผนฯ 75	ร้อยละความสำเร็จของแผนฯ 90	● เกินเป้าหมาย
	3. การพัฒนาบุคลากรให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. บุคลากรได้รับการพัฒนา คุณภาพในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง	22. โครงการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	จำนวน 30 คน	จำนวน 33 คน	● เกินเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	สถานะเป้าหมาย
						● ไม่บรรลุ ● บรรลุ ● เกินเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการสู่องค์กร สมรรถนะสูง	3. การพัฒนาบุคลากรให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. บุคลากรได้รับการพัฒนา คุณภาพในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง	23. ผลผลิตจำนวนบุคลากรที่ได้รับการ อบรมความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือการ อบรมเพื่อข้อกำหนดระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวน 4 คน (ไม่นับซ้ำ)	จำนวน 7 คน	● เกินเป้าหมาย
	4. การแสวงหารายได้จากการ ดำเนินงานตามพันธกิจของ หน่วยงาน	1. มีรายได้ที่สอดคล้องกับ พันธกิจของหน่วยงาน	24. ผลผลิตการจัดหารายได้ของสำนักวิทย บริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน 1,100,000 บาท	จำนวน 671,370.70 บาท	● ไม่บรรลุ

สรุปผลการปฏิบัติราชการ (Action Conclusion) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. จำนวนผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม

24

ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม
2. จำนวนตัวชี้วัด

26

ตัวชี้วัด

- จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย

25

ตัวชี้วัด

- จำนวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

1

ตัวชี้วัด

- คิดเป็นร้อยละของตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย

96.00

ส่วนที่ 1

1.2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดที่ 1.2 (1) ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 1.2 (2) ประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ

หมายเหตุ ข้อมูลผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 1.2 (1) และตัวชี้วัดที่ 1.2 (2) จะใช้กลไกจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดีจากกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี

ส่วนที่ 2

2.1 การดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานสนับสนุน รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจ มีดังนี้

ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
1. ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	1.1 โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์ม RBRU MOOC	100,000	จำนวนสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์	จำนวนสื่อบทเรียนออนไลน์ 5 บทเรียน	- 5 บทเรียน - จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำบทเรียนออนไลน์บนระบบ Thai MOOC” วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 มีอาจารย์เข้าร่วมโครงการ 55 คน
	1.2 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “AI Nexus in Higher Education: Redefining Teaching and Research for the Future”	90,000	จำนวนผู้เข้าร่วม 60 คน	จำนวนผู้เข้าร่วม 72 คน	- จัดอบรมวันที่ 15 – 16 พฤษภาคม 2568 มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 72 คน
	1.3 การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี RBRU e-Cultuer	-	ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. จำนวนสื่อเรื่องที่เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 100 สื่อเรื่อง/ปี 2. จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูล ไม่น้อยกว่า 100 ครั้ง/ปี	1. จำนวนสื่อเรื่องที่น่าเข้าในฐานข้อมูล 120 สื่อเรื่อง/ปี 2. จำนวนผู้เข้าใช้ฐานข้อมูล 1,906 ครั้ง/ปี



ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
2. ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	2.1 โครงการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา	80,000	มีเครื่องมือ สื่อการเรียน การ เรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายหรือที่สนใจจำนวน 150 คน	มีการจัดโครงการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษาจำนวน 4 รุ่น โดยมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายหรือที่สนใจเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษาปี 2568 ทั้งหมดจำนวน 472 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้าย จำนวน 225 คน และนักศึกษาที่สนใจ จำนวน 247 คน
	2.2 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาผ่านการทดสอบมาตรฐานทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เทียบเท่าเกณฑ์ IC3 หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	-	มีเครื่องมือ สื่อการเรียน การ เรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	ร้อยละ 90	นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาผ่านการทดสอบมาตรฐานทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เทียบเท่าเกณฑ์ IC3 หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ร้อยละ 95.4



ส่วนที่ 2

ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
	2.3 โครงการ Smart Local University (ส่วนที่เป็นตัวชี้วัดสำนักฯ)	200,000	มีระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	10 ตัวชี้วัด	บรรลุ 10 ตัวชี้วัด
	2.4 โครงการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	200,000	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	30 รายการ	220 รายการ
	2.6 กิจกรรมพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ลงในฐานข้อมูล RBRU e-Library	-	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	20 รายการ	51 รายการ



ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
	2.7 โครงการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น	-	1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 2. ร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ 3. ร้อยละความรู้ความเข้าใจ	1. ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 40 คน 2. ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 3. ร้อยละความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 54 คน 2. ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 95.80 3. ความรู้ ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 95.56
	2.8 โครงการส่งเสริมการอ่าน	2,500	จำนวนรางวัลที่มอบให้ผู้ใช้บริการ	รางวัล 5 รางวัล ดังต่อไปนี้ 1. สมาชิกที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด 2. สมาชิกที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศโดยเครื่องยืมอัตโนมัติมากที่สุด	มอบรางวัลให้แก่ผู้ใช้บริการที่ได้รับรางวัล 5 รางวัล ดังต่อไปนี้ 1. สมาชิกที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด ได้แก่ นายอนุพงษ์ กุลนรา (เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน) 2. สมาชิกที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศโดยเครื่องยืมอัตโนมัติมากที่สุด ได้แก่ นางสาวปติภรณ์ ชูริติ (คณะพยาบาลศาสตร์)



ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
				3. สมาชิกที่เข้าใช้ บริการหอสมุดกลาง มากที่สุด 4. สมาชิกที่ยืม/อ่าน e- book และฐานข้อมูล ของสำนักวิทยบริการฯ มากที่สุด 5. สมาชิกที่กดแชร์ Facebook ของ หอสมุดกลางมากที่สุด	3. สมาชิกที่เข้าใช้บริการหอสมุดกลางมากที่สุด ได้แก่ นางสาวณิสรฯ เจริญนิยม (คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์) 4. สมาชิกที่ยืม/อ่าน e-book และฐานข้อมูลของ สำนักวิทยบริการฯ มากที่สุด ได้แก่ นายณที แนนขุน ทด (คณะครุศาสตร์) 5. สมาชิกที่กดแชร์ Facebook ของหอสมุดกลาง มากที่สุด ได้แก่ June Khemika Laoraitem (นางสาวเขมิกา ลอเอี่ยม)
	2.9 โครงการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง ประจำปี งบประมาณ 2568	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90
	2.10 โครงการ Book For You	-	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 83.80



ส่วนที่ 2

ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
	2.11 โครงการบริการอ่านวารสารอิเล็กทรอนิกส์	-	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 91.40
	2.12 โครงการยืมไม้อื่น – อ่านให้อืม	-	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.80
3. ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	3.1 โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ	44,550	จำนวน 14 คน	จำนวน 14 คน	- วันที่ 3 – 4 กุมภาพันธ์ 2568 ศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก และมหาวิทยาลัยลำปาง จังหวัดลำปาง
	3.2 โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Single Data)	45,660 บาท	จำนวน 15 คน	จำนวน 15 คน	- วันที่ 29 – 30 เมษายน 2568 ศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร และมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
	3.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารระดับสูง หลักสูตร “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง Single Data”	122,050	จำนวนผู้เข้าร่วม 40 คน	จำนวนผู้เข้าร่วม 48 คน	- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการระหว่างวันที่ 21 – 22 กรกฎาคม 2568



ส่วนที่ 2

ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
	3.4 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการและการอบรมผู้บริหารระดับสูงโดยใช้ AI สำหรับการบริหารและจัดทำแผนพัฒนา Smart Local University	180,000	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน	จำนวนผู้เข้าร่วม 53 คน	- จัดประชุมและอบรมระหว่างวันที่ 5 – 6 มิถุนายน 2568
	3.5 โครงการวิทยบริการฯ สัญจร	-	15 หน่วยงาน	15 หน่วยงาน	- จัดโครงการวิทยบริการฯ สัญจร ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยช่วงเดือนกันยายน 2568
	3.6 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	9,000,000	ร้อยละความสำเร็จของระบบสารสนเทศเพื่อกำกับติดตามการบริหารงานในหน่วยงานต่าง ๆ (ร้อยละความสำเร็จของระบบ MIS)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90.55
	3.7 พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง (Single Data)	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://eis.rbru.ac.th/index.html



ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ หรือผลการดำเนินงาน
	3.8 ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (RBRU Expert System)	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://expert.rbru.ac.th/
	3.9 ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม (RBRU Activity)	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://activity.rbru.ac.th/
	3.10 ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (EIS)	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://asm.rbru.ac.th/
	3.11 ระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ESurvey)	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://esurvey.rbru.ac.th/
	3.12 ระบบบริหารจัดการข้อมูลกิจกรรมเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี พระบรมราชินีในรัชกาลที่ 7	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://admin-queenrb.rbru.ac.th
	3.13 ระบบคลังข้อมูลพิพิธภัณฑ์สมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://sbkdatadigital.rbru.ac.th



ตารางที่ 5 ผลความสำเร็จการดำเนินงานโครงการตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน (ต่อ)

พันธกิจหลัก	โครงการที่ดำเนินการ	งบประมาณ	ความสำเร็จของโครงการ		
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงาน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนสังคม	4.1 โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สร้างสรรค์สำหรับการสร้างสื่อและกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับครูปทุมวียและประถมศึกษาตอนต้น"	50,000	จำนวนโรงเรียนต่าง ๆ 10 โรงเรียน	จำนวน 20 โรงเรียน	- จัดอบรมวันที่ 10 – 11 เมษายน 2568 มีบุคลากรทางการศึกษาจากโรงเรียนเข้าร่วมอบรม จำนวน 50 คน อาทิเช่น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โรงเรียนอนุบาลจันทบุรีโรงเรียนบ้านวังปลา โรงเรียนบ้านตาเลียว โรงเรียนบ้านเขาแก้ววิทยา เป็นต้น
	4.2 ระบบลงทะเบียนสัมมนา FIF2025	-	1 ระบบ	1 ระบบ	https://fif2025.rbru.ac.th/
	4.3 พัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาดากลินเกมส์	-	1 เว็บไซต์	1 เว็บไซต์	https://taksingames.sat.or.th/
	4.4 พัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาครวญคราบุรีเกมส์	-	1 เว็บไซต์	1 เว็บไซต์	https://khuankraburi.changames49.com/
	4.5 เว็บไซต์งานกีฬา อัญมณีเกมส์	-	1 เว็บไซต์	1 เว็บไซต์	https://gems.changames49.com/



ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก (ต่อ)

2.2 ผลงานโดดเด่นของหน่วยงานสนับสนุนด้านการบริการ และการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา มหาวิทยาลัย

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่โดดเด่นที่สนับสนุนด้านการบริการและการส่งเสริมการพัฒนา มหาวิทยาลัย

พันธกิจที่ 1 ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอนสู่มหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ต่าง ๆ มีการเผยแพร่ผ่านช่องทาง <https://mooc.rbru.ac.th> มีการพัฒนาระบบโปรแกรมต่าง ๆ ที่ตอบสนองทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เช่น จัดอบรมการใช้งาน Google Site Training และการใช้ Gemini AI สำหรับการสอนและวิจัย การใช้แอปพลิเคชันกับอุปกรณ์พกพาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในยุคใหม่ การใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และเทคนิคการจัดประชุมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นให้กับอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้นำไปประยุกต์กับการเรียนการสอนและงานวิจัย ปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์สำหรับการเรียนการสอน ตรวจสอบและการคัดเลือกวารสารระดับนานาชาติเพื่อการตีพิมพ์ เป็นต้น ได้พัฒนา Application ระบบ RBRU App for all สำหรับให้บริการนักศึกษา ระบบบริหารจัดการ การทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษ <http://www.cst.rbru.ac.th>



Life long Learning
การเรียนรู้ตลอดชีวิต



ฟรี
เรียนฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย



มี Certificate
เรียนจบครบตามเกณฑ์ได้รับ
เลขใน Certificate



RBRU MOOC คู่มือการใช้งาน



อยู่ที่ไหนก็เรียนได้
เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา
Anywhere Anytime Anyone



ได้มาตรฐาน
เรียนกับผู้เชี่ยวชาญได้
มาตรฐาน



Microsoft AI Academy for Universities

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ร่วมกับ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด



Life long Learning





Microsoft AI Basic Copilot



Microsoft Azure AI: Zero to Hero



Microsoft 365 Copilot



Microsoft AI Skills for All / Tourism



การใช้โปรแกรมประมวลคำ
Microsoft Word



การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ
Microsoft Excel



E-LEARNING
LEARN ANYWHERE

ขับเคลื่อนการเรียนรู้ สู่โลกดิจิทัล

RBRU LMS ระบบจัดการเรียนรู้อยู่ในของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
แหล่งรวบรวมรายวิชา แบบทดสอบท้าย: และองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทรัพยากร
สำหรับนักศึกษาและบุคลากร





RBRU App
แอปนี้ใช่ ครบทั้งเรียนและไลฟ์สไตล์ เพื่อ USSW.



ใช้เช็คชื่อเรียน
ไม่ต้องเรียงรายคน



ใช้จองแบบเสียงออนไลน์
อยู่ไหนก็ไม่พลาด



ใช้จับตาด่วนข่าวสาร
ไม่พลาดทุกกิจกรรม



ใช้จ่ายในโรงอาหาร
สะดวกไม่จกเงินสด



ใช้ร่วมภารกิจ
สุขภาพดีแบบมีพอยท์



ใช้แลกสิทธิมากมาย
ตามไลฟ์สไตล์ที่ใช้

แอปนี้ใช่โหลดเลย RBRU App

Download on the App Store | Get it on Google play

ส่วนที่ 2

พันธกิจที่ 2 ให้บริการและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เป็นระบบสารสนเทศให้บริการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น <https://activity.rbru.ac.th> เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย ระบบผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบฐานข้อมูลเงินรางวัลเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษาใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น



พันธกิจที่ 3 ให้บริการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

โครงการ Smart Local University (ส่วนที่เป็นตัวชีวิตของสำนักฯ) ได้มีการพัฒนาระบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบฐานข้อมูลกลาง (Single Data) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (RBRU Expert System) ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม (RBRU Activity) ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (EIS) ระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (E-Survey) เป็นต้น

โครงการครุภัณฑ์ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักให้ทันสมัยสำหรับกระจายสัญญาณในระดับโครงข่ายหลัก (Core) ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณระดับอาคารเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย

โครงการวิทยบริการฯ สัญจร เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับทราบความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี นำมาเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานด้านการบริการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการ กิจกรรม แนะนำการบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับทราบ

ส่วนที่ 2



พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น เช่น การพัฒนาระบบมัลติมีเดียใหม่ ระบบลงทะเบียนสัมมนา FIF2025 การพัฒนาเว็บไซต์ งานกีฬาตากสินเกมส์ งานกีฬาครอบครัวเกมส์ เว็บไซต์งานกีฬา อัญมณีเกมส์ และโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีหลักสูตร การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สร้างสรรค์สำหรับการสร้างสื่อและกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับครูภูมิวัยและประถมศึกษาตอนต้น" เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องมานานหลายปี ลงพื้นที่ตามโรงเรียนขนาดเล็ก เขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ระยอง ตราด และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่าง ๆ ในเขตจังหวัดจันทบุรี คอยให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ได้พัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ



3.1 การบริหารความเสี่ยง

- ตัวชี้วัดที่ 3.1 (1) การวิเคราะห์ความเสี่ยงและการระบุความเสี่ยง
- ตัวชี้วัดที่ 3.1 (2) การประเมินระดับความเสี่ยง
- ตัวชี้วัดที่ 3.1 (3) การบริหารจัดการความเสี่ยง
- ตัวชี้วัดที่ 3.1 (4) การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

คำชี้แจง ให้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ทั้งนี้ หน่วยงานไม่จำเป็นต้องวิเคราะห์ความเสี่ยงครบทั้ง 5 ด้าน โดยให้ระบุเฉพาะด้านที่มีความเสี่ยงและเกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อให้การประเมินมีความชัดเจน ตรงประเด็น และนำไปใช้บริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 6 การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (1)	ปัจจัยความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (1)	การประเมินระดับความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (2)			การบริหารจัดการความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (3)	ผลการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (4)
		L	I	D = L*I		
1.2 งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยระบบเครือข่าย : พัฒนาและ บำรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ข้อมูลบางระบบอาจมีข้อมูลสูญหาย ช่วงเวลานึง เนื่องจากการสำรองข้อมูล บางระบบไม่ real time	2	4	8	สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการ จัดทำระบบสำรองข้อมูลให้มีความ เป็นแบบเรียลไทม์มากขึ้นพร้อม กำหนดรอบการสำรองข้อมูลให้ถี่ขึ้น และสำรองข้อมูลไปยังอุปกรณ์ ภายนอกอย่างน้อย 2 แห่ง รวมถึงจัดทำค่าของงบประมาณ สำหรับการพัฒนาระบบสำรอง ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	สำนักวิทยบริการฯ สามารถควบคุม ความเสี่ยงได้ โดยได้ดำเนินการ จัดทำระบบสำรองข้อมูลให้มีความ เป็นแบบเรียลไทม์มากขึ้นพร้อม กำหนดรอบการสำรองข้อมูลให้ถี่ขึ้น และสำรองข้อมูลไปยังอุปกรณ์ ภายนอกอย่างน้อย 2 แห่ง รวมถึงจัดทำค่าของงบประมาณ สำหรับการพัฒนาระบบสำรอง ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
2. ด้านทรัพยากร 2.1 หอสมุดกลาง หน่วยวิทยพัฒนา : งานประตูเข้า-ออก (Access Control System)	ระบบประตูเข้า-ออกที่ใช้งานในปัจจุบัน ใช้งานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เป็น เทคโนโลยีที่ไม่ทันสมัย และมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่เหมาะกับการใช้งานในปัจจุบัน	5	2	10	สำนักวิทยบริการฯ ไม่สามารถคุมได้ และได้ Transfer ให้กับ มหาวิทยาลัย และสำนักวิทยบริการ ฯ ของงบประมาณสำหรับการจัดซื้อ ประตูเข้า-ออก	สำนักวิทยบริการฯ ไม่สามารถคุมได้ และได้ Transfer ให้กับ มหาวิทยาลัย และได้รับการจัดสรร งบประมาณครุภัณฑ์ระบบสแกน ใบหน้า (ประตูเข้า-ออก) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (1)	ปัจจัยความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (1)	การประเมินระดับความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (2)			การบริหารจัดการความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (3)	ผลการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (4)
		L	I	D = L*I		
1.2 งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยระบบเครือข่าย : พัฒนาและ บำรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ข้อมูลบางระบบอาจมีข้อมูลสูญหาย ช่วงเวลาหนึ่ง เนื่องจากการสำรองข้อมูล บางระบบไม่ real time	2	4	8	สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการ จัดทำระบบสำรองข้อมูลให้มีความ เป็นแบบเรียลไทม์มากขึ้นพร้อม กำหนดรอบการสำรองข้อมูลให้ถี่ขึ้น และสำรองข้อมูลไปยังอุปกรณ์ ภายนอกอย่างน้อย 2 แห่ง รวมถึงจัดทำค่าของงบประมาณ สำหรับการพัฒนาระบบสำรอง ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	สำนักวิทยบริการฯ สามารถควบคุม ความเสี่ยงได้ โดยได้ดำเนินการ จัดทำระบบสำรองข้อมูลให้มีความ เป็นแบบเรียลไทม์มากขึ้นพร้อม กำหนดรอบการสำรองข้อมูลให้ถี่ขึ้น และสำรองข้อมูลไปยังอุปกรณ์ ภายนอกอย่างน้อย 2 แห่ง รวมถึงจัดทำค่าของงบประมาณ สำหรับการพัฒนาระบบสำรอง ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
2. ด้านทรัพยากร 2.1 หอสมุดกลาง หน่วยวิทยพัฒนา : งานประตูเข้า-ออก (Access Control System)	ระบบประตูเข้า-ออกที่ใช้งานในปัจจุบัน ใช้งานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เป็น เทคโนโลยีที่ไม่ทันสมัย และมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่เหมาะกับการใช้งานในปัจจุบัน	5	2	10	สำนักวิทยบริการฯ ไม่สามารถคุมได้ และได้ Transfer ให้กับ มหาวิทยาลัย และสำนักวิทยบริการ ฯ ของงบประมาณสำหรับการจัดซื้อ ประตูเข้า-ออก	สำนักวิทยบริการฯ ไม่สามารถคุมได้ และได้ Transfer ให้กับ มหาวิทยาลัย และได้รับการจัดสรร งบประมาณครุภัณฑ์ระบบสแกน ใบหน้า (ประตูเข้า-ออก) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (1)	ปัจจัยความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (1)	การประเมินระดับความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (2)			การบริหารจัดการความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (3)	ผลการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ 3.1 (4)
		L	I	D = L*I		
3. ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์						
4. ด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ						
5. เหตุการณ์ภายนอก 5.1 งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยระบบเครือข่าย : พัฒนา และบำรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์	การใช้งานระบบเครือข่ายไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากอุปกรณ์ทำงานไม่ต่อเนื่อง จากกรณีไฟฟ้าดับบ่อยทำให้ส่งผล ต่อการใช้งาน	2	3	6	สำนักวิทยบริการฯ มีระบบสำรอง ไฟฟ้าห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	สำนักวิทยบริการฯ สามารถควบคุม ความเสี่ยงได้ด้วยระบบสำรองไฟฟ้า ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลดปัญหา ความเสียหายของอุปกรณ์กรณีไฟฟ้า ดับได้

ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงานจากการบริหารความเสี่ยง

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียงลำดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถคุมได้และได้ Transfer ให้กับมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ความเสี่ยง คือ

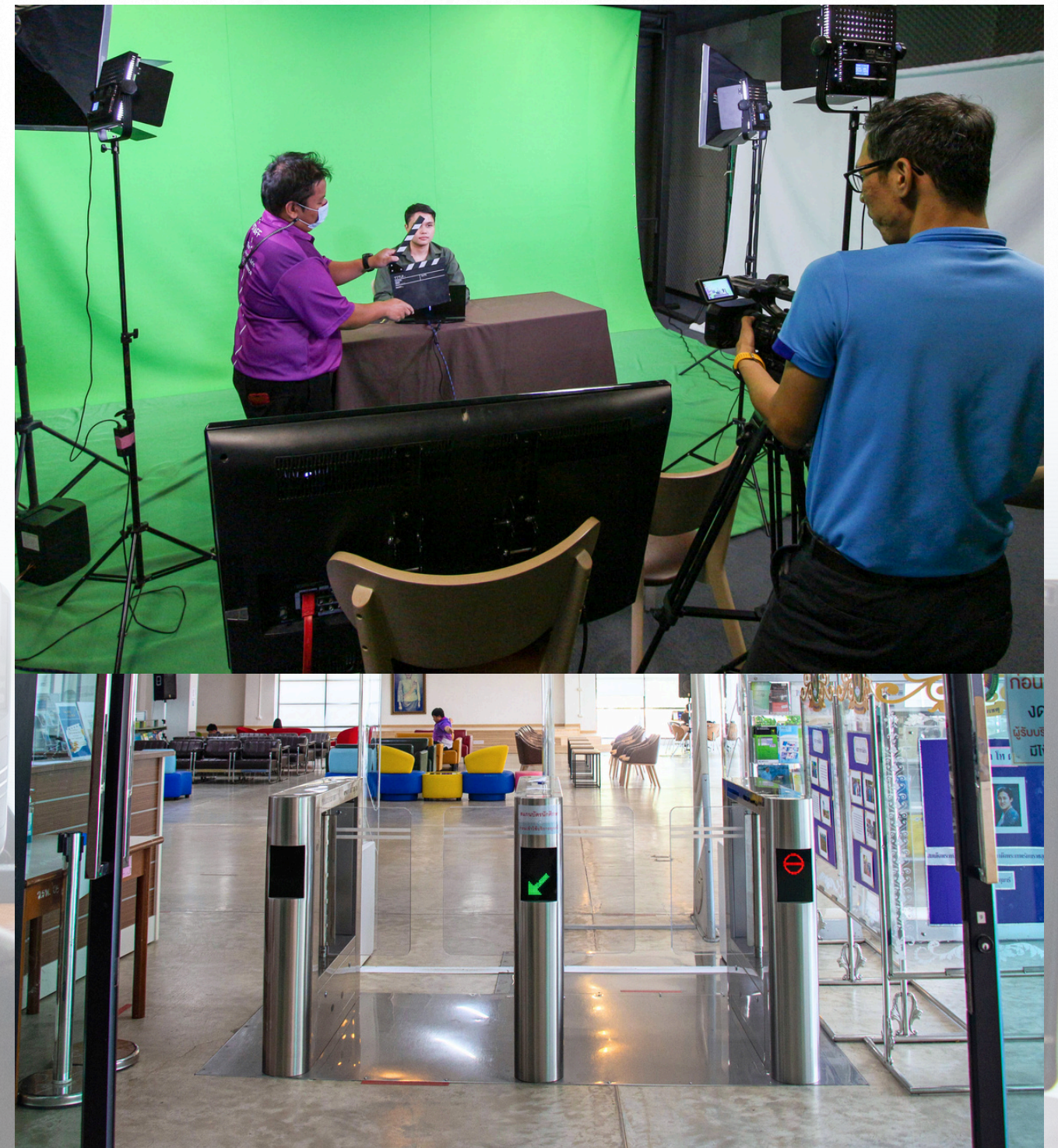
1. งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา หน่วยผลิตสื่อวีดิทัศน์ การผลิตสื่อวีดิทัศน์การสอนย้อนหลัง มีความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ปัจจัยเสี่ยงในเรื่องของอุปกรณ์บันทึกภาพของงานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา มีอายุการใช้งานนานเกิน 10 ปี ทำให้เมื่อชำรุดแล้วไม่สามารถหาอะไหล่ซ่อมแซมได้ อีกทั้งยังไม่สามารถ บันทึกภาพที่ต้องการความละเอียดสูง เพื่อใช้ในการจัดทำสื่อดิจิทัลที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบันและ รวมถึงยังไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานผลิตสื่อการสอนรูปแบบใหม่ได้ อุปกรณ์บันทึกภาพของ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเป็นเทคโนโลยีที่ล้าหลังไม่สามารถนำมาเชื่อมต่อหรือใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่เป็น เทคโนโลยีรุ่นใหม่ ๆ ได้ และในเรื่องของความต้องการและความจำเป็นในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ผ่าน RBRU MOOC มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องจึงจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อรองรับกับความต้องการและความจำเป็นทั้งในปัจจุบันและอนาคต สำนักวิทยบริการฯ ได้รับการจัดสรร งบประมาณครุภัณฑ์ชุดปฏิบัติการถ่ายสื่อการสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

2. หอสมุดกลาง หน่วยวิทยพัฒนา การเข้าใช้บริการผ่านระบบประตูเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control System) มีความเสี่ยงด้านทรัพยากร ปัจจัยเสี่ยงระบบประตูเข้า-ออกที่ใช้งานในปัจจุบัน ใช้งาน มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เป็นเทคโนโลยีที่ไม่ทันสมัย และมีความยุ่งยากซับซ้อน ไม่เหมาะกับการใช้งาน ในปัจจุบัน สำนักวิทยบริการฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณครุภัณฑ์ระบบสแกนใบหน้า (ประตูเข้า-ออก) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินการบริหารความเสี่ยง

หน่วยงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ต้องดูแลและบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการปฏิบัติงาน ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงจาก เหตุการณ์ภายนอกต่าง ๆ เช่น ขั้นตอน การปฏิบัติงานอาจมีความเสี่ยงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ต้องมีการอัปเดตให้ทันกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน



ส่วนที่ 3

3.2 การพัฒนาบุคลากร

- ตัวชี้วัดที่ 3.2 (1) ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตะดับปริญญาเอก
- ตัวชี้วัดที่ 3.2 (2) ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวชี้วัดที่ 3.2 (3) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น
- ตัวชี้วัดที่ 3.2 (4) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด จำนวน 30 คน บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น - คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 7 โครงการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โครงการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	44,550 บาท	ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 11 คน	วันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2568 ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากร ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก และมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เพิ่มพูนทักษะประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารต่าง ๆ หอสมุด และการขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน
2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 44 (44 th WUNCA)”	-	ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 11 คน	วันที่ 5-7 กุมภาพันธ์ 2568 ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 44 (44 th WUNCA)” ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อกำหนดแนวทาง การศึกษาวิจัย การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา แลกเปลี่ยน

โครงการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
			ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายระหว่างกลุ่มสมาชิกให้ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างประเทศถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ในด้านเทคโนโลยีเครือข่าย Hardware and Software และเพื่อเป็นกระบวนทัศน์หรือการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพได้โดยอาศัยระบบเครือข่ายสารสนเทศที่ดี
3. โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Single Data)	45,660	ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 13 คน	วันที่ 29-30 เมษายน 2568 ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Single Data) ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร และมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลแบบ Single Data ได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุนระบบการจัดการข้อมูล มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้พัฒนาและดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยตามทิมหาวิทยาลัยกำหนด
4. โครงการสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์ม RBRU MOOC หลักสูตร “การจัดทำบทเรียนออนไลน์บนระบบ Thai MOOC”	44,300	บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากร	วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 จัดการอบรมหลักสูตร “การจัดทำบทเรียนออนไลน์บนระบบ Thai MOOC” เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ได้มีความรู้

ส่วนที่ 3

โครงการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		สำนักวิทยบริการฯ จำนวน 75 คน	ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำ MOOC มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน นำเทคนิควิธีการสอนสมัยใหม่โดยใช้สื่อออนไลน์ที่เน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถนำเทคโนโลยีการจัดทำบทเรียนออนไลน์ไปประยุกต์ใช้ และสามารถผลิตสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “AI Nexus in Higher Education: Redefining Teaching and Research for the Future”	90,000	บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 80 คน	วันที่ 15-16 พฤษภาคม 2568 จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “AI Nexus in Higher Education: Redefining Teaching and Research for the Future” เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ได้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการนำ AI มาใช้ในการพัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอน การคิดค้นและพัฒนางานวิจัย การปฏิบัติงานได้
6. โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Single Data)	30,480	ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 12 คน	วันที่ 14-15 กรกฎาคม 2568 ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Single Data) ณ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลแบบ Single Data ได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่ใช้สนับสนุนระบบการจัดการข้อมูล มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์

โครงการพัฒนาบุคลากร	งบประมาณ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
			เกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้พัฒนาและดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
7. โครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “Power BI Workshop”	32,100	ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 30 คน	วันที่ 4-5 สิงหาคม 2568 จัดอบรมโครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “Power BI Workshop” เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเข้าใจหลักการและเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Power BI เพื่อแปลงข้อมูลดิบให้เป็นข้อมูลเชิงลึก สามารถออกแบบและสร้างรายงาน รวมถึงแดชบอร์ดที่สวยงาม น่าสนใจ เข้าใจง่ายเพื่อนำเสนอข้อมูลที่ซับซ้อนในรูปแบบที่เข้าถึงได้ที่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้



ส่วนที่ 3

3.3 ผลการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน

3.3.1 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

- 1) ระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (E-Survey)
- 2) ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (RBRU Expert System)
- 3) ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม (RBRU Activity)
- 4) ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (EIS)
- 5) ระบบตรวจสอบประวัติบุคลากร (PI)
- 6) ระบบลงทะเบียนสัมมนา งาน FIF2025
- 7) เว็บไซต์เทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี
- 8) ระบบบริหารจัดการข้อมูล กิจกรรมเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี
- 9) พัฒนาเว็บไซต์งานกีฬาอ้อมภูมิเกมส์
- 10) ระบบ ET-Service App ระบบการให้บริการยืม-คืน อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์บริการห้องสตูดิโอ
- 11) ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix
- 12) ระบบห้องสมุดอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี RFID
- 13) ระบบจองห้องออนไลน์ RBRU App
- 14) ฐานข้อมูล e-Book

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- 1) สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานทำให้การดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็ว
- 2) ลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้
- 3) เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว โดยลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดจากการทำงานด้วยมือ
- 4) บริหารจัดการข้อมูลได้ดีขึ้น เช่น ช่วยในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเข้าใจผู้ใช้บริการหรือประเมินผลการทำงาน เป็นต้น

ส่วนที่ 3

3.3.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย

1) ระบบจัดการการเรียนรู้ออนไลน์ RBRU LMS

2) ฐานข้อมูล **ACM Digital Library** เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) ซึ่งเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สารสังเขป article reviews และบทความฉบับเต็ม ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 1985 – ปัจจุบัน

3) ฐานข้อมูล **Engineering Source** เป็นฐานข้อมูลออกแบบมาสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและนักวิจัยด้านวิศวกรรม โดย Collection นี้ของเนื้อหาที่ครอบคลุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาวิศวกรรมจำนวนมาก เช่น วิศวกรรมการบิน ไฟฟ้า โยธา เครื่องกล สิ่งแวดล้อม ซอฟต์แวร์ สิ่งพิมพ์ฉบับเต็มไม่น้อยกว่า 1,600 ชื่อเรื่องดรชนี้และบทความของนิตยสาร วารสารและ สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการกว่า 3,000 ชื่อเรื่อง

4) ฐานข้อมูล **SpringerLink – Journal** เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วยวารสารและเอกสารฉบับเต็มไม่น้อยกว่า 1,800 ชื่อจากข้อมูลปี 1997 – ปัจจุบัน

5) ฐานข้อมูล **American Chemical Society Journal (ACS)** เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความและงานวิจัยจากวารสารทางด้านเคมีและสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่มวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journals) ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเป็นเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) และรูปภาพ (Image) ย้อนหลังตั้งแต่ปี 1996

6) ฐานข้อมูล **Emerald Management** มีบทความฉบับเต็ม (Full text) ของวารสารจำนวนไม่น้อยกว่า 210 รายชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาทางการจัดการ 9 สาขาวิชา ได้แก่

- | | |
|---|---|
| 6.1) Accounting, Finance & Economics | 6.6) HR, Learning & Organization Studies |
| 6.2) Business, Management & Strategy | 6.7) Operations, Logistics & Quality |
| 6.3) Tourism & Hospitality Management | 6.8) Property Management & Built Environment |
| 6.4) Marketing | 6.9) Public Policy & Environmental Management |
| 6.5) Information & Knowledge Management | |

7) ฐานข้อมูล **Academic Search Ultimate** ฐานข้อมูลสหสาขาวิชาระดับโลกที่มีขนาดใหญ่และดีที่สุด รวบรวมวารสารทางวิชาการ นิตยสาร สิ่งพิมพ์ และวิดีโอ ในทุกสาขาวิชาการศึกษา อาทิเช่น วิศวกรรมศาสตร์ ดาราศาสตร์ มานุษยวิทยา ชีวเวชศาสตร์ สุขภาพ กฎหมาย คณิตศาสตร์ เกษตรวิทยา ศึกษาศาสตร์ สตรีศาสตร์ สัตวศาสตร์ และสาขาอื่น ๆ อีกมากมาย ฐานข้อมูลนี้เป็นเวอร์ชันอัปเดตของ Academic Search Complete ซึ่งประกอบไปด้วยวารสารฉบับเต็มที่ไม่อยู่ในการเข้าถึงแบบเปิด (non-open access journals) มากกว่า 5,000 ชื่อเรื่อง

8) ฐานข้อมูล **EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text** เป็นระบบการสืบค้นงานวิจัยออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงทุกฐานข้อมูลทั้งทางกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม บอกรับให้สมาชิกทั้ง 80 สถาบัน โดยให้ผลการสืบค้นที่แม่นยำและจัดลำดับความเกี่ยวข้องได้ดีที่สุด โดยมาพร้อมกับ Education Source ฐานข้อมูลฉบับเต็มด้านศึกษาศาสตร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ประกอบไปด้วยข้อมูลฉบับเต็ม ดัชนี บทคัดย่อและเอกสารการประชุมที่เกี่ยวข้องกับด้านศึกษาศาสตร์หลายพันรายการ ครอบคลุมทุกระดับการศึกษา รวมถึงความเชี่ยวชาญพิเศษด้านการศึกษา โดยมีวารสารฉบับเต็มที่ไม่อยู่ในการเข้าถึงแบบเปิด(non-open access journals) มากกว่า 900 ชื่อเรื่อง

9) ฐานข้อมูล **ScienceDirect** เป็นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) ของวารสารครอบคลุม 4 สาขาวิชา ได้แก่

9.1) Agricultural and Biological Sciences

9.2) Computer Science

9.3) Engineer

9.4) Social Sciences

โดยสามารถดูข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี ค. ศ. 2010 – ปัจจุบัน

ผลลัพธ์หรือผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- 1) สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานทำให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็ว
- 2) สร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงานหรือองค์กรได้
- 3) ระบบการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบมากขึ้น
- 4) ลดข้อผิดพลาดของเอกสารในระหว่างการทำงานได้
- 5) เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 6) ลดปริมาณกระดาษ ภาระการจัดเก็บเอกสาร

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน

- 1) มีภัยคุกคามและมีการโจมตีระบบสารสนเทศจากภายนอก
- 2) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานมีต้นทุนที่สูง
- 3) บุคลากรต้องกระตือรือร้นศึกษา เรียนรู้ให้เท่าทันกับเทคโนโลยี
- 4) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการองค์กร

ส่วนที่ 3

3.4 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการ

ระดับ **มากที่สุด** (97.00%)

งานศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการ

ระดับ **มากที่สุด** (96.28%)

หอสมุดกลาง

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการ

ระดับ **มากที่สุด** (90.00%)

หมายเหตุ ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 3.4 จะใช้กลไกจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดี จากส่วนที่ 4 ข้อ 4.2 การประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของหน่วยงานโดยนักศึกษา/ผู้รับบริการ

3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ปีที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน ผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดี และข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย โดยการระบุประเด็น ข้อเสนอแนะและผลลัพธ์การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ทั้งนี้คณะกรรมการฯ ดังกล่าวข้างต้น ได้มีข้อเสนอแนะ สำหรับการดำเนินงาน ในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดี

การประชุมคณะกรรมการติดตามฯ ครั้งที่ 1(8)/2568 เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2568 ได้มีมติที่ประชุม เห็นชอบรายงานผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 และมีแนวคิดข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานตามบทบาทและพันธกิจ การจัดกลุ่ม มหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 3 คือ “เสริมพลังคน พัฒนาท้องถิ่นพลิกโฉมด้วยนวัตกรรม”

เสริมพลังคน

1.1) ยกระดับคุณภาพการศึกษาและทักษะนักศึกษา

- (1) ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน
- (2) ส่งเสริมการเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างทฤษฎีและปฏิบัติ โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนและ ภาคเอกชน

(3) จัดรูปแบบกิจกรรมนักศึกษาให้มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย

(4) ส่งเสริมทักษะชีวิตและทักษะอาชีพ ควบคู่ไปกับการดูแลสุขภาพจิต

1.2) พัฒนาบุคลากร

- (1) พัฒนาทักษะบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี
- (2) กำหนดรูปแบบรางวัลและสวัสดิการที่เหมาะสม
- (3) เพิ่มความเข้มแข็งทางวิชาการและการพัฒนาตำแหน่งที่สูงขึ้น

พัฒนาท้องถิ่น

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่น โดยการขยายความร่วมมือกับภาคเอกชนและชุมชน ใน การวิจัยและบริการวิชาการ เช่น โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น

พลิกโฉมด้วยนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยต้องเป็น “ศูนย์กลางและผู้ชี้นำการพัฒนาท้องถิ่น” โดยใช้หลักสูตรการวิจัย และการ บริการวิชาการที่ตอบโจทย์ชุมชนเป็นฐาน



3.5 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ปีที่ผ่านมา (ต่อ)

2) ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย

การประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2568 ได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบรายงานผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยดังนี้

2.1) ควรพิจารณาจัดทำรางวัลเชิดชูเกียรติ เช่น เหรียญตราหรือเครื่องหมายแห่งความสำเร็จแก่หน่วยงานหรือคนบดที่ที่ได้รับผลประโยชน์ในระดับดีมาก เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนา

2.2) ควรกำหนดแนวทางเกี่ยวกับระบบการให้ค่าตอบแทนหรือการปรับเงินเดือนของผู้บริหารและบุคลากร โดยให้มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการกำหนดงบประมาณหรือรางวัลตามผลงาน เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงานและเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานที่มีผลประเมินต่ำควรได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนเชิงนโยบายเพื่อกระตุ้นการพัฒนา

2.3) ควรมีการถ่ายทอดแนวทางการบริหารและกลยุทธ์ที่ประสบผลสำเร็จจากหน่วยงาน ที่มีคะแนนสูงไปสู่หน่วยงานคณะที่มีคะแนนต่ำ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางที่เหมาะสมของหน่วยงาน

2.4) ทุกหน่วยงานควรทบทวนและตรวจสอบข้อมูลผลการดำเนินงานต่าง ๆ โดยเฉพาะในส่วนผลลัพธ์ (Output) และผลกระทบ (Outcome) เพื่อให้สะท้อนศักยภาพของแต่ละหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง

2.5) ควรมีมาตรการเร่งรัดและส่งเสริมเพิ่มเติมให้มีจำนวนร้อยละ 60 ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงการอุดมศึกษาฯ กำหนด

2.6) ควรให้ความสำคัญการบริหารความเสี่ยงด้านจำนวนนักศึกษาเป็นลำดับแรกโดยเฉพาะการปรับอุปทานของงานด้านการศึกษา เช่น เนื้อหา รายวิชา ผู้สอน เพื่อให้สอดคล้องกับอุปสงค์ของผู้เรียนและตลาด

ตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ปีที่ผ่านมา

ประเด็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการติดตามฯ หรือสภามหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	✓ = แล้วเสร็จ ✗ = ยังไม่แล้ว เสร็จ
ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัยอธิการบดี และคณบดี เสริมพลังคน 1.1) ยกระดับคุณภาพการศึกษาและทักษะ นักศึกษา (1) ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและทักษะ นักศึกษา	ในส่วนของการยกระดับคุณภาพการศึกษาและทักษะนักศึกษา ตามที่ประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เรื่อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านปัญญาประดิษฐ์ในหลักสูตรการศึกษาของ สถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2568 และการดำเนินการตามประกาศของกระทรวง โดยได้มอบหมายให้สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการในข้อ 3,4,6 และ 7 ของประกาศดังกล่าวนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและเพื่อช่วยในการพัฒนาทักษะของนักศึกษา โดยได้จัดทำหลักสูตรออนไลน์ พัฒนาทักษะด้าน ดิจิทัล Microsoft 365 Copilot หลักสูตร Microsoft : AI Basics Copilot มีการจัดโซนบริการด้าน AI ให้กับอาจารย์และ นักศึกษา และยังมีการจัดตั้งหน่วยให้คำปรึกษาด้าน AI (@arit_rbru) เพื่อเป็นกลไกและช่องทางการสื่อสารในการสนับสนุน การจัดการเรียนการสอน การบริหารการศึกษา และยังได้มีการจัดโครงการอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา หลักสูตร “การพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเทียบเคียงการสอบวัดสมรรถนะทางด้านคอมพิวเตอร์” เป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริม ให้นักศึกษามีสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล สามารถนำทักษะไปประยุกต์ใช้กับการเรียน การปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ผ่านตามเกณฑ์การประเมินความรู้และทักษะดิจิทัลตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	✓
1.2 พัฒนาบุคลากร (1) พัฒนาบุคลากรให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงทางวิชาการ เศรษฐกิจและ เทคโนโลยี	เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และ เทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลจึงเน้นทั้งทักษะเฉพาะทาง (Hard Skills) และทักษะด้านความคิด (Soft Skills) ดังนี้ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “AI Nexus in Higher Education: Redefining Teaching and Research for the Future” โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับ	✓

ประเด็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการติดตามฯ หรือสภามหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	✓ = แล้วเสร็จ ✗ = ยังไม่แล้ว เสร็จ
	ผู้บริหารระดับสูง หลักสูตร “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง Single Data” โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการและการอบรม ผู้บริหารระดับสูงโดยใช้ AI สำหรับการบริหารและจัดทำแผนพัฒนา Smart Local University โครงการฝึกอบรมพัฒนา บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “Power BI Workshop” และโครงการศึกษาดูงานเพื่อ พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Single Data) ให้กับผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรมีทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ในระดับสูง สามารถใช้เครื่องมือสมัยใหม่ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว สามารถการปรับตัว (Adaptability) ลดความกลัวต่อเทคโนโลยี (Technophobia) และมีทัศนคติแบบพร้อมเรียนรู้ตลอดเวลา (Growth Mindset) เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานรวดเร็วขึ้น ลดความผิดพลาดจากการทำงานแบบเดิม (Manual) ด้วยการใช้ระบบ อัตโนมัติ รู้จักประยุกต์ใช้หรือพัฒนานวัตกรรมบริการ รูปแบบใหม่ๆ เช่น การสืบค้นผ่านแชทบอท การจัดทำคลังความรู้ ดิจิทัลที่เข้าถึงได้จากทุกที่ สำนักวิทยบริการฯ จะกลายเป็นต้นแบบ ศูนย์กลางการเรียนรู้(Smart Library / Smart Office) ให้กับหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัย	
(2) กำหนดรูปแบบรางวัลและสวัสดิการที่ เหมาะสม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีโครงการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร การเชิดชูเกียรติในวาระต่าง ๆ รวมถึงการตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน โดยจัดให้มีโครงการสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากรสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์ เพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติบุคลากร สร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน และ เป็นแรงกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ เกณฑ์การคัดเลือก โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก 1. ไม่มีประวัติการเข้างานสาย/ออกก่อน/สแกนไม่ครบ/เข้าสายจนขาด/ออกก่อนจนขาด/ขอลงเวลาเข้า-ออก 2. จำนวนวันลาป่วย/ลากิจส่วนตัว/ลาคลอดบุตร/ลาช่วยเหลือภรรยา/ลาอุปสมบท น้อยที่สุด หมายเหตุ ผู้ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์การคัดเลือกจะได้รับรางวัลใบประกาศเกียรติคุณบุคลากรดีเด่น และเงินรางวัลจาก ผู้บริหาร เป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท	✓

ตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ปีที่ผ่านมา (ต่อ)

ประเด็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการติดตามฯ หรือสภามหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	✓ = แล้วเสร็จ ✗ = ยังไม่แล้ว เสร็จ
พลิกโฉมด้วยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยต้องเป็น “ศูนย์กลางและผู้ชี้นำ การพัฒนาท้องถิ่น” โดยใช้หลักสูตรการวิจัย การบริการวิชาการที่ตอบโจทย์ชุมชนเป็นฐาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้การบริการ วิชาการที่ตอบโจทย์ชุมชน สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการบริการวิชาการในชื่อโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตาม พระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทั่วประเทศ เพื่อลดช่องว่างทางดิจิทัลและสร้างโอกาสที่ เท่าเทียม วัตถุประสงค์หลักและกลุ่มเป้าหมาย โครงการนี้เริ่มต้นขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2538 โดยมีเป้าหมายในการใช้เทคโนโลยี เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และประกอบอาชีพ แบ่งออกเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นนักเรียนในโรงเรียนถิ่นทุรกันดาร ติดตั้ง คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม เพื่อให้เด็กในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงสื่อการสอนระดับเดียวกับในเมือง สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สร้างสรรค์สำหรับการ สร้างสื่อและกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับครูปฐมวัยและประถมศึกษาตอนต้น" ให้กับครู บุคลากรทางการศึกษา เพื่อ ส่งเสริมให้ครู บุคลากรทางการศึกษา ได้พัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ กับระบบการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อพัฒนา ปรับปรุงแหล่งเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษาให้สามารถนำมา ประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม	✓
2) ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย 2.4) ทุกหน่วยงานควรทบทวนและ ตรวจสอบข้อมูลผลการดำเนินงานต่าง ๆ โดยเฉพาะในส่วนผลลัพธ์ (Output) และ ผลกระทบ (Outcome) เพื่อให้สะท้อน ศักยภาพของแต่ละหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความตระหนักและได้มีการทบทวนและตรวจสอบข้อมูลผลการดำเนินงานต่าง ๆ โดยเฉพาะในส่วนผลลัพธ์ (Output) และผลกระทบ (Outcome) เพื่อให้สะท้อนศักยภาพของแต่ละหน่วยงานได้อย่าง ถูกต้อง โดยผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ มีการทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เป็นประจำปีทุกปี และจะมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณเป็น รายไตรมาส	✓



ส่วนที่ 4

การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของหน่วยงาน

4.1 การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโดยบุคลากร

4.2 การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารงานของหน่วยงานโดยนักศึกษา/ผู้รับบริการ

หมายเหตุ ข้อมูลผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ส่วนที่ 4 ข้อ 4.1 และ 4.2 จะใช้กลไกของคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี และคณบดีจากแบบสอบถามความพึงพอใจแบบออนไลน์ด้วยระบบคิวอาร์โค้ด (QR CODE)

ผลงานที่โดดเด่นและภาคภูมิใจของสำนัก/สถาบัน

1. ระบบฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ (RBRU Expert System)
2. ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม (RBRU Activity)
3. ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (EIS)
4. ระบบตรวจสอบประวัติบุคลากร (PI)
5. RBRU MOOC ระบบเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีเนื้อหาให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนตามความต้องการหรือตามความสนใจได้นักเรียน นักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าเรียนได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย
6. ระบบจัดการการเรียนรู้ออนไลน์ RBRU LMS แหล่งรวมหลักสูตรและทดสอบทักษะเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
7. การจองห้องเรียนรู้กลุ่มผ่านระบบออนไลน์ (RBRU App)
8. การให้บริการเชิงรุก ได้แก่ บริการ Book Delivery จัดส่งหนังสือถึงมือผู้ใช้บริการโดยไม่ต้องเดินทางมาที่ห้องสมุด
9. หอสมุดกลางได้รับการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงพื้นที่และออกแบบให้เป็น Co-working โดยมีพื้นที่การใช้งานทั้งหมด 3 โซน อยู่บริเวณชั้น 1 อาคาร 35 เป็นพื้นที่ที่เข้าถึงง่าย เปิดทำการตั้งแต่เวลา 08.00-20.00 น. ในช่วงเปิดภาคเรียน พื้นที่เต็มไปด้วยโต๊ะ และปลั๊กไฟ ซึ่งเตรียมพร้อมไว้สำหรับนักศึกษาที่อ่านหนังสือและทำงานไปด้วย ทั้งแบบเดี่ยวหรือแบบเป็นกลุ่ม

ส่วนที่ 4

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสำนัก/สถาบัน

1. บุคลากรบางส่วนยังขาดทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) หรือยังไม่คุ้นเคยกับการเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานจากรูปแบบเดิมสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation) ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการเรียนรู้ระบบใหม่และอาจเกิดความคลาดเคลื่อนในการกรอกหรือใช้งานข้อมูล
2. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Fast-paced Technology) ทำให้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครื่องมือในการพัฒนาตกเร็ว (Obsolescence) หรือไม่รองรับกับมาตรฐานความปลอดภัยใหม่ ๆ (Security Standards)
3. ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์และความกังวลในการจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียนและบุคลากรที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
4. การขาดความพร้อมทางดิจิทัลของบุคลากรครูอาจารย์ยังมีครูจำนวนมากที่ขาดทักษะ ความมั่นใจหรือแรงจูงใจในการนำเครื่องมือและแพลตฟอร์มใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ แม้จะมีการฝึกอบรมแล้วก็ตาม
5. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ บุคลากรจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ให้ทันกับเทคโนโลยี

แนวทางการพัฒนาหน่วยงานในอนาคต

1. บูรณาการระบบสารสนเทศโดยจัดทำฐานข้อมูลกลาง (Data Warehouse) ที่เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ PI ไปยังระบบอื่น ๆ ให้เป็นเอกภาพ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน
2. ยกระดับ ระบบ EIS จากเดิมที่แค่แสดงผลให้สามารถ "พยากรณ์" แนวโน้มได้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลผ่านการวิเคราะห์เชิงลึก
3. เทคโนโลยีเสมือนจริง (AR/VR/Metaverse) พัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอน โดยใช้ Augmented Reality (AR) และ Virtual Reality (VR) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมจำลองที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้ยาก (เช่น การผ่าตัดเสมือนจริง, การสำรวจอวกาศ) ทำให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ตรง
4. การวิเคราะห์ข้อมูลการเรียนรู้ (Learning Analytics) ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพหลักสูตร, รูปแบบการสอน, และระบุกลุ่มผู้เรียนที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้ทันที
5. การส่งเสริมความพร้อมทางดิจิทัลของบุคลากร การฝึกอบรมเชิงรุก จัดโปรแกรมพัฒนาอาจารย์และเจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้เครื่องมือและแพลตฟอร์มใหม่ ๆ ได้อย่างเชี่ยวชาญ โดยเน้นการออกแบบการสอนที่ใช้เทคโนโลยีเป็นหลัก (Technology-Enhanced Instructional Design)
6. จัดทำ RBRU Library AI Clinic ให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการค้นคว้าข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย
7. สร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่นในการแลกเปลี่ยนทรัพยากรใช้ร่วมกัน
8. ใช้โซเชียลมีเดียสร้างการมีส่วนร่วม โดยสร้างเนื้อหาที่น่าสนใจบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, TikTok เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเพิ่มมากขึ้น

ขอรับรองว่าข้อมูลถูกต้อง

ลงชื่อ  ผู้บันทึกข้อมูล
(นายภาสกร อินสำวงศ์)

ลงชื่อ  ผู้อำนวยการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำสับโท ดร.ภูวดล บัวบางพลู)
29 ธันวาคม 2568



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

